

1. PRZYSŁUGUJĄCE ULGI:

GRUPA UPRAWNIONYCH:	ULGA NA BILETY JEDNORAZOWE ZAKUPIONE U KIEROWCY	ULGA NA BILETY MIESIĘCZNE
Dzieci w wieku do 4 lat pod warunkiem niekorzystania z osobnego miejsca (konieczność pobrania biletu z ulgą 100% u kierującego pojazdem);	100 %
Dzieci w wieku powyżej 4 lat do rozpoczęcia odbywania obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego;	40 %	50 %
Dzieci i młodzież w okresie od rozpoczęcia odbywania obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego do ukończenia gimnazjum, szkoły ponadpodstawowej lub ponadgimnazjalnej - publicznej lub niepublicznej o uprawnieniach szkoły publicznej, nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia;	20 %	50 %
Studenci do ukończenia 26 roku życia;	20 %	50 %
Dzieci i młodzież dotknięte inwalidztwem lub niepełnosprawne;	100 %	
Emeryci i renciści w wieku poniżej 70 lat za okazaniem odcinka renty (emerytury) .	40 %	50 %
Osoby w wieku powyżej 70 lat za okazaniem dokumentu tożsamości	60 %	60 %
Osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji, inwalidzi wojenni I grupy oraz osoby niewidome	100 %
Przewodnik lub opiekun towarzyszący w podróży osobie niewidomej albo osobie niezdolnej do samodzielnej egzystencji	100 %
Jedno z rodziców lub opiekun dzieci i młodzieży dotkniętych inwalidztwem lub niepełnosprawnych – na podstawie biletów jednorazowych. Uprawnienie to obejmuje wyłącznie przejazd z miejsca zamieszkania lub miejsca pobytu do przedszkola, szkoły, szkoły wyższej, placówki opiekuńczo- wychowawczej, placówki oświatowo- wychowawczej, specjalnego ośrodka szkolno- wychowawczego, specjalnego ośrodka wychowawczego, ośrodka umożliwiającego dzieciom i młodzieży spełnianie obowiązku szkolnego i obowiązku nauki, ośrodka rehabilitacyjno- wychowawczego, domu pomocy społecznej, ośrodka wsparcia, zakładu opieki zdrowotnej, poradni psychologiczno- pedagogicznej, w tym poradni specjalistycznej, a także na turnus rehabilitacyjny – i z powrotem.	80 %
Umundurowani funkcjonariusze Straży Granicznej w czasie wykonywania czynności służbowych związanych z ochroną granicy państwowej, a także w czasie konwojowania osób zatrzymanych, służby patrolowej oraz wykonywania czynności związanych z kontrolą ruchu granicznego	80 %
Funkcjonariusze celni w czasie wykonywania czynności służbowych kontroli celnej w ruchu granicznym	80 %
Umundurowani funkcjonariusze Policji w czasie konwojowania osób zatrzymanych lub chronionego mienia, przewożenia poczty specjalnej, służby patrolowej oraz udzielania pomocy lub asystowania przy czynnościach organów egzekucyjnych	80 %
Żołnierze Żandarmerii Wojskowej oraz wojskowych organów porządkowych wykonujący czynności urzędowe patrolowania i inne czynności służbowe w środkach transportu zbiorowego;	80 %
Żołnierze odbywający niezawodową służbę wojskową, z wyjątkiem służby okresowej i nadterminowej, oraz osoby spełniające obowiązek tej służby w formach równorzędnych.	80 %
Posłowie oraz Senatorowie Rzeczypospolitej Polskiej	100 %

2. BILETY JEDNORAZOWE DO NABYCIA TYLKO U KIEROWCY:

	NORMALNY	ULGA 20%	ULGA 40%	ULGA 60%	ULGA 80%
Przejazd	2,50 zł	2,00 zł	1,50 zł	1,00 zł	0,50 zł

3. BILETY MIESIĘCZNE:

	NORMALNY	ULGA 50%	ULGA 60%
Przejazd	120,00 zł	60,00 zł	48,00 zł

3. OPŁATY DODATKOWE:

W przypadku stwierdzenia u pasażera:

- braku ważnego, lub właściwego biletu za przejazd opłata dodatkowa wynosi: płaćna do 14 dni - 100 zł; płaćna do 7 dni - 70 zł, płaćna na miejscu u kontrolera – 50 zł.
- przejazdu bez dokumentu potwierdzającego posiadanie uprawnienia do ulg, lub przejazdu z nieważnym dokumentem potwierdzającym uprawnienie do ulg: płaćne do 14 dni - 100 zł; płaćna do 7 dni - 70 zł, płaćna na miejscu u kontrolera – 50 zł.
- spowodowania zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego bez uzasadnionej przyczyny - 300 zł.

Pasażer, który korzystał z przejazdu bezpłatnego lub ulgowego i w trakcie kontroli nie posiadał ważnego dokumentu uprawniającego go do takiego przejazdu, może uzyskać anulowanie opłaty dodatkowej. Warunkiem anulowania opłaty dodatkowej jest zgłoszenie się do siedziby przewoźnika podanej w „Regulaminie przewozu osób...” w ciągu siedmiu dni (licząc od dnia wystawienia wezwania) i przedstawienie dokumentu uprawniającego do korzystania z przejazdu bezpłatnego lub ulgowego oraz uiszczenie **opłaty manipulacyjnej w wysokości 10 zł.**

W wyjątkowych przypadkach, pasażer zobowiązany do uiszczenia opłaty dodatkowej, ma prawo do wniosku o umorzenie jej części, lub odroczenia jej spłaty, lub rozłożenia na raty, w przypadku zaistnienia warunków mających istotny wpływ na możliwość realizowania zobowiązania. Wniosek powinien zawierać: oświadczenie o uznaniu zobowiązania, uzasadnienie wystąpienia z wnioskiem, zawierające opis sytuacji rodzinnej i finansowej pasażera oraz niezbędne dowody potwierdzające oświadczenie.

W przypadku, gdy pasażer nie wywiąże się z postanowień umowy, lub przedstawi fałszywe oświadczenie i/lub fałszywe dowody, opłata dodatkowa, będąca przedmiotem umowy, staje się natychmiast wymagalna wraz z odsetkami należnymi od dnia wymagalności do dnia zapłaty.

Odwołanie od nałożenia opłaty dodatkowej należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty wystawienia wezwania, po tym terminie wniosków nie rozpatruje się.