

REGULAMIN KARTY UPOMINKOWEJ IKEA dla klientów indywidualnych

Słowniczek:

Wydawca: sklepy IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Pl. Szwedzki 3

Karta upominkowa IKEA - elektroniczny bon towarowy wydany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do jej realizacji w sklepach IKEA;

Nabywca - osoba, która w sklepach otrzymuje od Wydawcy Kartę upominkową IKEA w zamian za przekazanie środków pieniężnych;

Użytkownik - każdorazowy posiadacz Karty upominkowej IKEA;

Towary - produkty oferowane do sprzedaży w sklepach IKEA (oprócz Restauracji Sklepiku Szwedzkiego i Bistro);

I. Warunki ogólne

1. **IKEA** zobowiązuje się do przekazania Nabywcy **Karty upominkowej IKEA** w celu realizacji jej w sklepach IKEA.
2. Przekazanie Nabywcy **Karty upominkowej IKEA** może być dokonane tylko w sklepach **IKEA**.
3. Nabywca zobowiązuje się do przekazania IKEA środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej **Karty upominkowej IKEA**.
4. **Karta upominkowa IKEA** może być użyta wyłącznie w sklepach **IKEA**.
5. **Karta upominkowa IKEA** nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócona **IKEA**.
6. **IKEA** nie ponosi odpowiedzialności za **Karty upominkowe IKEA**, które zostały utracone lub uszkodzone, po ich przekazaniu Nabywcy
7. Nabywcy oraz Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do IKEA z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia **Karty upominkowej IKEA**.
8. **Karta upominkowa IKEA** jest kartą bezterminową.

II. Zasady korzystania z Karty upominkowej IKEA

1. **IKEA** przyjmuje do realizacji w sklepach **IKEA** wyłącznie **Karty upominkowej IKEA** nieuszkodzone, posiadające wszystkie zabezpieczenia chroniące przed jej sfalszowaniem.
2. Przy realizacji **Karty upominkowej IKEA**, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość otrzymywanego towaru lub

- świadczonej usługi jest niższa niż aktualna wartość nominalna **Karty upominkowej IKEA**. Reszta środków pieniężnych pozostaje na **Karcie**.
3. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub kredytową, gdy wartość otrzymywanego towaru lub świadczonej usługi jest wyższa niż aktualna wartość nominalna **Karty upominkowej IKEA**.
 4. Nabywca lub Użytkownik mogą posługiwać się **Kartą upominkową IKEA** wielokrotnie do wyczerpania limitu przypisanego do **Karty upominkowej IKEA**, z możliwością jej ponownego doładowania.
 5. **IKEA** ma prawo odmówić realizacji **Karty upominkowej IKEA** w przypadku braku technicznej możliwości realizacji **Karty upominkowej IKEA** (np. brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym **IKEA**, uszkodzenia Karty upominkowej **IKEA** w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie, w innych przypadkach niezawinionych przez **IKEA**).

III. Rodzaje, aktywacja i doładowywanie Kart upominkowych IKEA

1. **Karty upominkowe IKEA** są kartami tylko i wyłącznie na okaziciela.
2. Aktywacja **Karty upominkowej IKEA** następuje tylko i wyłącznie w sklepie **IKEA**, nabywca otrzymuje już aktywną kartę.
3. Doładowania **Karty upominkowej IKEA** można dokonać bezpośrednio w sklepie **IKEA**.
4. Potwierdzeniem dokonania doładowania **Karty upominkowej IKEA** w sklepie **IKEA** jest paragon niefiskalny lub faktura.

IV. Rozliczenia Kart upominkowych IKEA

1. **Nabywca** w chwili wydania **Karty upominkowej IKEA** otrzymuje od **IKEA** paragon niefiskalny lub faktura potwierdzająca nabycie oraz wartość nominalną nabywanej **Karty upominkowej IKEA**.
2. Po realizacji **Karty upominkowej IKEA**, Użytkownik otrzymuje paragon niefiskalny, potwierdzający aktualną wartość **Karty upominkowej IKEA**.
3. Użytkownik ma prawo w każdym czasie sprawdzenia aktualnej wartości **Karty upominkowej IKEA**. Sprawdzenie wartości może być dokonane bezpośrednio w sklepie **IKEA**.

V. Zwrot Towarów

1. W przypadku zwrotu Towarów dokonywanych w sklepach **IKEA** przy użyciu **Karty upominkowej IKEA**, Użytkownik w zamian otrzyma kartę refundacyjną **IKEA**, na równowartość zwracanych Towarów.
2. Podstawą uznania zwrotu Towaru jest przedstawienie przez Użytkownika oryginału paragonu fiskalnego lub oryginału faktury, potwierdzającego otrzymanie Towaru nabytego przy użyciu **Karty upominkowej IKEA**.
3. **Karta upominkowa IKEA** nie podlega zwrotowi.

VI. Postanowienia końcowe

1. **Nabywca/Użytkownik** wraz z otrzymaniem **Karty upominkowej IKEA** oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Wydanie **Karty upominkowej IKEA** nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
3. **Karta upominkowa IKEA** w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą. **Karta upominkowa IKEA** jest elektroniczną formą bonu towarowego.
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy dotyczące znaków legitymacyjnych na okaziciela.
5. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem **www.IKEA.pl** oraz w sklepach **IKEA**. **IKEA** ma obowiązek przekazania Nabywcy/Użytkownikowi Regulaminu w formie pisemnej na każde jego żądanie.
6. **IKEA** zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez **IKEA**, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu w sklepach **IKEA** oraz na stronie internetowej **www.IKEA.pl**.