

REGULAMIN

Zwrotu towarów zakupionych w sklepach IKEA



I. Postanowienia ogólne:

1. Towary zakupione w sklepach IKEA mogą być zwracane bez ograniczeń czasowych, niezależnie od daty zakupu na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Podstawą dokonania zwrotu towaru przez Kupującego jest oryginał dowodu zakupu, czyli oryginał paragonu kasowego lub faktury VAT.
3. Zwrotowi podlegają wyłącznie towary w stanie z momentu wydania go Kupującemu. Zwracany towar musi być kompletny, bez śladów użytkowania, bez zabrudzeń, zarysowań, uszkodzeń.
4. Towary bez oryginalnego opakowania oraz zmontowane meble i akcesoria podlegają zwrotowi tylko w sytuacji, kiedy nie noszą śladów użytkowania.
5. Testowane materace z serii SULTAN, jeżeli nie spełniają oczekiwań Klienta, podlegają wymianie w ciągu 90 dni od daty zakupu. W przypadku, kiedy cena nowego materaca jest niższa niż cena wymienianego materaca klient otrzyma zwrot różnicy w cenie. W przypadku, kiedy cena nowego materaca jest wyższa klient dopłaci różnicę w cenie.
6. Zwrotowi nie podlegają:
 - blaty i zlewy wykonane na indywidualne zamówienie,
 - towary zakupione w dziale Sprzedaży Okazyjnej,
 - karty upominkowe IKEA.
7. Ostateczną decyzję o przyjęciu zwrotu towaru podejmuje pracownik Działu Obsługi Klienta.

II. Warunki rozliczenia finansowego zwrotu towarów:

1. Refundacja należności za zwracany towar następuje w tej samej formie płatności, jaką uregulowany był zakup towaru:
 - przy płatności gotówką możliwy jest zwrot gotówki lub w postaci karty refundacyjnej IKEA,
 - przy płatności kartą płatniczą, kredytową lub debetową, zwrot należności następuje na tę samą kartę lub kartę refundacyjną IKEA,
 - w przypadku płatności przelewem, zwrot należności następuje na konto, z którego dokonano przelewu,
 - w przypadku zakupu na raty, rozliczenie należności następuje zgodnie z procedurą obsługi sprzedaży kredytem bankowym IKANO Bank w sklepach IKEA.
2. Rozliczenie należności w formie karty refundacyjnej IKEA następuje w przypadku zwrotu:
 - testowanych materacy SULTAN,
 - towarów opłaconych bonami/kartami elektronicznymi IKEA, bonami Sodexo.
3. Karta refundacyjna IKEA jest ważna bezterminowo i może być zrealizowana w każdym sklepie IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

III. Postanowienia końcowe:

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej pod adresem www.IKEA.com oraz w Dziale Obsługi Klienta w sklepach IKEA.
2. IKEA zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez IKEA.

IV. Warunki zwrotu towarów obowiązują od dnia 22.08.2011 r.

* Zasady opisane w niniejszym Regulaminie nie stoją na przeszkodzie dochodzeniu przez Konsumenta roszczeń na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej i zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U.02.141.1176). Podstawą do ewentualnych reklamacji Towaru, które wynikają z niezgodności towaru z umową w rozumieniu ustawy wymienionej w zdaniu poprzedzającym, jest dowód zakupu Towaru.

