



Pressemelding
19. desember 2003

IKEA tilbakekaller juletrelys:

STRÅLA juletrelys kan være farlige

IKEA tilbakekaller juletrelysene STRÅLA, da de ikke oppfyller alle sikkerhetsforskrifter. Det er en risiko for at biter av dekorasjonen kan falle ned i sokkelen når man skifter lyspære, noe som kan forårsake elektrisk støt. IKEA har ikke fått informasjon om hendelser eller skader, men har bestemt å tilbakekalle produktet av hensyn til kundenes sikkerhet.

IKEA ønsker at kunder som er bekymret returnerer STRÅLA juletrelys til et IKEA varehus. Juletrelysene må ikke brukes på noen måte siden dette kan være farlig. Kundene vil få en refusjon selv uten å ha med seg kvittering eller emballasje. Hvis noen ikke ønsker å reise til IKEA, kan vedkommende sende juletrelysene til et IKEA varehus og få refundert beløpet tilsvarende prisen på produktet.

IKEA følger i alle markeder den strengeste sikkerhetslovgivningen i verden. Både IKEA og en ekstern tredjepart gjør tester jevnlig for å sørge for at alle krav imøtekommes. Det var under en test av et uavhengig eksternt institutt at IKEA oppdaget problemene med STRÅLA.

På IKEA gjør vi vårt beste for å sikre kvalitet og sikkerhet på produktene våre, men denne gangen feilet vi. For å unngå at det samme skjer i fremtiden evaluerer vi nå våre rutiner på kvalitet og sikkerhet.

For mer informasjon:
Camilla Lindemann, PR- og informasjonssjef IKEA,
tlf: 66985221, mob: 99506010

Pressemelding og bilde: www.ikea.no

Om IKEA

IKEAs forretningsidé er å tilby et stort utvalg form- og funksjonsriktige hjemmeinnredningsartikler til så lave priser at så mange som mulig får råd til å kjøpe dem. IKEA har i dag over 186 varehus i 22 land. I tillegg finnes 20 varehus i 13 land som drives og eies av franchisetakere utenfor IKEA konsernet. I Norge har IKEA 5 varehus; to i Oslo, ett i Trondheim, ett i Bergen og ett i Stavanger. 1670 medarbeidere jobber i de norske varehusene.