



Pressemelding
22. oktober 2004

IKEA tilbakekaller BERTBY

IKEA ber alle kunder som har kjøpt BERTBY veggvittrineskap (artikkelnummer 380.472.10) i perioden fra 2002 til september 2004 om å kontakte IKEA.

Produktutbedring: IKEA oppfordrer BERTBY-eiere til å bytte skruer

Noen BERTBY veggvittrineskap fra IKEA er levert med feildimensjonerte skruer. Skruene brukes til å feste opphengsbeslaget til toppen av skapet. Skruer med feil dimensjon kan føre til at produktet ikke er sikkert festet til veggen.

IKEA ber alle kunder som har kjøpt BERTBY veggvittrineskap (artikkelnummer 380.472.10) i perioden fra 2002 til september 2004 om å kontakte IKEA. Skruene til opphengsbeslaget som er levert med noen BERTBY veggvittrineskap har feil dimensjon. Alle kunder som er i tvil bes kontakte sitt lokale IKEA varehus for å få skruer med riktig dimensjon samt en enkel beskrivelse av hvordan skruene skal skiftes på en sikker måte.

Mange BERTBY veggvittrineskap er solgt med riktige skruer. Det er ingenting galt med selve skapet, så det er ikke nødvendig å returnere produktet til IKEA.

BERTBY veggvittrineskap ble salgsstoppet 9. september 2004. IKEA har fått to meldinger om skap som har løsnet fra veggen. Det er ikke meldt om personskader.

IKEA setter alltid kundenes sikkerhet i høysetet. Vi gjennomgår nå våre daglige rutiner for å unngå at noe lignende skjer i fremtiden, og beklager uleiligheten dette har forårsaket.

For mer informasjon:

Camilla Lindemann, PR- og informasjonssjef IKEA tlf: 66985120

Kaja Fønhus Brenna, Informasjonskonsulent IKEA tlf: 66985219, mob:97149588

Om IKEA

IKEAs forretningsidé er å tilby et stort utvalg form- og funksjonsriktige hjeminnredningsartikler til så lave priser at så mange som mulig får råd til å kjøpe dem. IKEA har i dag 175 varehus i 23 land som årlig besøkes av 310 millioner mennesker. I Norge har IKEA fem varehus; to i Oslo, ett i Bergen, ett i Stavanger og ett i Trondheim. 1670 medarbeidere jobber i de norske varehusene.