

- Zorg ervoor dat alle obstakels die in de weg kunnen hangen of staan, zoals kastjes, schilderijen, lampen en aan de muur hangende voorwerpen, zijn verwijderd. Helaas kunnen we geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade.
- Producten die uit meerdere colli bestaan kunnen alleen compleet op transport worden gezet.
- Dek parket, laminaat of besmettelijke vloerbedekking goed af met plastic of karton.

Vraag bij de informatiebalie naar het complete overzicht van de leveringsvoorwaarden

### Koopjeshoek

Producten uit de Koopjeshoek worden niet thuisbezorgd

### Vragen?

Met al je vragen kan je terecht bij de afdeling Transportservice, de afdeling Klantenservice of de IKEA informatielijn, telefoon 0900 23 54 532 (0.10/min.).

### Openingstijden

Maandag tot en met vrijdag	10-21 uur
Zaterdag	9-20 uur
Zondag	kijk op <a href="http://IKEA.nl">IKEA.nl</a>

# Transportservice



Is het lastig om alle aankopen zelf naar huis te vervoeren? Geen probleem. Tegen een vergoeding kan je producten laten thuisbezorgen. Je kan ook een aanhangwagen huren bij IKEA. Lees de folder of ga voor meer informatie naar Transportservice.

# Zelf vervoeren

Huur een aanhanger vanaf 15.-

## Verhuurprijzen aanhangers

	2 uur huren	3 uur huren	extra uur
Klant	15.-	17.50	2.50
IKEA FAMILY lid	15.-	15.-	2.50

## Voorwaarden

- Je betaalt 100.- borg.
- Je dient een geldig Nederlands rijbewijs en aankoopbewijs te tonen.
- Het formaat is 246x126x135 cm (lxbxh).
- Het maximale laadvermogen is 400 kg.
- Vraag naar de huurvoorwaarden.

Meer informatie bij klantenservice.

# Transportservice

vanaf 29.-

Je kan je goederen inleveren bij de Transportservice. Daar wordt samen met een medewerker een bezorgdatum afgesproken aan de hand van een postcodeoverzicht van je regio.

## Bezorging

- Levering vindt plaats op de eerstvolgende bezorgmogelijkheid.
- De aangeboden bezorgdagen zijn afhankelijk van je woonplaats.
- Indien tijdelijke opslag van de levering gewenst is, dan wordt daar een tarief van 15.- voor in rekening gebracht.
- Op de dag van de levering is vanaf 8 uur het levertijdstip bekend en wordt het gepubliceerd op transportservice.nl De aflevertijden zijn ook op te vragen via 0900 23 54 532 (010/min.).
- Deze service wordt uitgevoerd door 1 chauffeur en 1 bijrijder.

## Bezorgprijzen Transportservice in Nederland

gewicht	transport	etage
0 - 50 kg	29	10
50 - 100 kg	39	20
100 - 300 kg	59	30
300 - 500 kg <sup>*2</sup>	79	40

<sup>\*1</sup> Wanneer levering niet mogelijk is via regulier transport (zie afleveringsvoorwaarden art 1.1 tot en met 1.5 en 1.7) zijn de extra kosten (max. 150.-) van een eventuele bijzondere bezorging voor rekening van de klant.

<sup>\*2</sup> De tabel loopt door. Per 200 kg extra wordt 20.- transportkosten extra in rekening gebracht.

## Aanvullende bezorginformatie Transportservice van IKEA

- Vanaf de vijfde etage wordt uitsluitend bezorgd wanneer gebruik kan worden gemaakt van een lift.
- Levering is op het vaste land. Het vervoer naar eilanden is voor rekening van de klant. Informeer bij de transporteur naar de mogelijkheid tot bezorging op een eiland (zie art. 1.8 afleveringsvoorwaarden).
- Levering in het buitenland is mogelijk tot maximaal 25 km vanaf de Nederlandse grens. Voor overige leveringen in het buitenland geldt: tarief op aanvraag. Heb je meer vragen, ga naar de transportbalie of klantenservice.

## Belangrijke afleveringsinformatie

Goederen die bij je thuis worden bezorgd, zullen met zorg worden behandeld. Om een efficiënte bezorging mogelijk te maken vragen we je medewerking voor het volgende:

- Zorg dat er op de afgesproken bezorgdag en -tijd iemand thuis is. Indien we niemand thuis aantreffen, zijn we genooddaakt de kosten van een eventuele tweede levering in rekening te brengen.
- De goederen moeten in de verpakking door de deuren van de woning passen (in geval van een flat of appartement door de voordeur van het gebouw en de voordeur van de woning).
- Indien de goederen naar boven of beneden gebracht moeten worden, dient de trap of lift ruim genoeg te zijn en vrij van obstakels om de goederen in de verpakking naar boven of beneden te brengen.