

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ALLE GARANTIES

Garantiebepalingen

De garanties gelden vanaf de afleverdatum van het product tegen overlegging van het aankoopbewijs (de originele kassabon).

De garantie is alleen van toepassing bij normaal huishoudelijk gebruik en indien de installatie- en gebruiksvorschriften zijn gevolgd. De garantie geldt niet als het defect is ontstaan door een ongeluk, onjuist gebruik, verwaarlozing, verkeerd onderhoud en ondeskundig gebruik. Beschadigingen ten gevolge van slijtage of veroorzaakt door schokken of ongelukken vallen niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de producten buiten of in een vochtige omgeving geplaatst worden, tenzij anders vermeld.

Zie voor meer informatie de garantievoorwaarden en beschrijving die apart bij de betreffende producten geleverd worden. In de tekst staat het aantal jaren dat de garantie geldt voor de betreffende producten.

Hoe werkt onze garantie?

IKEA - of Whirlpool als het producten van "for IKEA from Whirlpool" betreft - zal het product onderzoeken en zal op basis van eigen deskundigheid beslissen of het probleem gedekt wordt door de garantie. IKEA - of Whirlpool via zijn eigen servicediensten of door Whirlpool erkende servicediensten - zal dan beslissen of het defecte product te repareren is of te vervangen door een identiek of vergelijkbaar product. In alle gevallen dat de garantiebepalingen toepasbaar zijn, betaalt IKEA of Whirlpool de reparatiekosten, de reserveonderdelen, arbeidsloon en reiskosten die door Whirlpool of IKEA worden gemaakt door de eigen servicedienst of door Whirlpool erkende servicedienst - op voorwaarde dat het product makkelijk bereikbaar is voor reparatie, zonder extra kosten.

De garantie geldt niet voor reparaties die niet goedgekeurd werden door IKEA, Whirlpool of de door Whirlpool erkende servicedienst. De vervangen onderdelen worden het eigendom van IKEA of Whirlpool. Als het artikel niet langer verkocht wordt door IKEA, zal IKEA een geschikt vervangend product aanbieden. IKEA bepaalt op basis van eigen deskundigheid wat een geschikt vervangend product is.

Onderhoudsinstructies

Om aanspraak te kunnen maken op de garantie, moeten de specifieke onderhoudsinstructies voor elk product strikt gevolgd worden. Je vindt alle onderhoudsinstructies bij de producten in de IKEA woonwinkels of kijk op IKEA.nl bij het betreffende product.

Toepassing van de plaatselijke wetgeving

Deze garantievoorwaarden zijn in Nederland van toepassing; rekening houdend met de in Nederland geldende veiligheidsvoorschriften en technische normen.

Hoe je ons kan bereiken

Kijk op IKEA.nl of bel de IKEA informatielijn 0900 - 235 45 32 (0.10/min). Gaat het om een product van "for IKEA from Whirlpool", neem dan telefonisch contact op met het serviceteam bij het Whirlpool Customer Care Centre: 076 - 530 64 00

Bewaar je kassabon als bewijs van aankoop. Het bewijs van aankoop is vereist indien je aanspraak wilt maken op de garantie.

Meer weten over onze garantie? Haal dan een van de KWALITEIT VOOR ELKE DAG brochures in het woonwinkels.

KWALITEIT VOOR ELKE DAG



GALANT

Wat valt er onder deze garantie?

De 10 jaar garantie is geldig vanaf de aankoopdatum voor de volledige GALANT serie. Deze garantie dekt defecten in materialen en afwerking van alle onderdelen van de GALANT serie.

Zie ook de algemene voorwaarden op deze pagina.



EFFEKTIV

Wat valt er onder deze garantie?

De 10 jaar garantie is geldig vanaf de aankoopdatum voor de volledige EFFEKTIV serie. De garantie dekt defecten in materialen en afwerking van alle onderdelen van de EFFEKTIV serie.

Zie ook de algemene voorwaarden op deze pagina.



TUNDRA

Wat valt er onder deze garantie?

De 10 jaar garantie is geldig vanaf de aankoopdatum van TUNDRA vloeren. We garanderen dat de vloer niet zal doorslijten bij normaal gebruik, verbleken door het zonlicht of permanente vlekken zal vertonen. De TUNDRA vloeren vallen onder Gebruiksklasse 31 of EN 133329. Dit betekent dat ze

geschikt zijn voor gebruik in alle kamers in huis, behalve voor badkamers, vochtige kelders, souterrains of kamers met een afvoer. Ze zijn ook geschikt voor licht commercieel gebruik, voor vloeren met lichte slijtage zoals in kleine kantoren en ontmoetingsruimtes - niet in winkels.

Zie ook de algemene voorwaarden op deze pagina.



EKTORP, KRAMFORS, KARLSTAD, VRETA, ARILD, HAMRA

Wat valt er onder deze garantie?

De 10 jaar garantie is geldig vanaf de aankoopdatum van de volgende producten: zitbanken, fauteuils, chaises longues en voetenbanken. De garantie dekt defecten in materialen en afwerking van de volgende onderdelen: frame, poten, armleuningen, binnenwerk,

dragend weefsel, stoffen hoes en beslag.

Welke producten vallen niet onder deze garantie?

Deze garantie is niet van toepassing op KRAMFORS leren zitbanken, EKTORP TULLSTA, EKTORP JENNYLUND, EKTORP MUREN en EKTORP BROMMA, en de EKTORP en KARLSTAD kussens die apart verkocht worden.

Zie ook de algemene voorwaarden op pag. 347.



POÄNG

Wat valt er onder deze garantie?

De 25 jaar garantie is geldig vanaf de aankoopdatum van de POÄNG fauteuil- en voetenbankframes.

De garantie dekt defecten in materialen en afwerking in de volgende onderdelen van de POÄNG fauteuil en voetenbank: verlijmd gelaagd frame, dragend weefsel, beslag.

Welke producten vallen niet onder deze garantie?

Deze garantie is niet van toepassing op POÄNG kussens, POÄNG hoezen en de POÄNG kinderfauteuil.

Zie ook de algemene voorwaarden op pag. 347.



IKEA STOCKHOLM

Wat valt er onder deze garantie?

De 25 jaar garantie is geldig vanaf de aankoopdatum van de volgende IKEA STOCKHOLM producten: leren 3-zitsbanken, stoffen 3.5-zitsbanken, 1.5-zits fauteuils.

De garantie dekt de IKEA STOCKHOLM frames en kussens tegen defecten in materialen en afwerking

van de volgende onderdelen: frame, poten, armleuningen, binnenwerk, dragend weefsel, stoffen/leren hoes, beslag.

Welke producten vallen niet onder deze garantie?

Deze garantie is niet van toepassing op IKEA STOCKHOLM stoffen hoezen voor een 3.5-zitsbank en de 1.5-zits fauteuil. Daarnaast is deze garantie niet van toepassing op de overige producten van de IKEA STOCKHOLM collectie.

Zie ook de algemene voorwaarden op pag. 347.



VAXHOLM

Wat valt er onder deze garantie?

De 25 jaar garantie is geldig vanaf de aankoopdatum van de VAXHOLM fauteuil- en voetenbankframes.

De garantie dekt defecten in materialen en afwerking in de volgende onderdelen van de POÄNG fauteuil en voetenbank: verlijmd gelaagd frame, dragend

weefsel en beslag.

Welke producten vallen niet onder deze garantie?

Deze garantie is niet van toepassing op de VAXHOLM hoezen en losse kussens. Zie ook de algemene voorwaarden op pag. 347.



SULTAN

Wat valt er onder deze garantie?

De 25 jaar garantie is geldig vanaf de aankoopdatum van de SULTAN matrassen, binnenveringsbodems en lattenbodems. Op de elektrische motoren geldt een garantie van 5 jaar, geldig vanaf de aankoopdatum. Deze garantie dekt defecten in materialen en afwerking van de volgende onderdelen van de

SULTAN matrassen en/of binnenveringsbodems: het houten frame en de veren van de binnenveringsbedden, de veren van de keerbare binnenveringsmatrassen, de polyetherkern van polyethermatrassen, de latexkern van latexmatrassen, het houten frame en de latten van lattenbodems.

De garantie betreft alleen huishoudelijk gebruik.

Welke producten vallen niet onder deze garantie?

Deze garantie is niet van toepassing op alle dekmatrassen: SULTAN TIMAN, SULTAN TOLG, SULTAN TORSMO, SULTAN TUVEBO, SULTAN TYNSET; op de lattenbodem SULTAN LADE; op de kindermatrassen SULTAN DRÖMMA, SULTAN SNARKA, SULTAN BLUNDA, SULTAN SUSSA en SULTAN SLUMRA.

Zie ook de algemene voorwaarden op pag. 347.



PAX/KOMPLEMENT

Wat valt er onder deze garantie?

De 10 jaar garantie is geldig vanaf de aankoopdatum van de PAX garderobekasten en KOMPLEMENT kastinrichting. Deze garantie dekt defecten in materialen en afwerking van de volgende onderdelen van de PAX/KOMPLEMENT garderobekasten en kastinrichting: frames, deuren, scharnieren, schuifdeurmechanisme, laderails en planken.

Welke producten vallen niet onder deze garantie?

KOMPLEMENT draadmand, KOMPLEMENT bak van kunststof en textiel, KOMPLEMENT uittrekbare plank van transparante kunststof. KOMPLEMENT broekenhanger en KOMPLEMENT schoenenrek.

Zie ook de algemene voorwaarden op pag. 347.



FAKTUM/RATIONELL

Wat valt er onder deze garantie?

De 25 jaar garantie is geldig vanaf de datum van aankoop en is alleen geldig voor huishoudelijk gebruik.

FAKTUM keukensysteem

Welke producten vallen onder deze garantie?

De garantie dekt defecten in materialen en afwerking in de volgende onderdelen van het FAKTUM keukensysteem: kastframes, INTEGRAL scharnieren, RATIONELL volledig uittrekbare lades, ladefronten en -dempers, RATIONELL planken van gehard glas en melamine, RATIONELL draadmanden, plinten, poten, bedekkingspanelen, decorlijsten/kroonlijsten, werkbladen van minimaal 3.8 cm dik, spoelbakken, PERFECT planken en wijnrekken, RATIONELL bodembeschermer voor onderkasten, RATIONELL lades voor onder een oven, RATIONELL sokkellades.

Welke producten vallen niet onder deze garantie?

De volgende producten worden niet gedekt door de FAKTUM garantie: knoppen, handgrepen, werkbladen van massief hout, acrylaat en steen, en werkbladen dunner dan 3.8 cm. Zie ook de algemene voorwaarden op pag. 347.

Vrijstaande keukens

Welke producten vallen onder deze garantie?

De garantie dekt defecten in materialen en afwerking van alle onderdelen van de vrijstaande keukens BRAVAD en VÄRDE.

Welke producten vallen niet onder deze garantie?

VÄRDE draadmanden, knoppen en handgrepen, inbouwapparatuur, mengkranen, planken en wandplanken van massief hout. Zie ook de algemene voorwaarden op pag. 347.

LAGAN keukensysteem

Alle onderdelen van de LAGAN keukenserie vallen buiten deze garantie.



INBOUWAPPARATUUR

Wat valt er onder deze garantie?

De 5 jaar garantie is geldig vanaf de aankoopdatum voor de "for IKEA from Whirlpool" inbouwapparatuur. Deze garantie dekt defecten aan de inbouwapparatuur waarvan bewezen kan worden dat ze veroorzaakt zijn door een foutieve constructie of door materiaalfouten vanaf de aankoopdatum bij IKEA.

De garantievoorwaarden zijn gebaseerd op de EU-richtlijn nr. 99/44/EG.

De wettelijke rechten blijven evenwel onverlet van toepassing.

Voor welke inbouwapparatuur geldt deze garantie?

De garantie van 5 jaar geldt voor alle "for IKEA from Whirlpool" inbouwapparatuur.

Voor welke inbouwapparatuur geldt deze garantie niet?

Voor LAGAN geldt een garantie van 2 jaar.

Wie verzorgt de service?

Whirlpool, oorspronkelijke fabrikant van de "for IKEA from Whirlpool" inbouwapparatuur verzorgt de service via haar eigen serviceafdeling of een geautoriseerd servicepartnernetwerk.

Wat dekt deze garantie niet?

Normale slijtage:

- Opzettelijk toegebrachte schade, schade als gevolg van onzorgvuldig gebruik, schade als gevolg van het niet naleven van bedieningsinstructies, onjuiste installatie of aansluiting op een onjuist voltage, schade als gevolg van chemische of elektrochemische reactie, roest, verwerking of waterschade, met inbegrip van maar niet beperkt tot schade als gevolg van een hoog gehalte aan kalk in het water, schade als gevolg van afwijkende omgevingsomstandigheden.
- Verbruiksonderdelen, waaronder batterijen en lampen.
- Niet-functionele en decoratieve onderdelen die niet van invloed zijn op een normaal gebruik van de apparatuur, alsmede krassen en eventuele kleurverschillen.
- Accidentele schade als gevolg van voorwerpen of stoffen van buitenaf of als gevolg van het reinigen of deblokken van filters, afvoersystemen of zeep-lades.
- Schade aan de volgende onderdelen: keramisch glas, accessoires, mandjes voor vaatwerk en bestek, aan- en afvoerpijpen, dichtingen, lampen en lampenkappen, schermen, (deur)knoppen, en (delen van) behuizingen.
- Gevallen waar de monteur bij inspectie geen gebrek heeft kunnen constateren.
- Reparaties die niet zijn uitgevoerd door een door ons aangewezen serviceprovider en/of een geautoriseerde servicecontractpartner, of waarvoor geen originele onderdelen zijn gebruikt.
- Reparaties als gevolg van een installatie die onjuist of niet volgens de specificaties is uitgevoerd.
- Het gebruik van het apparaat in een niet-huishoudelijke, d.w.z. professionele omgeving.

Deze beperking geldt niet voor foutloos werk door een bevoegde deskundige, met gebruik van onze oorspronkelijke onderdelen, met als doel het apparaat aan te passen aan de technische veiligheidsspecificaties van een ander EU-land.

Zie ook de algemene voorwaarden op pag. 347.



KEUKENMENGKRANEN

Wat valt onder deze garantie?

De 10 jaar garantie is geldig vanaf de aankoopdatum van alle mengkranen van IKEA, behalve de LAGAN mengkraan. Deze garantie dekt defecten in materialen en afwerking voor de hierboven genoemde mengkranen.

Wat dekt deze garantie niet?

De garantie dekt geen normale slijtage, kerven of krassen, of schade als gevolg van stoten of ongelukken. Volg zorgvuldig onze voorschriften voor montage, installatie en onderhoud. Deze garantie geldt niet voor producten die onjuist zijn opgeslagen, gemonteerd of geïnstalleerd, die onjuist of onoordeelkundig zijn gebruikt, die zijn aangepast of die zijn gereinigd op onjuiste wijze of met onjuiste schoonmaakproducten. Deze garantie geldt niet als de producten in het openbaar, in de buitenlucht of in combinatie met bijtende stoffen zijn gebruikt. Deze garantie dekt geen incidentele of indirecte schade.

Zie ook de algemene voorwaarden op pag. 347.



FAVORIT

Pannen, steelpannen, sauspan, braadpan en grillpan.



FAVORIT

Koekenpannen en sauteerpan met antiaanbaklaag.



IKEA 365+

Pan met deksel, pannen en steelpannen, saus- en sauteerpan.



IKEA 365+

3 L en 1 L steelpan, koekenpannen en braadpan met antiaanbaklaag.

Wat valt er onder deze garantie?

Deze garantie dekt functionaliteit, materialen en afwerking van alle pannen van bovenstaande series. De garantie dekt: stabiliteit van de bodem.

Wassen in een vaatwasser (met uitzondering van antiaanbakpannen of gietijzeren pannen, waar we met de hand afwassen aanbevelen). Antiaanbakeigenschappen van antiaanbakpannen.

Wat dekt deze garantie niet?

Deze garantie dekt geen uiterlijke wijzigingen van de pannen, tenzij dit belangrijk is voor het functioneren van de pan.

Zie ook de algemene voorwaarden op pag. 347.