

Wastafel- mengkranen

GRATIS
10
jaar
garantie



Dagelijks huishoudelijk gebruik stelt hoge eisen aan wastafelmengkranen. Om er zeker van te zijn dat al onze wastafelmengkranen voldoen aan onze strenge normen voor kwaliteit en duurzaamheid laten we ze zorgvuldig testen door een onafhankelijk instituut. Je kan er dus van opaan dat ze gemaakt zijn van materiaal dat aan de eisen van de markt voldoet. Daarom kunnen we 10 jaar garantie bieden op materiaal- en constructiegebreken op IKEA wastafelmengkranen. Deze garantie is onderhevig aan de voorwaarden in deze brochure.





Hoe lang is deze garantie geldig?

De garantie op wastafelmengkranen is tien (10) jaar geldig, vanaf de datum van aankoop bij IKEA. Als bewijs van aankoop is de oorspronkelijke kassabon vereist.

Wat valt onder deze garantie?

De garantie van 10 jaar geldt voor alle wastafelmengkranen.

De garantie dekt:

De garantie geldt alleen voor huishoudelijk gebruik en dekt materiaal- en constructiegebreken in alle wastafelmengkranen.

Wat valt niet onder deze garantie

De beluchter, een verstelbaar onderdeel van de wastafelmengkraan. Deze garantie dekt geen normale slijtage, kerven of krassen, of schade als gevolg van stoten of ongelukken. Volg zorgvuldig onze voorschriften voor montage en onderhoud. Deze garantie geldt niet voor producten die onjuist zijn opgeslagen, gemonteerd of geïnstalleerd, die onjuist of onoordeelkundig zijn gebruikt, die zijn aangepast of die zijn gereinigd op onjuiste wijze of met onjuiste schoonmaakproducten. Deze garantie geldt niet als de producten in het openbaar, in de buitenlucht of in combinatie met bijtende stoffen zijn gebruikt. Deze garantie dekt geen gevolgschade of bijkomende schade.

Onderhoudsvoorschriften

Laat bij het eerste gebruik het water eerst even door de wastafelmengkraan stromen. Schroef de filter/beluchter eraf en laat er ongeveer 5 minuten water doorheen stromen. Schroef de filter/beluchter er vervolgens weer op.

Gebruik voor de dagelijkse reiniging van je wastafelmengkraan een zacht doekje dat vochtig is gemaakt met water of (indien nodig) wat mild afwasmiddel of een beetje zeep. Gebruik nooit schuurpoeder, staalwol of een schoonmaakmiddel dat kalk oplost, zuur is, of alcohol of schuurmiddel bevat. Naspoelen met water en nadrogen/oppoetsen met een schone, droge doek. Kalkaanslag kan je verwijderen met water met wat witte keukenzijn. Naspoelen met gewoon water.

We raden aan zo nu en dan de filter/beluchter van de wastafelmengkraan af te halen en te reinigen. Als er kalk in of op de filter/beluchter zit, kan je deze het best in een azijnoplossing reinigen. Meer informatie vind je in de bijgeleverde onderhoudsvoorschriften.

Wat doet IKEA om het probleem te verhelpen?

Wij maken ons er hard voor om alleen kwaliteitsproducten te verkopen. Als je toch niet tevreden bent over één van onze producten omdat het niet werkt, niet goed gebruikt kan worden of omdat er iets mis is met het materiaal waarvan het is gemaakt, dan kan je ons dit laten weten tot binnen twee maanden nadat je het probleem hebt ontdekt. Het moet wel gaan om een product dat je in één van onze woonwinkels hebt gekocht.

Wat zijn de garantievoorwaarden

Houd er, als je ons laat weten dat je niet tevreden bent over een artikel, rekening mee dat je de originele kassabon voor het product moet laten zien, en dat er geldt: • dat je rekening hebt gehouden met de termijn van twee maanden om je klacht aan ons bekend te maken; • de reden voor de klacht niet het gevolg is van onjuiste montage of van onjuist gebruik van het artikel, bijvoorbeeld doordat je het hebt laten vallen of omgestoten, of dat je het hebt gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het bedoeld is of het niet goed hebt onderhouden; • de reden voor de klacht niet het gevolg is van omstandigheden die buiten het product zelf liggen, zoals bijvoorbeeld beschadiging van het product terwijl je het vervoerde, verkleuring van een lampenkap door zonlicht, het vochtig worden van een matras doordat de ruimte te vochtig is, dat het is aangestoten door een ander voorwerp; en/of • normale slijtage van onze producten niet onder de garantieregeling valt; en • de garantie alleen geldt bij huishoudelijk gebruik van producten.

Toepassing van de plaatselijke wetgeving

We onderzoeken het product en bepalen of je probleem onder de garantie valt. Soms zullen wij je medewerking nodig hebben om na te gaan of aan de hier bovengenoemde garantievoorwaarden is voldaan.

Als we vaststellen dat een product inderdaad onder de garantieregeling valt, kunnen wij eerst proberen om het product te repareren. Als dat niet lukt, niet kan of reparatie niet realistisch is, proberen wij om het product te vervangen door een ander artikel.

Als we het product niet (tijdig) kunnen repareren of vervangen, mag je de koop ontbinden als dat redelijk is, gezien het probleem met het product. Je krijgt dan het aankoopbedrag van het product terug. Anders kan je ook teruggave van een deel van het aankoopbedrag vragen, dit moet wel in redelijke verhouding staan tot het probleem met het product.

Ook als het probleem betrekking heeft op een onderdeel van het product en we dat onderdeel niet meer kunnen leveren, geldt bovenstaande procedure.

Los van de garanties behoud je altijd de rechten die je op grond van de wet hebt.

Onderhoudsvoorschrift

Om aanspraak op de garantie te kunnen maken dien je de specifieke onderhoudsvoorschriften voor elk product op te volgen.

Hoe ons te bereiken als je service nodig hebt

Neem contact met ons op via [IKEA.nl/klantenservice](https://www.ikea.nl/klantenservice).

Het adres van de dichtstbijzijnde vestiging vind je in de IKEA catalogus of op [IKEA.nl](https://www.ikea.nl)

BEWAAR DE KASSABON!

**Dit is je aankoopbewijs. Zonder de bon kan je
geen aanspraak maken op garantie.**

