

## Voorwaarden IKEA keukenactie

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op de IKEA keukenactie (hierna: "deze actie") die wordt georganiseerd door IKEA Nederland B.V., gevestigd te Amsterdam Zuidoost (1101 BL), aan het adres Hullenbergweg 4 (hierna: IKEA).
- Door deelname aan de actie ga je akkoord met deze voorwaarden.
- Deze voorwaarden zijn te raadplegen, printen en downloaden op [IKEA.nl/keukenactie](http://IKEA.nl/keukenactie).
- De actieperiode voor de aankoop van de IKEA keuken loopt van dinsdag 5 t/m zaterdag 16 mei 2009 en/of zolang de voorraad strekt.
- Deze actie geldt bij alle IKEA vestigingen in Nederland.
- Bij aankoop van een IKEA keuken t.w.v. €3000.- tot €4500.- ontvang je een IKEA cadeaupas t.w.v. €250.-
- Bij aankoop van een IKEA keuken t.w.v. €4500.- of meer ontvang je een IKEA cadeaupas t.w.v. €500.-
- De aankoopbedragen van de volgende IKEA producten zijn geldig voor deze actie: FAKTUM keukenkasten – keukenfronten – keukenbladen – keukenapparatuur – RATIONELL (VARIERA) keukenkastinrichting – keukenkranen – spoelbakken – keukenverlichting – vrijstaande keukenelementen – INTEGRAL scharnieren – handgrepen – PERFECT keukenkasten en bedekkingspanelen.
- Aankoopbedragen van maatwerkbladen tellen mee voor het totaalbedrag van de keuken. Bedragen besteed aan IKEA transport-, montage- en installatieservice en picking service (Delft) tellen niet mee voor het totaalbedrag van de keuken.
- Bij aankoop van je keuken ontvang je een nog niet-geactiveerde IKEA cadeaupas. Om de pas te activeren, moet je samen met een keukenmedewerker van IKEA het IKEA keukenactie formulier invullen. Je vult zelf correct en volledig je naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mail adres in. De medewerker vult met jou het cadeaupasnummer en ordernummer (oftewel MHS nummer) in. Stuur je IKEA keukenactie formulier in de bijgevoegde retourenvelop vóór 30 juni 2009 naar het IKEA Customer Contact Center Nederland. Na 30 juni vervalt het recht op een IKEA cadeaupas.
- In geval van een contante aankoop (Cash & Carry) vul je zelf je naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mail adres in. Met een medewerker wordt het cadeaupasnummer en ordernummer (oftewel MHS nummer) ingevuld. Je voegt zelf een kopie van je kassabon bij. Stuur je IKEA keukenactie formulier in de bijgevoegde retourenvelop vóór 30 juni 2009 naar het IKEA Customer Contact Center Nederland.
- Als je een keuken koopt inclusief een stenen werkblad, zorg er dan voor dat je eerst het IKEA keukenactie formulier in de bijgevoegde retourenvelop vóór 30 juni 2009 instuurt en vervolgens het formulier van het stenen werkblad. Op het stenen werkblad formulier vul je correct en volledig je naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en je e-mail adres in. De medewerker vult met jou het ordernummer (oftewel MHS nummer) in. Stuur het formulier van je stenen werkblad in de bijgevoegde retourenvelop vóór 13 september 2009 naar het IKEA Customer Contact Center Nederland.
- Op de aankoop en levering van de keuken zijn de koop- en leveringsvoorwaarden van IKEA van toepassing.
- Om deel te kunnen nemen aan de actie moet de keuken geleverd en betaald zijn uiterlijk voor 1 september 2009. Indien je ook een stenen werkblad besteld hebt, dient deze uiterlijk voor 1 november 2009 geleverd en betaald te zijn. Op de levering van de keuken en het stenen werkblad zijn de normale leveringstermijnen van IKEA van toepassing. Bovengenoemde uiterste lever- en betaaltermijn voor deelname aan de actie is niet van toepassing indien niet tijdig geleverd kan worden door toedoen van IKEA zelf.
- Wanneer je keuken volledig is geleverd en betaald, wordt je IKEA cadeaupas automatisch geactiveerd binnen één maand. Je krijgt bericht per brief zodra je cadeaupas is geactiveerd en je de cadeaupas kan besteden bij IKEA.

- Per adres kan maximaal 1 keer aan de actie worden deelgenomen. Dit geldt ook voor zakelijke klanten. Op één zakelijk klantnummer en factuuradres kan echter voor meerdere adressen een keuken aangekocht worden. Profiteer je als zakelijke klant van deze IKEA keukenactie, dan vervallen eventuele andere kortingsovereenkomsten. Keukens welke door het projectteam IKEA BUSINESS zijn ontworpen, vallen buiten deze actie.
- De persoonsgegevens die je in verband met de actie aan IKEA verstrekt worden opgenomen in een gegevensbestand. Op dit gegevensbestand is de Wet bescherming persoonsgegevens van toepassing. Je geeft IKEA toestemming om al je persoonsgegevens te gebruiken voor de organisatie en uitvoering van de actie. Je garandeert dat alle verstrekte gegevens correct, up-to-date en volledig zijn.
- De waarde van deze speciale IKEA cadeaupas is niet inwisselbaar voor contant geld en alleen geldig bij alle IKEA vestigingen in Nederland. Bij aankopen onder het bedrag van de waarde van de cadeaupas wordt geen geld retour gegeven.
- Voor producten, aangekocht met de IKEA cadeaupas, die retour worden gebracht ontvang je geen contant geld, maar een tegoedpas.
- IKEA besteedt de grootst mogelijke zorg aan de organisatie van de actie. Desondanks kan het voorkomen dat de weergegeven of verstrekte informatie niet volledig of onjuist is. Eventuele onzorgvuldigheden, spelfouten of andere vergelijkbare fouten op door IKEA openbaar gemaakte (promotie-) materialen van welke aard dan ook, kunnen niet aan IKEA worden tegengeworpen noch enige verplichting voor IKEA doen ontstaan.
- IKEA is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of samenhangt met (deelname aan) de actie.
- IKEA is te allen tijde gerechtigd deze actie en/of deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen dan wel deze actie te staken zonder dat IKEA daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade gehouden is. Wijziging van de actie en/of de actievoorwaarden dan wel staking van de actie, zal door IKEA bekend worden gemaakt op de [IKEA.nl/keukenactie](https://www.ikea.nl/keukenactie).
- Vragen, opmerkingen of klachten over de actie of deze actievoorwaarden kunnen kenbaar worden gemaakt aan IKEA Customer Contact Center Nederland, Postbus 30031, 9700 RM Groningen, telefoonnummer 0900-235 45 32 (0.10/min.). IKEA zal zich naar beste kunnen inspannen om eventuele klachten binnen 3 weken af te handelen.
- Op de actie, deze voorwaarden en alle met de actie verband houdende geschillen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband met de actie of de actievoorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.