

Voorwaarden Meubelinruilservice

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de 'Meubelinruilservice' van IKEA Heerlen, gevestigd te Heerlen (6412 PM), aan het adres In de Cramer 142 (Hierna IKEA Heerlen).
2. Deze service wordt alleen door IKEA Heerlen aangeboden.
3. Deze service geldt alleen voor IKEA FAMILY leden.
4. Deze service geldt alleen voor gebruikte IKEA meubels.
5. IKEA Heerlen neemt de volgende producten terug: dressoirs, tafels, bijzet-tafels, boekenkasten, wandplanken, stoelen, bureaus, kleine kasten en schoenenkasten.
6. IKEA Heerlen neemt de volgende producten niet terug: sofa's, fauteuils, lattenbodems, matrassen, boxsprings, keukenkasten, apparaten, werkbladen, kledingkasten en alle accessoires.
7. Het product moet gemonteerd, schoon, veilig en nog te gebruiken zijn.
8. Het product moet overeenkomen met de toegezonden foto's.
9. Mail de foto's van het product naar **koopjeshoek.heerlen.nl@ikea.com** onder vermelding van 'Meubelinruilservice'. Vermeld in je mail hoe oud het product is, de kleur van het product en het aantal. De afdeling Koopjeshoek bepaalt het bedrag dat je voor het product terugkrijgt. Je ontvangt hiervan binnen 48 uur per mail een bevestiging.
10. Lever binnen **15 dagen** het product met de bevestigingsmail in bij de klantenservice van IKEA Heerlen. Bij de klantenservice ontvang je op vertoon van je IKEA FAMILY kaart het bedrag op een tegoedpas.
11. De tegoedpas is alleen geldig bij IKEA Heerlen.
12. De tegoedpas is niet te gebruiken in het IKEA Restaurant & Café, de IKEA Bistro en de IKEA Swedish Food Market.
13. De tegoedpas is onbeperkt geldig.
14. Als het product niet voldoet aan de bovenstaande eisen heeft IKEA Heerlen het recht om het geschatte inruilbedrag van het product te wijzigen of niet uit te keren, of kan besluiten het artikel niet terug te nemen.
15. Een artikel dat eerder in de koopjeshoek is gekocht, kan niet ingeleverd worden voor de inruilservice.
16. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het transport van het artikel.

