

Meubelinruilservice

IKEA FAMILY leden kunnen bij IKEA Heerlen oude IKEA meubels inruilen voor een IKEA tegoedpas.

IKEA Heerlen neemt de volgende producten terug: *dressoirs, tafels, bijzettafels, boekenkasten, wandplanken, stoelen, bureaus, kleine kasten en schoenenkasten.*

Deze nieuwe service werkt als volgt:

1. Mail de foto's van van het product naar **koopjeshoek.heerlen.nl@ikea.com** Vermeld in je mail hoe oud het product is, de kleur van het product en het aantal.
2. De afdeling Koopjeshoek bepaalt het bedrag dat je voor het product terug krijgt. Je ontvangt hiervan binnen 48 uur per mail een bevestiging.
3. Lever binnen **15 dagen** het product met de bevestigingsmail in bij de Klantenservice van IKEA Heerlen.
4. Bij de Klantenservice ontvang je, op vertoon van je IKEA FAMILY kaart, het bedrag op een tegoedpas*. Deze tegoedpas is alleen geldig bij IKEA Heerlen. (De tegoedpas is niet te gebruiken in het IKEA Restaurant & Café, de IKEA Bistro en de IKEA Swedish Food Market)

* Als het product niet voldoet aan de voorwaarden dan heeft IKEA Heerlen het recht om het geschatte inruilbedrag van het product te wijzigen of niet uit te keren.

Lees voor meer informatie de voorwaarden.

