

Algemene Voorwaarden

LaSer-Lafayette Services Nederland B.V.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle financieringsvormen en financiële producten van LaSer-Lafayette Services Nederland B.V. (verder ook te noemen: "de Maatschappij"), behoudens voor zover ten aanzien van bepaalde financieringsvormen of producten specifieke voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 1 - Definities

In de Overeenkomst wordt aan de volgende definities de daarbij gegeven betekenis toegekend, tenzij uit de context expliciet anders blijkt:

- "Bestedingslimiet": het maximumbedrag dat door de Maatschappij voor een Kredietfaciliteit aan de Rekeninghouder kan worden verstrekt;
- "door de Maatschappij aan de Rekeninghouder geboden betaal Faciliteit op grond waarvan de Rekeninghouder transacties kan verrichten waarvan de betaling van het gehele bestedingsbedrag van de Rekeninghouder via de Tegenrekening aan de Maatschappij plaatsvindt;
- "BKR": Stichting Bureau Krediet Registratie, gevestigd te Tiel;
- "Creditcard": een (private label) Creditcard uitgegeven door de Maatschappij aan de Rekeninghouder, waaronder begrepen de Visa Creditcard, de PrimeLine Creditcard en de Creditcard uitgegeven door Laser Cards;
- "Creditcardnummer": het op de Creditcard vermeldde nummer en op de voorzijde van de Creditcard vermeldde nummer; toepassingsmogelijkheden van de Creditcard die plaatsvinden zonder directe tussenkomst van medewerkers van de Maatschappij of Leverancier(s), waaronder onder meer opdrachten tot rechtstreekse contante uitbetaling van bedragen door middel van daartoe bestemde apparatuur;
- "Krediet": één van de kredietvormen zoals bedoeld in artikel 8.1, al dan niet opgenomen met gebruikmaking van een Creditcard; de beoordeling door de Maatschappij of een aangevraagd Krediet, kredietruimte, dan wel een wijziging daarvan, of een Creditcard kan worden verstrekt;
- "Kredietfaciliteit": de door de Maatschappij aan de Rekeninghouder geboden kredietfaciliteit op grond waarvan de Rekeninghouder transacties kan verrichten (al dan niet met de Creditcard) waarvan de betaling van het bestedingsbedrag van de Rekeninghouder in termijnen via de Tegenrekening aan de Maatschappij plaatsvindt;
- "Kredietvergoeding": de vergoeding die door de Maatschappij terzake de krediettransactie is bedongen, in rekening wordt gebracht of wordt aanvaard;
- "Leverancier": een door de Maatschappij geaccepteerde leverancier die goederen en/of diensten aan de Rekeninghouder levert en/of die de Creditcard accepteert;
- "Maandbedrag": het tussen partijen overeengekomen dan wel door de Maatschappij vastgestelde (minimum)bedrag dat (per Krediet-faciliteit) per maand aan de Maatschappij dient te worden voldaan door de Rekeninghouder. Voor een Krediet met een variabele Kredietvergoeding draagt dit het in de Overeenkomst genoemde percentage. Bij een Krediet met een vaste Kredietvergoeding draagt dit het in de Overeenkomst vermelde bedrag;
- "Overeenkomst": de overeenkomst inclusief deze Algemene Voorwaarden gesloten tussen de Rekeninghouder en de Maatschappij op grond waarvan aan de Rekeninghouder één of meerdere Kredietfaciliteit(en) en/of Betaalfaciliteit(en) worden verstrekt;
- "Partner": een Creditcard uitgegeven door de Maatschappij aan een daartoe door de Rekeninghouder aangezonden Partner, waarmee de Partner ten laste van de Rekening transacties kan verrichten;
- "Pincode": een en persoonlijk identificatienummer dat kan worden toegekend aan de Rekeninghouder en gekoppeld wordt aan een Creditcard;
- "Rekening": de bij de Maatschappij geadministreerde rekening(en) op naam van de Rekeninghouder met uniek rekeningnummer(s) ten laste van alle transacties, komende en zijt verricht op grond van de Overeenkomst;
- "Rekeninghouder": de natuurlijke persoon, niet handelend in beroep of bedrijf, die met de Maatschappij de Overeenkomst heeft gesloten of zal sluiten;
- "Rekeningoverzicht": een rekeningoverzicht dat periodiek door de Maatschappij aan de Rekeninghouder ter beschikking wordt gesteld waarop de in de betreffende periode met de Creditcard verrichte transacties, opgenomen Kredieten en al het overig verschuldigde, dat/die ten laste van de Rekening komt/komen worden vermeld;
- "Tegenrekening": een (Post)bankrekening ten name van de Rekeninghouder, ten laste waarvan middels een door de Maatschappij afgegeven machtiging de automatische incasso aan de Maatschappij verschuldigde bedragen zullen worden voldaan;
- "Uitstaand Saldo": het saldo van het op enig moment door de Rekeninghouder aan de Maatschappij op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedrag bestaande uit onder meer betalingsverplichtingen terzake verrichte transacties, verstrekte kredieten, verschuldigde Kredietvergoeding, alsmede, voorzover van toepassing, verzekeringspremies, abonnemeten, vertragingsschuldvergoeding, vergoeding wegens vervroegde aflossing en door de Maatschappij te berekenen kosten, zoals die bedoeld in artikel 4.7 en artikel 7.5.

Artikel 2 - Rekeninghouder en Partner

- De Rekeninghouder en, indien van toepassing, de Partner (die al dan niet beschikt over een Partner Card), zal/zullen steeds en onder alle omstandigheden hoofdelijk aansprakelijk zijn voor het Uitstaand Saldo en alle overige verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- De Rekeninghouder en, indien van toepassing, de Partner zal/zullen als zodanig nummer bevoegd zijn enig voorrecht van schuldsplitsing of uitwinning ten opzichte van de Maatschappij geldend te maken of enigerlei exceptie tegen te werpen of daarop een beroep doen en wel daaraan enig recht ontvallen. Van al zodanige rechten en excepties, aan wie of op welke grond ook toekomend, wordt geacht uitdrukkelijk afstand te zijn gedaan, ook voor zover het betreft de Overeenkomst, en het ontstaat van de aansprakelijkheid nog niet mochten bestaan en een gevolg zijn van later opgetreden omstandigheden van welke aard ook.

Artikel 3 - Kredietbeoordeling

- Bij de Kredietbeoordeling kan de Maatschappij (nadere) gegevens met betrekking tot de kredietwaardigheid van de Rekeninghouder (doen) opvragen bij het BKR, dan wel een soortgelijke instantie buiten Nederland en/of de Rekeninghouder om aanvullende informatie te verzoeken. De Maatschappij behoudt zich het recht voor bij de Kredietbeoordeling de gegevens van de Rekeninghouder te verifiëren bij andere bedrijven en instellingen die daartoe factuur bieden.
- Tijdens de looptijd van de Overeenkomst kan de Maatschappij informatie inwinnen over de financiële positie van de Rekeninghouder.
- De Maatschappij zal de Overeenkomst, alsmede mutaties daarop, melden bij het BKR.
- Voorts zal de Maatschappij aan het BKR, overeenkomstig de voorschriften van het BKR, melding doen van het optreden van achterstanden in de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of andere onregelmatigheden.
- De Rekeninghouder gaat akkoord met verwerking als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens door de Maatschappij van diens persoons- en andere gegevens met het oog op de Kredietbeoordeling, de naam van de Rekeninghouder en de gelijgtijdsduur. De Krediet blijft eigendom van de Maatschappij en is persoonlijk en niet overdraagbaar. De Maatschappij kan bepalen dat de Creditcard pas kan worden gebruikt als een activeringsprocedure is doorlopen.
- De Rekeninghouder is gehouden direct na ontvangst van de Creditcard deze te zullen voorzien van zijn handtekening. Door ondertekening van de Creditcard door de Rekeninghouder, dan wel gebruik daarvan, gaat de Rekeninghouder akkoord met deze Algemene Voorwaarden;
- Indien aan de Rekeninghouder een Creditcard is verstrekt, kan de Maatschappij aan de Partner een Partner Card verstrekken, waarop de naam van de Partner en de gelijgtijdsduur worden vermeld. De Partner Card heeft hetzelfde Creditcardnummer als de Creditcard uitgegeven aan de Rekeninghouder. Deze Partner Card kan in het bijzonder de bepalingen met betrekking tot de Creditcard zijn van overeenkomstige toepassing op de aanvraag, de ontvangst en het gebruik van de Partner Card en de daaraan verbonden faciliteiten, één en ander met dien verstande dat:
 - de Bestedingslimiet zowel voor de Creditcard als de Partner Card gezamenlijk geldt;
 - alle met de Partner Card verrichte transacties ten laste van de Rekening zullen komen en op het Rekeningoverzicht zullen worden vermeld;
 - biy beëindiging van de relatie tussen de Maatschappij en de Rekeninghouder, om welke reden dan ook, geen verdere transacties met de Creditcard en de Partner Card kunnen worden verricht;
 - de Rekeninghouder de Partner Card, dan wel gebruik daarvan, de Partner akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden;
 - indien de Creditcard is ingenomen of wordt geblokkeerd, de Partner Card vanaf dat moment tevens wordt geblokkeerd, waarbij artikel 4.6 van toepassing is.
- Indien aan de Rekeninghouder een Pincode is toegekend, is de Rekeninghouder verplicht deze geheim te houden. De Rekeninghouder verklaart de Pincode niet te vermelden op of enig ander document dat tezamen met de Creditcard wordt bewaard. Indien de Rekeninghouder weet of vermoedt dat de Pincode bij derden bekend is, is hij verplicht dit onverwijld aan de Maatschappij mede te delen op de door de Maatschappij aangegeven wijze. Door het gebruik van de pincode kan worden deelgenomen aan het elektronisch betalingsverkeer.
- Een Creditcard, inclusief de Partner Card, kan te allen tijde worden ingenomen en geblokkeerd door de Maatschappij en dient op verzoek van de Maatschappij terstond aan haar in vier gelijke gedeelten geknipt te worden getourneerd via aangekende verzending.
- De Maatschappij kan (periodiek) een kaartbijdrage in rekening brengen aan de Rekeninghouder voor de Creditcard, waarvan de hoogte afhankelijk kan worden gesteld door de Maatschappij aan de duiden factoren zoals de omvang van de bestedingen met de Creditcard. De Maatschappij kan overige bijdragen zoals een bijdrage voor bepaalde door de Maatschappij aan te duiden transacties, bijvoorbeeld transacties met de Pincode, in rekening brengen. Voorts is de Maatschappij gerechtigd een bijdrage in rekening te brengen in geval een vervangende Creditcard wordt verstrekt aan de Rekeninghouder.
- De vermelde bijdragen(je), die te allen tijde door de Maatschappij kunnen worden gevraagd, zullen ten laste van de Rekening komen en worden afzonderlijk, bijvoorbeeld via het Rekeningoverzicht, bekend gemaakt. Indien de Creditcard niet (meer) kan worden gebruikt, bijvoorbeeld bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, vindt geen (gedeeltelijke) restitutie plaats van deze bijdragen.
- De Maatschappij bepaalt welke toepassingsmogelijkheden door de Rekeninghouder benut en toegestaan kunnen worden, inclusief de eisen die daarbij gelden, en welke Bestedingslimiet toegekend wordt aan de Creditcard. De Maatschappij kan de toestemming tot het gebruik van de Creditcard voor één, meerdere of alle toepassingsmogelijkheden (per gebruikelijke Kredietfaciliteiten, of de Bestedingslimiet, intrekken dan wel de Bestedingslimiet verlagen, onder meer ingeval sprake is van niet naleving van het bepaalde in de Overeenkomst.

Artikel 4 - Creditcard, Partner Card en Pincode

- Door de Maatschappij aan de Rekeninghouder een Creditcard ter beschikking worden gesteld, waaraan een Bestedingslimiet is verbonden. Indien een Creditcard onderdeel is van de kredietaanvraag, geldt indeling daarvan tevens als aanvraag voor een Creditcard.
- De Maatschappij vermeldt op de Creditcard het Creditcardnummer, de naam van de Rekeninghouder en de gelijgtijdsduur. De Creditcard blijft eigendom van de Maatschappij en is persoonlijk en niet overdraagbaar. De Maatschappij kan bepalen dat de Creditcard pas kan worden gebruikt als een activeringsprocedure is doorlopen.
- De Rekeninghouder is gehouden direct na ontvangst van de Creditcard deze te zullen voorzien van zijn handtekening. Door ondertekening van de Creditcard door de Rekeninghouder, dan wel gebruik daarvan, gaat de Rekeninghouder akkoord met deze Algemene Voorwaarden;
- Indien aan de Rekeninghouder een Creditcard is verstrekt, kan de Maatschappij aan de Partner een Partner Card verstrekken, waarop de naam van de Partner en de gelijgtijdsduur worden vermeld. De Partner Card heeft hetzelfde Creditcardnummer als de Creditcard uitgegeven aan de Rekeninghouder. Deze Partner Card kan in het bijzonder de bepalingen met betrekking tot de Creditcard zijn van overeenkomstige toepassing op de aanvraag, de ontvangst en het gebruik van de Partner Card en de daaraan verbonden faciliteiten, één en ander met dien verstande dat:
 - de Bestedingslimiet zowel voor de Creditcard als de Partner Card gezamenlijk geldt;
 - alle met de Partner Card verrichte transacties ten laste van de Rekening zullen komen en op het Rekeningoverzicht zullen worden vermeld;
 - biy beëindiging van de relatie tussen de Maatschappij en de Rekeninghouder, om welke reden dan ook, geen verdere transacties met de Creditcard en de Partner Card kunnen worden verricht;
 - de Rekeninghouder de Partner Card, dan wel gebruik daarvan, de Partner akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden;
 - indien de Creditcard is ingenomen of wordt geblokkeerd, de Partner Card vanaf dat moment tevens wordt geblokkeerd, waarbij artikel 4.6 van toepassing is.
- Indien aan de Rekeninghouder een Pincode is toegekend, is de Rekeninghouder verplicht deze geheim te houden. De Rekeninghouder verklaart de Pincode niet te vermelden op of enig ander document dat tezamen met de Creditcard wordt bewaard. Indien de Rekeninghouder weet of vermoedt dat de Pincode bij derden bekend is, is hij verplicht dit onverwijld aan de Maatschappij mede te delen op de door de Maatschappij aangegeven wijze. Door het gebruik van de pincode kan worden deelgenomen aan het elektronisch betalingsverkeer.
- Een Creditcard, inclusief de Partner Card, kan te allen tijde worden ingenomen en geblokkeerd door de Maatschappij en dient op verzoek van de Maatschappij terstond aan haar in vier gelijke gedeelten geknipt te worden getourneerd via aangekende verzending.
- De Maatschappij kan (periodiek) een kaartbijdrage in rekening brengen aan de Rekeninghouder voor de Creditcard, waarvan de hoogte afhankelijk kan worden gesteld door de Maatschappij aan de duiden factoren zoals de omvang van de bestedingen met de Creditcard. De Maatschappij kan overige bijdragen zoals een bijdrage voor bepaalde door de Maatschappij aan te duiden transacties, bijvoorbeeld transacties met de Pincode, in rekening brengen. Voorts is de Maatschappij gerechtigd een bijdrage in rekening te brengen in geval een vervangende Creditcard wordt verstrekt aan de Rekeninghouder.
- De vermelde bijdragen(je), die te allen tijde door de Maatschappij kunnen worden gevraagd, zullen ten laste van de Rekening komen en worden afzonderlijk, bijvoorbeeld via het Rekeningoverzicht, bekend gemaakt. Indien de Creditcard niet (meer) kan worden gebruikt, bijvoorbeeld bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, vindt geen (gedeeltelijke) restitutie plaats van deze bijdragen.
- De Maatschappij bepaalt welke toepassingsmogelijkheden door de Rekeninghouder benut en toegestaan kunnen worden, inclusief de eisen die daarbij gelden, en welke Bestedingslimiet toegekend wordt aan de Creditcard. De Maatschappij kan de toestemming tot het gebruik van de Creditcard voor één, meerdere of alle toepassingsmogelijkheden (per gebruikelijke Kredietfaciliteiten, of de Bestedingslimiet, intrekken dan wel de Bestedingslimiet verlagen, onder meer ingeval sprake is van niet naleving van het bepaalde in de Overeenkomst.

Artikel 5 - Gebruik van de Creditcard

- De Rekeninghouder kan bij een Leverancier goederen en diensten betalen met de Creditcard, en, indien een Pincode is toegekend, contant geld opnemen bij geldautomaten of kantoren van door de Maatschappij aangezonden banken en financiële instellingen. Zodra alle ten behoeve van contante geldopnamen voorgeschreven handelingen zijn verricht, is de opdracht tot stand gekomen en is in rekening aar niet meer mogelijk. De contante geldopnamen komen ten laste van de Kredietfaciliteit en zijn direct rentendragend. De rentevrije periode zoals bedoeld in artikel 5.6 is niet van toepassing op contante geldopnamen.
- Ingeval van betalingen via internet kan de Maatschappij bepalen dat tevens moet worden voldaan aan een procedure waarbij elektronisch de identiteit wordt vastgesteld, zoals door middel van een wachtwoord.
- De Maatschappij kan te allen tijde bepalen dat de acceptatie van bepaalde leveranciers of instellingen, zoals bedoeld in artikel 5.1, is vervallen.
- Alle transacties verricht met de Creditcard en/of de naam van een Krediet komen ten laste van de Rekening. De transacties in vreemde valuta worden geadministreerd en worden gebruikt in euro's.
- De Rekeninghouder magcht de Maatschappij tot welke opzegging om te zijn zuster late komende vorderingen van de Leverancier en aangesloten banken en financiële instellingen, voortvloeiende uit transacties die de Rekeninghouder met de Creditcard of met financiering door de Maatschappij heeft verricht, al dan niet vooruit, te betalen. Door transacties te doen met de Creditcard of met financiering door de Maatschappij, kijwt de Rekeninghouder zich jegens de Leverancier, die goederen en/of diensten aan de Rekeninghouder verkoopt c.s. levert en de Creditcard of de financiering als middel van betaling daarvoor accepteert, van zijn betalingsverplichtingen terzake van de betrokken goederen en/of diensten en is de Rekeninghouder verplicht om de voor deze aankopen verschuldigde bedragen, aan de Maatschappij te voldoen overeenkomstig de Leverancier van de Overeenkomst, waarbij de Maatschappij in de rechten van de Leverancier terzake van de koopruis van de goederen en/of diensten wordt gesubrogeerd.
- Bij het doen van transacties met de Creditcard zal de Rekeninghouder zich gedragen naar de aanwijzingen van de Leverancier of diens personeel, welke in overeenstemming dienen te zijn met de richtlijnen van de Maatschappij. Voor elke transactie zal de Leverancier een gespecificeerde nota aan de Rekeninghouder overhandigen, die door de Rekeninghouder moet worden ondertekend. De Rekeninghouder ontvangt een kopie van deze getekende nota. Het transactiebedrag zal overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.3 door de Maatschappij ten laste van de Rekening worden gebracht. Indien door de Leverancier enig bedrag aan de Rekeninghouder wordt terugbetaald terzake van een met de Creditcard bij deze Leverancier gedane bestelling, zal door de Leverancier aan de Rekeninghouder een creditnota worden verstrekt en zal deze terugbetaling alleen kunnen geschieden door middel van een creditrekening van de Rekening ter hoogte van het terug te betalen bedrag.
- In aanvulling op hetgeen in de Overeenkomst is opgenomen, geldt dat bij betalingen met de Visa Creditcard, de Rekeninghouder rente is verschuldigd gerekend vanaf de transactiedatum, tenzij de Rekeninghouder de verschuldigde bedragen binnen 10 dagen na dagtekening van het hiervoor genoemde Rekeningoverzicht definitief en volledig heeft voldaan (de "rentevrije periode"). Deze termijn, alsmede het moment waarop deze termijn begint te lopen, kan door de Maatschappij (in bepaalde gevallen) worden aangepast. Het bepaalde in dit lid kan door de Maatschappij tevens van toepassing worden verklaard op overige door haar aan te duiden (typen) Creditcards.

Artikel 6 - Diefstal, verlies, misbruik e.d. van de Creditcard

- De Rekeninghouder dient de aan hem door de Maatschappij uitgereikte bescheiden, waaronder begrepen de Creditcard, de daarop ver-

- meldte gegevens en verdere documentatie, zorgvuldig te bewaren en is aansprakelijk voor elk gebruik daarvan. Indien de Creditcard wordt gebruikt voor transacties via internet, zal de klant maatregelen treffen om (elektronisch) misbruik (door derden) te voorkomen. Alle volgens de mededelingen van de Rekeninghouder verstrekte bescheiden als hiervoor bedoeld, worden geacht door hem te zijn ontvangen, niettegenstaande het recht van de Rekeninghouder om tegenbewijs te leveren.
- De Rekeninghouder zal verlies, diefstal, misbruik, vervalsing, vernietiging of andere omstandigheden met betrekking tot de Creditcard en/of Pincode die kunnen leiden tot enige schade zo snel mogelijk na ontdekking respectievelijk nadat hij dit redelijkerwijs had kunnen of behoren te ontdekken, telefonisch melden bij de Maatschappij, gevolgd door een schriftelijke bevestiging, alsmede aangifte doen bij de politie. De Rekeninghouder verstrekt een kopie van het proces-verbaal van aangifte aan de Maatschappij. Tot deze melding aan de Maatschappij is de Rekeninghouder aansprakelijk voor alle uitgaven, kosten en schade als gevolg van gebruik of misbruik van de Creditcard. De Rekeninghouder is aansprakelijk voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit het gebruik van de Creditcard en/of Pincode.
- In de dit lid bedoelde aansprakelijkheid vervalt indien naar het oordeel van de Maatschappij blijkt dat bij het verrichten van een transactie gebruik is gemaakt van een andere handtekening dan de of de Creditcard is vermeld.
- De Rekeninghouder dient zich te houden aan alle aanwijzingen van de Maatschappij om schade als gevolg van het bepaalde in artikel 6.2 te voorkomen dan wel te beperken.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

- De Maatschappij is niet aansprakelijk voor gebreken aan de door de Leverancier verkochte c.q. geleverde goederen en/of diensten of voor andere tekortkomingen in de nakoming door de Leverancier van de Overeenkomst met de Rekeninghouder, dan wel indien de Rekeninghouder optreden is over de verkochte c.q. geleverde goederen en/of diensten. De Rekeninghouder zal dergelijke klachten alleen tot de betreffende Leverancier kunnen richten en diens betalingsverplichtingen jegens de Maatschappij als vermeld in de Overeenkomst zullen ongewijzigd blijven. De Rekeninghouder kan zich jegens de Maatschappij niet beroepen op korting of verrekking.
- De Maatschappij is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van buitengewoonstelling of storing van het Elektronisch betalingsverkeer of door welke oorzaak dan ook niet, niet tijdig en/of onvolledig gebruik kunnen maken van de faciliteiten van de Creditcard, noch is de Maatschappij gehouden om enige transactie op de Rekening te boeken indien de Leverancier weigert de Creditcard te accepteren.
- In geval van niet-naleving van de Overeenkomst door de Rekeninghouder is de Maatschappij gerechtigd de door haar als gevolg daarvan geleden te lijden schade, anders dan de schade als gevolg van het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichtingen, te verhalen op de Rekeninghouder. Hieronder is onder meer begrepen schade als gevolg van het niet of niet tijdig doorgeven van wijzigingen als bedoeld in artikel 13.5.
- Ten aanzien van het Uitstaand Saldo zal de Rekeninghouder zich houden aan het door de Maatschappij overeengekomenstig haar administratie aan de Rekeninghouder verstrekt Rekeningoverzicht, welke opgave tegenover de Rekeninghouder tot volledig bewijs zal strekken, behoudens verzoek tot zodanig Rekeningoverzicht als bedoeld in artikel 13.5. De Rekeninghouder aanvaardt de juistheid van het Rekeningoverzicht (deels) betwist, en zonder gronden dan genoemd in artikel 7.1, dient de Rekeninghouder dit zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 30 (dertig) dagen na de datum van dat Rekeningoverzicht schriftelijk aan de Maatschappij kenbaar te maken. De Maatschappij zal na ontvangst van de klacht een onderzoek instellen. Indien en nadat de Maatschappij de klacht terecht heeft bevonden zal zij het bedrag creditoren. Indien de Rekeninghouder het Rekeningoverzicht niet binnen 30 (dertig) dagen heeft betwist, geldt de inhoud van het Rekeningoverzicht als door de Rekeninghouder te zijn goedgekeurd, onverminderd het recht en de plicht van de Maatschappij om na deze termijn eventuele (reken)fouten te herstellen.
- De Rekeninghouder aanvaardt de juistheid van de Maatschappij verschuldigde Rekeningoverzichten (met verschillende periodes waarop zij betrekking hebben) hanteren. De Maatschappij kan voor een Rekeningoverzicht kosten in rekening brengen.

Artikel 8 - Terbeschikkingstelling krediet

- Aan de Rekeninghouder kan worden verstrekt:
 - a. een Krediet met een variabele Kredietvergoeding met de mogelijkheid voor de Rekeninghouder om zelf te bepalen, wanneer hij van de Bestedingslimiet een deel of het geheel wenst op te nemen (zoals het "Continu Krediet");
 - b. een Krediet met een vast bedrag en een vaste Kredietvergoeding en overeengekomen looptijd, waarbij de Rekeninghouder de hoofdsom en eventuele Kredietvergoeding aan de Maatschappij zal terugbetalen door middel van overeengekomen termijnbedragen;
 - c. een Krediet met een variabele of vaste Kredietvergoeding, waarbij de betalingsverplichting van de Rekeninghouder ingaat aan het einde van de overeengekomen rentevrije en/of aflossingsvrije periode, na afloop waarvan het afgesproken (variabele) termijnbedrag wordt berekend;
 - d. een Krediet met een vaste Kredietvergoeding conform artikel 8.1b met een overeengekomen looptijd, waarbij de Rekeninghouder gedurende de aflossingsvrije periode over het gehele bedrag een vaste Kredietvergoeding betaalt. De Rekeninghouder dient zelf aan het einde van de aflossingsvrije periode te komen tot een beslissing met betrekking tot de aflossingsvrije (rest)bedrag aan de Maatschappij te voldoen. In geval de Rekeninghouder het aan het einde van de aflossingsvrije periode verschuldigde totale aflossingsvrije (rest)bedrag niet voldoet, zal zodanig bedrag verder worden geadministreerd via de Rekening en zal de door de Maatschappij aan de Rekeninghouder meegeedeelde variabele Kredietvergoeding op de Kredietfaciliteit van toepassing zijn.
- Een variabele Kredietvergoeding als bedoeld in artikel 8.1 kan van dag tot dag met in achtname van alle door de Maatschappij van belang geachte omstandigheden door de Maatschappij worden aangepast en zal worden vermeld op het eerstvolgende Rekeningoverzicht dat ter beschikking wordt gesteld aan de Rekeninghouder. De Maatschappij kan verschillende categorieën variabele Kredietvergoeding hanteren die afhankelijk zijn van de hoogte van de Bestedingslimiet en/of het Uitstaand Saldo.
- Met de Rekeninghouder kan worden overeengekomen dat te meerdere zekerheid voor de voldoening van al zijn verplichtingen jegens de Maatschappij, uit welke hoofde dan ook, een pandrecht of eigendomsvoorbehoud wordt gevestigd op in de kredietovereenkomst nader te omschrijven goederen. De Rekeninghouder verklaart tot verpanding van die goederen, respectievelijk tot vestiging van het eigendomsvoorbehoud, bevoegd te zijn alsmede dat geen beperkte rechten rusten op de goederen. De Rekeninghouder verbindt zich het goed niet (verder) te bezwaren met beperkte rechten ten gunste van derden.

Artikel 9 - Vervroegde (algehele) aflossing

- De Rekeninghouder is gerechtigd om naast de Maandbedragen extra aflossingen te doen, alsmede de Overeenkomst op te zeggen onder gelijgtijdige algehele aflossing van het Uitstaand Saldo.
- De Maatschappij kan een vergoeding wegens vervroegde aflossing berekenen bij een Krediet met een vaste Kredietvergoeding. De hoogte van deze vergoeding is gelijk aan de maximale vergoeding die de wet toelaat.

Artikel 10 - Betaling

- Alle betalingen van de Rekeninghouder aan de Maatschappij geschieden in wettig Nederlands betaalmiddel, zonder enige aftrek, verrekening of kosten voor de Maatschappij, door automatische afschrijving van de Tegenrekening, waarvoor de Rekeninghouder machtiging verleent. Indien de automatische incasso van de onder de Betaalfaciliteit opstaande bedragen door de betreffende bank waar de Tegenrekening wordt aangehouden wordt geweigerd, of wanneer storingen plaatsvinden, wordt het gebruik van de Betaalfaciliteit geblokkeerd en kunnen de geweigerde bedragen door de Maatschappij ten laste van de Kredietfaciliteit worden geboekt.
- Maandelijkse wordt op of omstreeks de overeengekomen incassodatum of zoveel keer meer als nodig mocht blijken te zijn ter betaling van de Maatschappij het Maandbedrag en al het overig verschuldigde door de Maatschappij geïncasseerd. De verschuldigde Kredietvergoeding is in het Maandbedrag inbegrepen.
- In aanvulling op 10.1 is de Maatschappij bevoegd al hetgeen de Rekeninghouder uit hoofde van de Overeenkomst aan de Maatschappij schuldig is of zal worden, te boeken ten laste van de Tegenrekening.
- Indien het saldo van de Tegenrekening ontoereikend is, of wanneer automatische incasso om andere redenen niet mogelijk is gebreken, zal de Rekeninghouder er op andere wijze voor zorgdragen dat de Maatschappij op de vervaldatta de beschikking heeft over de krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen.
- Indien het door de Rekeninghouder betaalde maandbedrag afwijkt van het overeengekomen Maandbedrag zullen in volgorde eerst eventuele achterstanden worden gedebiteerd en daarna de verschuldigde bedragen uit hoofde van de Kredietfaciliteiten in oplopende volgorde van de hoogte van de Kredietvergoeding van de betreffende Kredietfaciliteiten.
- Ingeval van te late betaling van enig krachtens de Overeenkomst verschuldigd bedrag zal de Maatschappij zowel de Rekeninghouder als de Partner in gebreke stellen. Indien niet alsnog binnen de in de ingebrekestelling door de Maatschappij vermelde termijn voor nakoming het verschuldigde bedrag door de Maatschappij is ontvangen, zijn de Rekeninghouder en de Partner hoofdelijk een direct opeisbare partij in de nakoming van het verschuldigde bedrag. De vertragingvergoeding zal worden berekend over het bedrag van de te late betaling, met ingang van de dag na die waarop de in de ingebrekestelling genoemde termijn voor nakoming is verstrekt. De vertragingvergoeding wordt berekend op dagbasis en dal maximaal gelijk aan de Kredietvergoeding die is bedongen in de Overeenkomst. De vertragingvergoeding dient gelijktijdig met de voldoening van het te laat betaalde bedrag te worden voldaan.

Artikel 11 - Beëindiging en vervroegde opeisbaarheid

- Indien de Rekeninghouder aan de Maatschappij uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen zullen vervroegd opeisbaar zijn, indien en zover de Rekeninghouder:
 - a. gedurende tenminste twee maanden achterstallig is in de betaling van een door hem aan de Maatschappij verschuldigd vervallen termijnbedrag en, na door de Maatschappij in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft in de volledige nakoming van zijn verplichtingen terzake;
 - b. Nederland metterwijl heeft verlaten, dan wel redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de Rekeninghouder Nederland binnen enkele maanden metterwijl zal verlaten;
 - c. is overleden en de Maatschappij gegronde reden heeft om aan te nemen dat diens verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet zullen worden voldaan;
 - d. in staat van faillissement is komen te verkeren of ten aanzien van de Rekeninghouder de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard;
 - e. aan de Maatschappij met het oog op het aangaan van de Overeenkomst, bewust onjuiste inlichtingen heeft verstrekt van dien aard, dat de Maatschappij de Overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan indien de juiste stand van zaken haar bekend zou zijn geweest.
- De Rekeninghouder en de Maatschappij zijn te allen tijde gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang en zonder opgave van redenen schriftelijk op te zeggen met ingang van de dag waarop de Maatschappij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzegt, de Maatschappij de Rekeninghouder op verzoek schriftelijk de redenen van opzegging zal mededelen. Vanaf algehele beëindiging van de Overeenkomst is de Rekeninghouder niet meer gerechtigd transacties met de Creditcard te doen. De op het moment van opzegging van de Rekeninghouder jegens de Maatschappij bestaande (betalings)verplichtingen zullen overeenkomstig de Overeenkomst worden afgewikkeld.
- De Maatschappij zal na beëindiging van de Overeenkomst aan de Rekeninghouder op diens verzoek kosteloos een gespecificeerde afrekening zenden.

Artikel 12 - Verzekeringen

- Indien de Rekeninghouder gebruik maakt van verzekeringsproducten die geadministreerd worden door de Maatschappij, zullen daarop van toepassing zijn de voor die producten geldende voorwaarden. Deze voorwaarden zijn bij ondertekening van de daarop van toepassing zijnde Overeenkomst aan de Rekeninghouder overhandigd. Deze voorwaarden zijn tevens op de website van de Maatschappij geplaatst en liggen ter inzage bij de Maatschappij en zijn aldaar kosteloos verkrijgbaar.

Artikel 13 - Overige bepalingen

- Op hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, is Nederlands recht van toepassing.
- Deze Algemene Voorwaarden worden vóór of bij sluiten van de Overeenkomst aan de Rekeninghouder verstrekt. Ze zijn voorts op de website van de Maatschappij geplaatst, liggen ter inzage bij de Maatschappij en zijn aldaar kosteloos verkrijgbaar.
- De Maatschappij en/of de Rekeninghouder kunnen slechts op afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden een beroep doen, indien deze afwijkingen in de Overeenkomst of een andere schriftelijke overeenkomst tussen partijen zijn opgenomen. In geval van strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst en/of een andere schriftelijke overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst of de andere schriftelijke overeenkomst.
- In afwijking van het bepaalde in artikel 13.3 is de Maatschappij bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen dan wel aan te vullen voor zover zulks geen verzwaring van de verplichtingen van de Rekeninghouder inhoudt. Dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen zullen aan de Rekeninghouder worden medegedeeld en treden in werking 1 (één) maand na de dag waarop deze mededeling aan de Rekeninghouder is verzonden.
- De Rekeninghouder staat in de Overeenkomst en de in de aanvraag voor een Krediet of Creditcard vermeldde gegevens. De Rekeninghouder is verplicht de Maatschappij terstond schriftelijk op de hoogte te brengen van alle wijzigingen in de persoonlijke en/of financiële situatie die van belang zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder onder meer wordt begrepen wijziging van het adres van de Rekeninghouder, wijziging van de Tegenrekening, wijziging in de persoonlijke relatie met de Partner als gevolg waarvan geen sprake meer is van een Partner als bedoeld in artikel 1.
- Alle mededelingen welke zijn gericht aan de Rekeninghouder, worden, als hiervan sprake is, tevens geacht te zijn gericht aan de Partner.
- De Maatschappij kent een klachtenprocedure.
- Indien en voorzover sprake is van een Overeenkomst op afstand als bedoeld in artikel 4:28 van de Wet op het financieel toezicht, geven de Rekeninghouder en de Partner door ondertekening van de Overeenkomst toestemming om deze uit te voeren.
- Indien enige bepaling uit de Overeenkomst om welke reden dan ook ongeldig zou worden verklaard, blijven alle overige bepalingen onverkoft van kracht.

Indien de Leverancier of een derde een loyaliteits-, compensatie- of spaarprogramma voert verbonden aan de aankopen die bij hem worden gedaan of aan de bestedingen die met de Creditcard worden gedaan, is de Leverancier respectievelijk de derde verantwoordelijk voor de uitvoering van het loyaliteits-, compensatie- of spaarprogramma en kunnen aanspraken in verband daarmee uitsluitend geldend worden gemaakt jegens de Leverancier of de derde.