

**Algemene
Verkoopvoorwaarden
IKEA B.V. Nederland**

IKEA®

Algemene Bepalingen

1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:
- a. IKEA: alle in Nederland gesitueerde IKEA vestigingen.
 - b. Klant: iedere derde met wie IKEA een Overeenkomst aangaat.
 - c. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen IKEA en de Klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.
 - d. IKEA Verkoopvoorwaarden: de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden van IKEA.
- 1.2 De IKEA Verkoopvoorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen van IKEA en de Klant terzake. Voor artikelen die op bestelling worden gemaakt, gelden de voorwaarden, zoals opgenomen in deze IKEA Verkoopvoorwaarden onder het kopje “Bijzondere voorwaarden artikelen op bestelling”. Wanneer de “Bijzondere voorwaarden artikelen op bestelling” van toepassing zijn, gelden de daarvan afwijkende overige bepalingen van het algemene deel van de IKEA Verkoopvoorwaarden niet. Indien de IKEA Bedrijfsvoorwaarden van toepassing zijn (dit zijn voorwaarden die gelden voor bedrijfsmatige wederpartijen), gelden deze IKEA Verkoopvoorwaarden niet.
- 1.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst en/of de IKEA Verkoopvoorwaarden gelden slechts voor zover die in de bijzondere (algemene) voorwaarden c.q. garantievoorwaarden voor specifieke productgroepen zijn bepaald. Alle andere afwijkende of aanvullende bepalingen zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk met IKEA worden overeengekomen en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende Overeenkomst.

2. Offertes, aanbiedingen, overeenkomst

- 2.1 Alle opgaven door IKEA van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen zijn met zorg gedaan. IKEA staat er niet voor in dat zich terzake geen afwijkingen zullen voordoen. Kennelijke vergissingen, zoals prijs- en zetfouten in de IKEA catalogi, op de website IKEA.nl, in reclameuitingen, aanbiedingen en offertes binden IKEA niet. Bedoelde opgaven, alsmede getoonde of verstrekte (proef-)modellen of tekeningen zijn niet-bindende aanduidingen van de betreffende artikelen.
- Indien de Klant aantoonbaar dat het afgeleverde artikel afwijkt van de opgaven van IKEA of van de (proef-)modellen of tekeningen, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

3. Prijzen

- 3.1 De prijzen, zoals omschreven in de catalogi en brochures van IKEA (waaronder doch niet beperkt tot de algemene catalogus van IKEA, de kantoormeubelcatalogi, de keukencatalogi, slaapkamercatalogi en de IKEA STOCKHOLM brochure) zijn gebaseerd op de ten tijde van het drukken van de catalogi geldende omstandigheden. De prijzen in de IKEA catalogi, alsmede in de brochures en op de website IKEA.nl, kunnen afwijken van de daadwerkelijk in de winkel geldende prijzen. De in de algemene catalogus vermelde prijzen hebben in het algemeen betrekking op de periode vanaf 1 september tot en met 31 juli van enig jaar (let op: dit kan per catalogus verschillend zijn). Met het verschijnen van een nieuwe catalogus vervallen alle vorige aanbiedingen. In de maand na de periode waarop de vorige catalogus van toepassing was en voordat de nieuwe catalogus ingaat (meestal augustus) van enig jaar heeft IKEA de keuze de prijzen uit de betreffende catalogus van het vorige, danwel die van het komende jaar als richtlijnen te hanteren. De in de betreffende IKEA vestiging genoemde prijs is de prijs waarvoor een Klant het betreffende product daadwerkelijk kan kopen.
- 3.2 De prijzen in de zin van dit artikel 3. kunnen per IKEA vestiging verschillen als gevolg van plaatselijke aanbiedingen. Iedere IKEA vestiging kan andere dagaanbiedingen hebben. De geldigheid van een dagaanbieding is dan ook beperkt tot de betreffende IKEA vestiging. Ook ingeval van een uitverkoop kunnen de prijzen per IKEA vestiging verschillen. Bovendien behoudt IKEA zich het recht voor om acties en aanbiedingen per IKEA vestiging aan te bieden.
- 3.3 De geldende verkoopprijzen staan vermeld op de prijskaartjes die aan de in de IKEA vestigingen aangeboden artikelen zijn gehecht, danwel op of boven het schap waar de betreffende artikelen door IKEA zijn geplaatst.
- 3.4 Alle in de IKEA catalogi vermelde prijzen en de in artikel 3.3 genoemde verkoopprijzen zijn inclusief omzetbelasting, af bedrijf van de betreffende IKEA vestiging in Nederland. Op verzoek kan de Klant gebruik maken van de IKEA transportservice. In dat geval dient de Klant een aparte vervoersovereenkomst te sluiten. IKEA bemiddelt in dat geval slechts bij de totstandkoming van de met de transporteur te sluiten vervoersovereenkomst. Vervoerskosten zijn, behoudens bij zitmeubelen op bestelling en werkbladen op bestelling, niet in de koopprijs begrepen en komen voor rekening van de Klant.

4. Levertijd

- 4.1 Op een door IKEA opgegeven levertijd is het volgende van toepassing. Een levertijd is gebaseerd op ten tijde

van het sluiten van de Overeenkomst geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan IKEA verstrekte gegevens. De levertijd zal door IKEA zoveel mogelijk in acht worden genomen. Als met IKEA een indicatieve levertijd is afgesproken en indien deze indicatieve levertijd door IKEA wordt overschreden, dan is de Klant gerechtigd IKEA een termijn te stellen waarbinnen IKEA alsnog moet leveren. Deze termijn zal ten minste de eerder door IKEA opgegeven indicatieve levertijd bedragen. Indien IKEA na de gestelde termijn alsnog in gebreke blijft met levering, is de Klant gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.

- 4.2 De levertijd vangt aan op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst, danwel, indien dit later is, op de dag van ontvangst door IKEA van de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens en/of artikelen van de Klant. Dergelijke gegevens of artikelen moeten binnen een redelijke termijn aangeleverd worden.

5. Reservering

- 5.1 Indien een artikel op voorhand niet voorradig blijkt te zijn, is het voor bepaalde artikelen mogelijk een schriftelijke reservering voor het betreffende artikel te laten maken. De Klant kan geen rechten aan deze reservering ontleen. Vermelde levertijden zijn slechts indicatief. De reservering heeft tot gevolg dat IKEA bij binnenkomst van het betreffende artikel, de Klant daarvan (schriftelijk) op de hoogte stelt en het artikel voor beperkte duur voor de Klant beschikbaar houdt. Reservering verplicht een Klant niet tot afdname.
- 5.2 Indien een artikel na het sluiten van een Overeenkomst niet voorradig blijkt te zijn, biedt IKEA de Klant de keuze om:
- de Overeenkomst te ontbinden onder restitutie van de koopsom; of het artikel (indien mogelijk) te reserveren, waarbij geldt dat een eventueel opgegeven levertijd indicatief is, en de Klant bij overschrijding van de indicatieve levertijd het recht heeft IKEA een termijn te stellen waarbinnen IKEA alsnog moet leveren. Deze termijn zal ten minste de eerder door IKEA opgegeven indicatieve levertijd bedragen. Indien IKEA na de gestelde termijn alsnog in gebreke blijft met levering, is de Klant gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden. Na ontvangst van het gereserveerde artikel, stelt IKEA de Klant daarvan (schriftelijk) op de hoogte. Het artikel blijft gedurende een redelijke termijn beschikbaar voor de Klant. Een en ander geldt onverminderd de overige de Klant toekomende wettelijke rechten.

6. Aflevering, vervoer en risico

- 6.1 Aflevering geschiedt af bedrijf van de IKEA vestiging in Nederland waar de Overeenkomst tot stand komt, (en in uitzonderingsgevallen af bedrijf van een extern distributiecentrum waar de artikelen worden opgehaald). Indien gewenst kan de Klant (met bemiddeling van IKEA) een vervoersovereenkomst sluiten teneinde de zaken af te laten halen door een externe vervoerder vanaf IKEA of een extern distributiecentrum, dit verandert echter niets aan het moment van aflevering.
- 6.2 a. Bij het aangaan van de vervoersovereenkomst voor het laten afhalen van de artikelen wordt afgesproken wanneer de artikelen bij de Klant worden afgeleverd, dan wel dat over de dag van aflevering door de transporteur contact zal worden opgenomen met de Klant. Partijen zullen voorts overeenkomen op welke wijze de Klant de verschuldigde vervoerskosten zal voldoen (bijvoorbeeld vooraf aan IKEA of aan de deur aan de transporteur).
- b. Indien IKEA en de Klant overeenkomen dat de goederen rechtstreeks vanuit een extern distributiecentrum worden geleverd, neemt de transporteur, zodra de goederen beschikbaar zijn, contact op met de Klant waarna levering binnen 2 weken dient plaats te kunnen vinden (in dit geval betaalt de Klant de verschuldigde vervoerskosten rechtstreeks aan de transporteur en vindt aflevering plaats zodra de goederen door de transporteur bij de Klant worden bezorgd).
- 6.3 Indien een af te leveren artikel niet naar binnen kan, wordt in overleg met de Klant:
- a. een nieuw tijdstip van aflevering afgesproken, voor zover met behulp van hulpmiddelen (zoals een verhuislift), aflevering wel kan plaats vinden, in welk geval de kosten van de eerste aflevering en de kosten van de hernieuwde levering, inclusief eventuele huur van aanvullende hulpmiddelen voor rekening van de Klant komen;
- b. de koop geannuleerd, in welk geval de Klant de vervoerskosten aan de transporteur verschuldigd is.
- Het is niet mogelijk om de verpakking te verwijderen om op die manier te proberen of het artikel wellicht wel naar binnen kan. Zonder verpakking wordt de kans op schade aan het artikel namelijk te groot. Indien de Klant verzoekt de verpakking van een artikel toch te verwijderen, zal dat enkel gebeuren indien de Klant het risico op schade aan het af te leveren artikel op zich neemt.
- 6.4 Op het moment van aflevering gaat het risico terzake van de afgeleverde artikelen over op de Klant.
- 6.5 Indien de Klant de artikelen niet of niet tijdig op de overeengekomen plaats en tijd van aflevering afneemt, zal IKEA een brief verzenden aan het afleveradres of op een andere wijze contact op nemen met de Klant en de

Klant laten weten dat aflevering niet conform afspraak heeft plaatsgevonden. IKEA is gerechtigd de artikelen, wanneer deze niet conform afspraak worden afgenomen, voor rekening en risico van de Klant op te slaan. Bovendien is de Klant gehouden de bezorgkosten voor een tweede aflevering te vergoeden. Indien: (i) de Klant niet reageert op de brief of het contact met IKEA, (ii) niet binnen vier weken na de brief of het contact met de Klant de artikelen alsnog bij de Klant kunnen worden afgeleverd, of (iii) de Klant ook bij een tweede afspraak de artikelen niet of niet tijdig op de overeengekomen plaats en tijd van aflevering afneemt, is IKEA gerechtigd de artikelen aan een derde te verkopen. De Klant blijft de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten, zoals maar niet beperkt tot transport kosten, (bij wege van schadevergoeding) verschuldigd, echter in een voorkomend geval vermindert met de netto-opbrengst van de verkoop aan die derde.

- 6.6 In de in artikel 6.2.b genoemde situatie kan met de Klant verzending onder rembours worden afgesproken. Ook kan IKEA onder omstandigheden de keuze maken onder rembours bij de klant af te leveren. Voor goederen die onder rembours worden afgeleverd dient een aanbetaling van 10% van de aankoopprijs van de bestelling te worden gedaan. Bij verzending onder rembours vindt betaling plaats bij aflevering. Bij gebreke van betaling of afname op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip is de Klant in verzuim en geldt het bepaalde in artikel 6.5.

7. Inspectie en reclame

- 7.1 De Klant wordt verzocht binnen redelijke tijd na ontvangst, bij voorkeur binnen 7 werkdagen, de bij IKEA aangekochte artikelen nauwkeurig te (doen) inspecteren op zichtbare gebreken en ontbrekende onderdelen. Geconstateerde gebreken en/of ontbrekende onderdelen dienen door de Klant zo spoedig mogelijk bij IKEA te zijn ingediend na ontvangst van de geleverde zaken. Wanneer melding van het gebrek niet binnen twee maanden nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijze ontdekt had kunnen worden plaatsvindt, kan de Klant zijn rechten ter zake verspelen.
- 7.2 Alle overige gebreken dient de Klant zo spoedig mogelijk na constatering van het gebrek bij IKEA te melden. Wanneer melding van zo'n gebrek niet binnen twee maanden nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijze ontdekt had kunnen worden plaatsvindt, kan de Klant zijn rechten ter zake verspelen.
- 7.3 De Klant zal alle voor het onderzoeken van de reclame noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door IKEA in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te

(doen) stellen naar de omstandigheden van het gebruik en/of de installatie van de artikelen.

8. Betaling

De Klant dient het aankoopbedrag volledig te voldoen op het moment van aflevering (overeenkomstig artikel 6.1). Artikelen die vanuit het niet voor klanten toegankelijke vestigingsmagazijn worden geleverd moeten eerst bij de kassa worden betaald, alvorens de artikelen bij de afdeling 'Afhalen Goederen' kunnen worden opgehaald door de Klant of namens de Klant door een transporteur kunnen worden afgehaald. Bij levering zoals beschreven in artikel 6.2.b. kan betaling van de goederen direct na het sluiten van de Overeenkomst plaatsvinden (afhankelijk van de terzake met IKEA gemaakte afspraken) en moet betaling in ieder geval bij aflevering van de goederen plaatsvinden. Bij artikelen op bestelling die bij aflevering worden betaald, dient een aanbetaling te worden gedaan. Voor het sluiten van een dergelijke overeenkomst wordt met de Klant individueel de hoogte van de aanbetaling overeengekomen.

9. Retour en ruilen

- 9.1 Retournering van een bij IKEA gekocht artikel tegen restitutie van de koopprijs is in beginsel slechts mogelijk binnen de in de catalogus aangegeven termijn. IKEA is alleen gehouden een verzoek tot restitutie van de koopprijs te honoreren, indien de Klant binnen de in de catalogus omschreven periode na aankoopdatum, terugbetaling van de koopprijs verzoekt onder gelijktijdige overlegging van:
 - de originele kassabon of factuur; én
 - het ongebruikte en onbeschadigde artikel; én
 - de oorspronkelijke verpakking van het artikel.
- 9.2 Artikelen die enige verandering hebben ondergaan door toedoen van de Klant of derden kunnen niet worden geruild of geretourneerd.
- 9.3 Ruilen van het artikel tegen een vervangend artikel danwel tegen een tegoedpas is in beginsel zonder overlegging van de originele kassabon/aankoopnota niet mogelijk. Indien IKEA uit coulance overwegingen bereid is het bij IKEA gekochte artikel zonder kassabon terug te nemen, en te ruilen tegen een vervangend IKEA artikel of tegen uitreiking van een tegoedpas, zal tenminste aan de navolgende (cumulatieve) voorwaarden dienen te zijn voldaan:
 - a. het artikel is op moment van ruilen bij IKEA in het assortiment opgenomen; én
 - b. de Klant gelijktijdig aan IKEA kan overhandigen:
 - het ongebruikte en onbeschadigde artikel; én
 - de oorspronkelijke verpakking van het artikel; én
 - een geldig legitimatiebewijs.

Voor zover een tegoedpas wordt uitgereikt wordt daarbij de waarde van de laagste prijs van het betreffende artikel gedurende het voorafgaande halfjaar aangehouden. Bij betaling met de tegoedbon wordt een kassabon uitgereikt met daarop de vermelding 'betaalwijze tegoedpas'. Tegoedpassen en kassabonnen, waarop de vermelding 'betaalwijze tegoedpas' staat, kunnen niet worden verzilverd. Voor een eventueel restbedrag, ontvangt de Klant een nieuwe tegoedpas.

- 9.4 Artikelen uit de koopjeshoek en matrassen die uit de oorspronkelijke verpakking zijn gehaald, kunnen, in beginsel, niet worden geruild of geretourneerd. Dit artikel laat de overige wettelijke rechten van de Klant onverlet.

10. IKEA assortiment

IKEA behoudt zich het recht voor artikelen die in haar assortiment zijn opgenomen, of onderdelen daarvan, te wijzigen of uit het assortiment te nemen. De Klant kan in een voorkomende geval geen aanspraak maken op vergoeding van schade of (kosteloze) vervanging van een artikel, c.q. een onderdeel daarvan, dat niet meer tot het assortiment behoort.

11. Garantie

- 11.1 De garantie en garantietermijn voor aangeboden artikelen zijn aangegeven in de IKEA catalogi en/of in de IKEA vestigingen. In geval van strijdigheid met de bijzondere garantievoorwaarden (zoals die gelden voor onder meer vloeren, keukens, werkbladen, zitmeubels, matrassen en bepaald kantoormeubilair) en de garantiebepalingen in deze IKEA Verkoopvoorwaarden prevaleren de bijzondere garantievoorwaarden. Voor inbouwapparatuur voor keukens gelden de garantievoorwaarden van de betreffende fabrikant, onder uitsluiting van de in dit artikel opgenomen IKEA garantievoorwaarden. De garantiebepalingen laten de overige de Klant toekomende wettelijke rechten onverlet.
- 11.2 De garantietermijn van ten hoogste twee jaren vangt aan op het moment van aflevering (artikel 6.1). De kassabon/factuur dient als garantiebewijs. Zonder overlegging van de kassabon/factuur heeft de Klant geen recht op garantie, tenzij de Klant op een andere wijze ondubbelzinnig aantoonst het betreffende product bij IKEA te hebben aangekocht. Voor artikelen uit de koopjeshoek geldt een garantietermijn van ten hoogste twee jaren.
- 11.3 De garantie houdt in dat een artikel dat, gedurende de door IKEA voor het desbetreffende artikel of productgroep omschreven garantieperiode, materiaal- en/of constructiefouten vertoont, naar keuze van IKEA gratis wordt gerepareerd of vervangen. Een aldus

vervangen artikel wordt (weer) eigendom van IKEA en dient bij IKEA te worden ingeleverd. De Klant kan geen reparatie of vervanging van een artikel vergen op grond van de garantie, wanneer dit onmogelijk is of van IKEA niet kan worden gevegd. Dit artikel laat de overige de Klant toekomende (wettelijke)rechten onverlet.

- 11.4 De Klant moet in beginsel uiterlijk binnen 2 maanden na het constateren van een gebrek aan het artikel, beroep doen op de garantie, bij gebreke waarvan de garantie vervalt.
- 11.5 Buiten de garantie vallen gebreken aan artikelen, die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, of door enige van buitenaf komende oorzaak. Bij gebruik dat in redelijkheid niet als “normaal gebruik” kan gelden, kan ook geen beroep op de garantie worden gedaan.
- 11.6 Geen recht op garantie bestaat, indien het artikel verkeerd of onzorgvuldig is gebruikt, of zonder voorafgaande toestemming van IKEA enige (herstel) werkzaamheden of wijzigingen aan het artikel zijn verricht c.q. aangebracht, tenzij deze werkzaamheden of wijzigingen inherent zijn aan het in gebruik nemen van het artikel. Deze bepaling laat de overige de Klant toekomende (wettelijke)rechten onverlet.
- 11.7 Indien de Klant een beroep doet op een door IKEA gegeven garantie, dient de Klant IKEA gedurende een periode van 8 weken na ontvangst door IKEA van het beroep op garantie, in staat te stellen het desbetreffende artikel te onderzoeken, naar keuze van IKEA op de plaats waar het artikel zich bevindt, of op het kantoor van de betreffende vestiging van IKEA, bij gebreke waarvan de Klant geen rechten kan ontlennen aan de garantie, tenzij de gedragingen c.q. het nalaten van de Klant een verval van diens rechten op garantie niet zou rechtvaardigen.
- 11.8 Indien IKEA onder de garantie materiaal- en/of constructiefouten heeft laten repareren is IKEA ter zake van haar verplichtingen onder de garantie jegens de Klant volledig gekweten.

12. Gebruik

- 12.1 De Klant mag het product enkel gebruiken conform bestemming en gebruiksvoorschriften.

13. Overmacht

- 13.1 Indien IKEA door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand. Dit laat de rechten van de Klant om de overeenkomst in geval van overmacht te ontbinden onverlet.
- 13.2 In geval van overmacht aan de zijde van IKEA heeft de

Klant geen recht op enige (schade) vergoeding.

- 13.3 Onder overmacht van IKEA wordt verstaan: elke omstandigheid die IKEA niet kan worden toegerekend, indien deze niet is te wijten aan de schuld van IKEA, noch op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor risico van IKEA komt.

14. Verzuim/ontbinding

Indien de Klant niet binnen een overeengekomen termijn of op een overeengekomen datum volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen, is de Klant zonder ingebrekestelling in verzuim. In dat geval is IKEA, behoudens overmacht van de Klant, gerechtigd (a) de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten, bijvoorbeeld totdat betaling voldoende zeker is gesteld, danwel (b) die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Deze mogelijkheden komen IKEA toe zonder dat IKEA tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de IKEA verder toekomstende rechten.

15. Rechtskeuze

- 15.1 Op de Overeenkomst en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.
- 15.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, in Nederland worden beslecht en wel door de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij de Klant binnen 1 maand nadat IKEA zich schriftelijk op dit artikel heeft beroepen, kiest voor de volgens de wet in Nederland (relatief) bevoegde rechter.

Bijzondere voorwaarden artikelen op bestelling

De voorwaarden van artikel 16 t/m 19 zijn van toepassing op verkopen waarbij artikelen op bestelling voor een Klant worden vervaardigd (bijvoorbeeld zitmeubels bekleed met een bepaalde stof of een werkblad van bepaalde afmetingen). De IKEA Verkoopvoorwaarden respectievelijk de IKEA Bedrijfsvoorwaarden gelden in aanvulling op deze bijzondere voorwaarden, derhalve voor zover in onderstaande voorwaarden geen bijzondere regeling is opgenomen.

16. Prijzen

De prijs is inclusief BTW en, indien van toepassing,

inclusief de kosten van vervoer naar het door de Klant opgegeven adres op het vaste land (derhalve met uitzondering van de Waddeneilanden) binnen Nederland. Voor bezorging in afwijking van de afleveringsvereisten die zijn opgenomen in artikel 18 of 19 en/of voor bezorging op de Waddeneilanden is een extra bedrag verschuldigd.

17. Ruilen en retourneren

Artikelen op bestelling kunnen niet worden geruild of geretourneerd. Artikel 9 van deze IKEA Verkoopvoorwaarden en artikel 10 van de IKEA Bedrijfsvoorwaarden zijn derhalve niet van toepassing.

18. Zitmeubels op bestelling

18.1 Levering dient plaats te vinden binnen twee weken nadat de transporteur contact met de Klant opneemt. Dag en tijdstip van levering zijn afhankelijk van het leverschema van de transporteur. Het is niet mogelijk een gemaakte afspraak te verzetten. Er vindt geen levering plaats op zaterdag of zondag, in de avonduren of op feestdagen. De transporteur verzorgt geen montage van de bestelde artikelen. Bezorging is bij de prijs inbegrepen indien:

- de bank in de verpakking door de deuren van de woning kan (in geval van een flat of appartement: door de voordeur van het gebouw en de deuren van de woning);
én

- in geval de bank naar boven of beneden gebracht moet worden: de trap of lift ruim genoeg is en vrij van obstakels om de bank in de verpakking naar boven of beneden te brengen. In verband met deze vereisten is de Klant bij het aangaan van de overeenkomst op de hoogte gesteld van de afmetingen van de verpakking. Indien de Klant niet aan deze voorwaarden voldoet, kan dit extra bezorgkosten voor de Klant tot gevolg hebben, die ter plekke dienen te worden voldaan.

Indien (ondanks de opgegeven afmetingen) een af te leveren artikel niet de woning of het pand in kan, wordt in overleg met de Klant een nieuw tijdstip van aflevering afgesproken, als met hulpmiddelen (b.v. een verhuislift) aflevering wel kan plaats vinden, in welk geval de kosten van de hernieuwde aflevering, inclusief de huur van aanvullende hulpmiddelen, voor rekening van de Klant komen.

Het is niet mogelijk om de verpakking te verwijderen om op die manier te proberen of het artikel wellicht wel naar binnen kan. Zonder verpakking wordt de kans op schade aan het artikel namelijk te groot. Indien de Klant verzoekt de verpakking van een artikel toch te verwijderen, zal dat enkel gebeuren indien de Klant het risico op schade aan

het af te leveren artikel op zich neemt.

18.2 Bezorging

Bezorging van goederen zwaarder dan 60 kg kan niet altijd via de reguliere bezorging plaatsvinden. Bij dergelijke goederen zal bezorging plaatsvinden door een speciale bezorging met extra middelen. De extra kosten voor deze speciale bezorging zijn voor rekening van de Klant. Voorts moet de Klant voor deze speciale bezorging contact opnemen met de transporteur. De extra kosten die zijn gemoeid met de speciale bezorging dienen door de Klant aan de transporteur te worden voldaan, buiten IKEA om.

18.3 Betaling

a. Ten tijde van de bestelling dient de Klant een aanbetaling te doen ter hoogte van 10% van de aankoopprijs van het zitmeubel op bestelling met een minimum van € 110,-, tenzij het minimum bedrag van € 110,- het bedrag ad 50% van de aankoopprijs overtreft. In een dergelijk geval dient de Klant het laagste bedrag aan te betalen. Een bestelling wordt pas in behandeling genomen nadat de aanbetaling is verricht. Betaling van zitmeubels op bestelling kan direct na het sluiten van de Overeenkomst en moet in ieder geval uiterlijk bij aflevering plaatsvinden.

b. Uit het oogpunt van veiligheid is het niet mogelijk om thuis contant te betalen. IKEA biedt de volgende betaal mogelijkheden:

- vooraf betalen in een IKEA vestiging: de Klant dient bij de IKEA medewerker aan te geven dat de Klant bij de kassa het verschuldigde bedrag wil voldoen;

- betalen bij aflevering met betaalkaart (pinnen): betalen is mogelijk met bank- of giro pas (pinnen), IKEA card en Visacard. Betaling met andere creditcards is niet mogelijk. Het is van belang dat de Klant vooraf bij de bank van de Klant, VISA cards of Laser Service NL (de uitgever van IKEA Card) informeert naar de bestedingsruimte van de Klant. Dit verschilt per bank en per rekeninghouder. Indien nodig kan de Klant de bank van de Klant vragen om een eenmalige limietverhoging. Denk er aan dat de meeste limieten lager zijn dan EUR 2.500,-. Als betalen met een betaalkaart niet lukt en het mobiele (pin)apparaat geeft door middel van de oorzaakcode aan dat de reden voor niet accepteren van een transactie bij de Klant ligt, kan een tweede levering noodzakelijk zijn. De kosten van de tweede levering zijn dan voor de Klant;

- betaling bij de transporteur kan niet plaatsvinden met een IKEA cadeaupas of tegoedpas. Deze kunnen alleen gebruikt worden bij de Kassa van een IKEA vestiging.

18.4 Annuleren

Het wijzigen dan wel annuleren van zitmeubelen op bestelling is niet mogelijk, omdat de zitmeubelen direct na

bestelling in productie worden genomen.

18.5 Garantie

Onverminderd het bepaalde in artikel 11 gelden voor zitmeubels op bestelling de volgende garantietermijnen: voor stoffen en leren bekleding van banken en fauteuils geldt een volledige garantie van 2 jaar. Voor alle zitmeubels geldt een garantie van 3 jaar voor de constructie. Waar dat is aangegeven geldt voor bepaalde zitmeubels een duurzaamheidgarantie van 10 jaar op het frame en binnenwerk. Voor meer informatie over de banken met een duurzaamheidgarantie van 10 jaar, neem contact op met je IKEA vestiging of raadpleeg de folder "Garantievoorwaarden bij IKEA". De in dit artikel omschreven garantie laat alle overige wettelijke rechten van de Klant onverlet.

19. Werkbladen op maat

19.1 Levering dient plaats te vinden binnen twee weken nadat de transporteur contact met de Klant opneemt. Dag en tijdstip van levering zijn afhankelijk van het leverschema van de transporteur. Het is niet mogelijk een gemaakte afspraak te verzetten. Er vindt geen levering plaats op zaterdag of zondag, in de avonduren of op feestdagen. De transporteur verzorgt geen montage van de bestelde artikelen. Bezorging is bij de prijs inbegrepen indien:

- het werkblad in de verpakking door de deuren van de woning kan (in geval van een flat of appartement: door de voordeur van het gebouw en de deuren van de woning);
én

- in geval het werkblad naar boven of beneden gebracht moet worden: de trap of lift ruim genoeg is en vrij van obstakels om het werkblad in de verpakking naar boven of beneden te brengen.

Indien de Klant niet aan deze voorwaarden voldoet, kan dit extra bezorgkosten voor de Klant tot gevolg hebben, die ter plekke dienen te worden voldaan. Indien (ondanks de opgegeven afmetingen) een af te leveren werkblad niet de woning of het pand in kan, wordt in overleg met de Klant een nieuw tijdstip van aflevering afgesproken, als met hulpmiddelen (b.v. een verhuislift) aflevering wel kan plaats vinden, in welk geval de kosten van de hernieuwde aflevering, inclusief de huur van aanvullende hulpmiddelen, voor rekening van de Klant komen.

Het is niet mogelijk om de verpakking te verwijderen om op die manier te proberen of het werkblad wellicht wel naar binnen kan. Zonder verpakking wordt de kans op schade aan het werkblad namelijk te groot. Indien de Klant verzoekt de verpakking van het werkblad toch te verwijderen, zal dat enkel gebeuren

indien de Klant het risico op schade aan het af te leveren werkblad op zich neemt.

19.2 Bezorging

Bezorging van goederen zwaarder dan 60 kg kan niet altijd via de reguliere bezorging plaatsvinden. Dit geldt ook voor maatwerkbladen met afmetingen breder dan 90 cm of langer dan 270 cm. Bij dergelijke goederen zal bezorging plaatsvinden door een speciale bezorging met extra middelen. De extra kosten voor deze speciale bezorging zijn voor rekening van de Klant. Voorts moet de Klant voor deze speciale bezorging contact opnemen met de transporteur. De extra kosten die zijn gemoeid met de speciale bezorging dienen door de Klant aan de transporteur te worden voldaan, buiten IKEA om.

19.3 Betaling

a. Ten tijde van de bestelling dient de Klant een aanbetaling te doen ter hoogte van 50% van de aankoopprijs van het bestelde werkblad op maat met een minimum van € 200,-, tenzij het minimumbedrag van € 200,- het bedrag ad 50% van de aankoopprijs overtreft. In een dergelijk geval dient de Klant het laagste bedrag aan te betalen. Een bestelling wordt pas in behandeling genomen nadat de aanbetaling is verricht. Het aankoopbedrag van werkbladen op maat dient op het moment van aflevering volledig te worden betaald.

b. Uit het oogpunt van veiligheid is het niet mogelijk om thuis contant te betalen. IKEA biedt de volgende betaalmogelijkheden:

- vooraf betalen in een IKEA vestiging: de Klant dient bij de IKEA medewerker aan te geven dat de Klant bij de kassa het verschuldigde bedrag wil voldoen;

- betalen bij aflevering met betaalkaart (pinnen): betalen is mogelijk met bank- of giropas (pinnen), IKEA card en Visacard. Betaling met andere creditcards is niet mogelijk. Het is van belang dat de Klant vooraf bij de bank van de Klant, VISA cards of Laser Service NL (de uitgever van IKEA Card) informeert naar de bestedingsruimte van de Klant. Dit verschilt per bank en per rekeninghouder. Indien nodig kan de Klant de bank van de Klant vragen om een eenmalige limietverhoging. Denk er aan dat de meeste limieten lager zijn dan EUR 2.500,-. Als betalen met een betaalkaart niet lukt en het mobiele (pin)apparaat geeft door middel van de oorzaakcode aan dat de reden voor niet accepteren van een transactie bij de Klant ligt, kan een tweede levering noodzakelijk zijn. De kosten van de tweede levering zijn dan voor de Klant;

- betaling bij de transporteur kan niet plaatsvinden met een IKEA cadeaupas of tegoedpas. Deze kunnen alleen gebruikt worden bij de Kassa van een IKEA vestiging.

19.4 Annuleren

Het wijzigen dan wel annuleren van een werkblad op maat is niet mogelijk, omdat het werkblad direct na bestelling in productie wordt genomen.

19.5 Garantie

Onverminderd het bepaalde in artikel 11 geldt dat de garantietermijn voor werkbladen op maat 25 jaar is. Raadpleeg ook de folder "Garantievoorwaarden bij IKEA" of neem contact op met je IKEA vestiging. De in dit artikel omschreven garantie laat alle overige wettelijke rechten van de Klant onverlet.

