POÄNG

POÄNG fauteuil- en voetenbankframes doorstaan strenge tests om zeker te zijn dat ze voldoen aan onze strikte vereisten inzake kwaliteit en duurzaamheid.
Alle POÄNG fauteuil- en voetenbankframes worden getest volgens de strengste normen voor huishoudelijk gebruik. Daarom kunnen we op de POÄNG fauteuil- en voetenbank-frames een garantie van 10 jaar bieden die defecten aan materialen en afwerking dekt. Deze garantie valt onder de algemene voor-waarden die in deze folder vermeld worden.

GARANTIE: KWALITEIT VOOR ELKE DAG
10
JAAR
IKEA

Wat dekt deze garantie?

Deze garantie dekt defecten in materialen en afwerking in de volgende onderdelen van POÄNG fauteuil- en voetenbankframes:

- Verlijmd gelaagd frame
- Ondersteunende stof
- Montagestukken

Het originele kassaticket is vereist als bewijs van aankoop. Deze garantie is enkel van toepassing bij huishoudelijk gebruik en geldt vanaf de datum van aankoop.

Welke producten dekt deze garantie niet?

Deze garantie is niet van toepassing op POÄNG kussens, POÄNG hoezen en de POÄNG kinderfauteuil.

Wat onderneemt IKEA om het probleem te verhelpen?

IKEA zal het product onderzoeken en beslissen of het probleem gedekt wordt door de garantie. IKEA zal na overleg met de consument het defecte product herstellen of vervangen door een identiek of vergelijkbaar product.
In deze gevallen betaalt IKEA of Whirlpool de herstellingskosten, de onderdelen, en de werkuren en transportkosten van het herstellingspersoneel, op voorwaarde dat het product makkelijk bereikbaar is voor herstelling zonder speciale kosten. Dit geldt niet voor herstellingswerken die niet goedgekeurd werden door IKEA of diens bevoegde servicepartner.

Als het artikel niet langer verkocht wordt door IKEA, zal IKEA een geschikte vervanging aanbieden. IKEA bepaalt in samenspraak met de consument wat een geschikte vervanging zou zijn.

Wat dekt deze garantie niet?

Deze garantie is niet van toepassing op POÄNG fauteuil- en voetenbankframes die incorrect opgeslagen of gemonteerd zijn, ongepast gebruikt, misbruikt, verkeerd gebruikt of gewijzigd zijn, of schoongemaakt werden met de verkeerde schoonmaakmethoden of -producten.

Deze garantie dekt geen normale slijtage, insnijdingen, krassen of schade veroorzaakt door schokken of ongelukken.

Deze garantie is niet van toepassing indien het POÄNG fauteuil- en/of voetenbankframe buiten of in een vochtige omgeving geplaatst werd.

Deze garantie dekt geen gevolgschade noch bijkomende schade.

Onderhoudsinstructies

Draai na twee weken gebruik de schroeven aan, en zorg ervoor dat ze goed vastgeschroefd blijven door ze een paar keer per jaar te controleren.

Schoonmaken doe je met een doek en wat mild schoonmaakmiddel. Droog af met een schone doek.
Wasbare hoezen
• Volg de onderhouds- en reinigingsinstructies.

Toepassing van de wettelijke voorwaarden

“ Deze garantie heeft geen invloed op de rechten van de consument betreffende de verborgen gebreken of op de verplichting van levering van een goed zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek (van 1 september 2004 betreffende de bescherming bij de verkoop van consumptiegoederen)”

Hoe kan je ons bereiken?

Neem contact op met je IKEA woonwarenhuis. Je vindt het adres en telefoonnummer in de IKEA catalogus of op IKEA.be

Onze zitbanken en fauteuils worden op de proef gesteld

Bij IKEA testen we al onze zitbanken en fauteuils om zeker te zijn dat ze lang meegaan. En we zijn extra streng op de meubels met lange garantieperioden. Zo drukken we een gewicht van 100 kilo 50.000 keer in de zitting, en drukken we even veel keer gewichten van 30 kilo op de rugleuning. Dat doen we allemaal om zeker te zijn dat de frames hun stabiliteit behouden. De garanties die we geven zijn het bewijs dat onze zitbanken en fauteuils gemaakt zijn om vaak en lang gebruikt te worden, een hele geruststelling voor jou als klant.

© Inter IKEA Systems B.V. 2005/2008

BEWAAR HET KASSATICKET!

Het dient als bewijs van aankoop en is vereist indien je aanspraak wilt maken op de garantie.

Als er iets gebeurt, of als je niet tevreden bent, neem dan contact op met IKEA op IKEA.be

Design and Quality
IKEA of Sweden