VOLMAR

De VOLMAR bureaustoel werd getest conform de hoge normen voor professioneel kantoorgebruik (EN 1335, Ansi/BIFMA X5.1-2002) en voldoet aan onze strikte vereisten inzake kwaliteit en veiligheid. Daarom kunnen we 10 jaar garantie geven tegen defecten van materialen en afwerking op de bewegende onderdelen en het frame van de VOLMAR bureaustoel. Deze garantie valt onder de algemene voorwaarden die in deze folder vermeld worden.

GARANTIE: KWALITEIT VOOR ELKE DAG
10
JAAR
IKEA

Hoe lang geldt deze garantie?

Deze garantie geldt vanaf de datum van aankoop en dit gedurende 10 jaar. Het originele kassaticket is vereist als bewijs van aankoop. Enkel de oorspronkelijke koper van het artikel kan aanspraak maken op deze garantie. Ze is niet overdraagbaar.

Wat dekt deze garantie?

Deze garantie dekt defecten in materialen en afwerking in de volgende onderdelen van de VOLMAR bureaustoel:

- Het frame
- De bewegende onderdelen

Wat onderneemt IKEA om het probleem te verhelpen?

IKEA zal het product onderzoeken en beslissen of het probleem gedekt wordt door de garantie. IKEA zal door middel van zijn eigen servicediensten of bevoegde service-partners en na overleg met de consument het defecte product herstellen of vervangen door een vergelijkbaar product. In deze gevallen betaalt IKEA de herstellings-kosten, de onderdelen en de werkuren en transportkosten van het herstellingspersoneel, op voorwaarde dat het product bereikbaar is zonder extra kosten. Dit geldt niet voor herstellingswerken die niet goedgekeurd werden door IKEA of diens bevoegde servicepartner. Als het artikel niet langer verkocht wordt door IKEA, zal IKEA een geschikte vervanging aanbieden. IKEA bepaalt in samenspraak met de consument wat een geschikte vervanging zou zijn.

Wat dekt deze garantie niet?

Deze garantie is niet van toepassing op producten die incorrect opgeslagen of gemonteerd zijn, ongepast gebruikt, misbruikt, verkeerd gebruikt of gewijzigd zijn, of schoongemaakt werden met de verkeerde schoonmaakmethoden of -producten.

Deze garantie dekt geen normale slijtage, insnijdingen, krassen of schade veroorzaakt door schokken of ongelukken.

Deze garantie is niet van toepassing indien het product buiten of in een vochtige omgeving geplaatst werd.

Deze garantie dekt geen gevolgschade noch bijkomende schade.

Wielen

De VOLMAR bureaustoel wordt verkocht met wielen die ontworpen zijn voor gebruik op harde vloeren. Als je van plan bent de VOLMAR bureaustoel op een zachte ondergrond te gebruiken, kan je de wielen vervangen door PUNKT wielen voor zachte vloeren (apart verkocht).

Toepassing van de wettelijke voorwaarden

"Deze garantie heeft geen invloed op de rechten van de consument betreffende de verborgen gebreken of op de verplichting van levering van een goed zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek (van 1 september 2004 betreffende de bescherming bij de verkoop van consumptiegoederen)."

Hoe kan je ons bereiken?

Neem contact op met je IKEA woonwarenhuis. Je vindt het adres en telefoonnummer in de IKEA catalogus of op IKEA.be

© Inter IKEA Systems B.V. 2010

BEWAAR HET KASSATICKET!

Het dient als bewijs van aankoop en is vereist indien je aanspraak wilt maken op de garantie.

Als er iets gebeurt, of als je niet tevreden bent, neem dan contact op met IKEA op IKEA.be