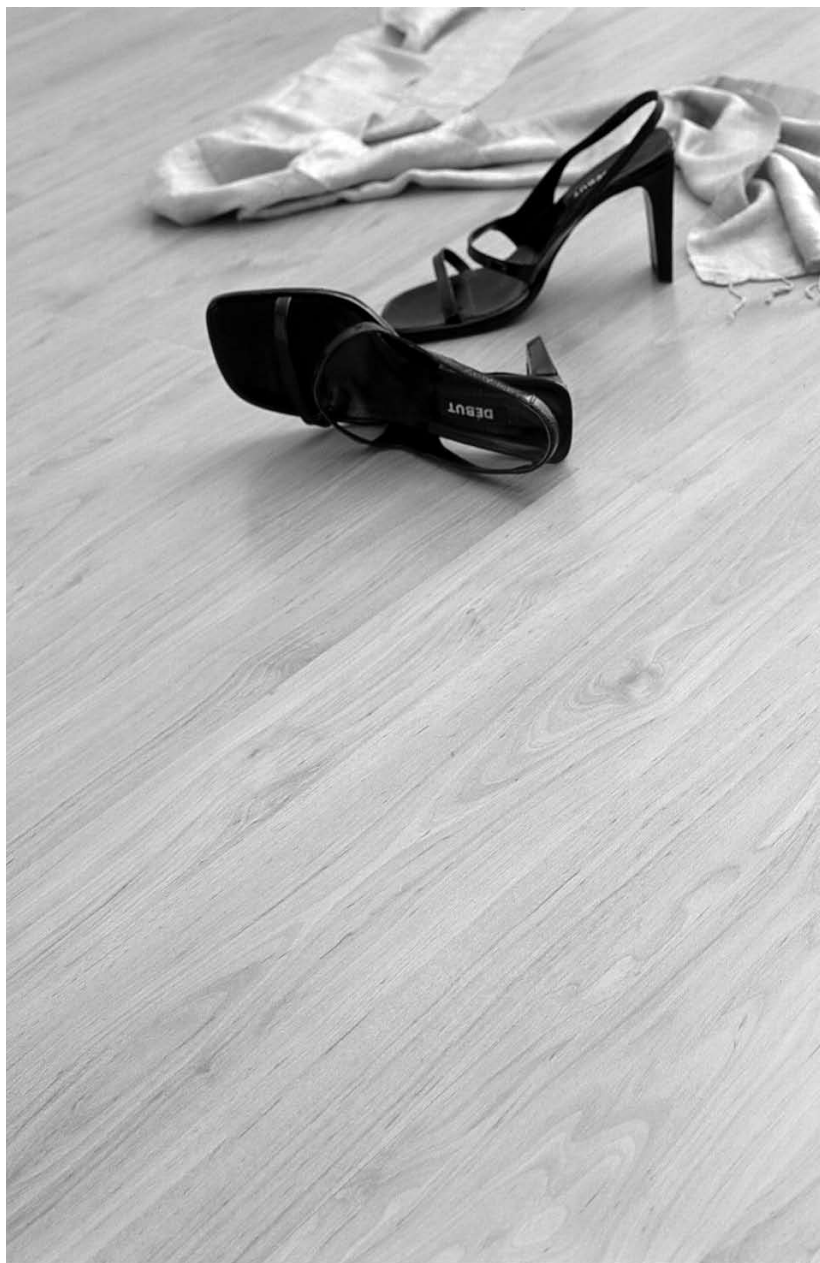


TUNDRA



TUNDRA vloeren zijn getest volgens de normen voor huishoudelijk en licht commercieel gebruik (EN 13329). Ze voldoen aan onze strikte vereisten inzake kwaliteit en duurzaamheid. Daarom kunnen we een garantie van 10 jaar bieden dat deze vloer bestand is tegen normale slijtage in de omgeving waarvoor hij bestemd is. Deze garantie valt onder de algemene voorwaarden die in deze folder vermeld worden.







Wat dekt deze garantie?

We garanderen dat bij normaal gebruik de vloer niet zal doorslijten, verbleken van het zonlicht of permanente vlekken vertonen. De garantie is geldig vanaf de datum van aankoop bij IKEA. Het originele kassaticket is vereist als bewijs van aankoop.

De TUNDRA vloeren zijn conform Gebruikersklasse 31 van EN 13329. Dit betekent dat ze geschikt zijn voor gebruik in alle kamers in huis, behalve voor badkamers, vochtige kelders, souterrains, kamers met een afvoer... Ze zijn ook geschikt voor licht commercieel gebruik, voor vloeren met lichte slijtage zoals in kleine kantoren en ontmoetingsruimten – niet in winkels.

Wat zal IKEA doen om het probleem te verhelpen?

IKEA zal het defect onderzoeken en een oplossing voorstellen, en dit in overeenstemming met de geldende wetgeving. Als het probleem daarvoor in aanmerking komt, zal IKEA je voorstellen een herstelling te laten uitvoeren door een door IKEA aangeduide serviceverlener of het product te vervangen. Als het product niet meer verkocht wordt, zal het worden vervangen door een vergelijkbaar alternatief. Er zal steeds worden nagegaan of het probleem valt onder de geldende garantievoorwaarden. IKEA neemt de kosten voor de herstelling, de onderdelen en de werkuren op zich. De garantie is echter niet van toepassing op een herstelling uitgevoerd door een niet-bevoegde persoon of dienst.

Als het product niet langer wordt verkocht door IKEA, dan zal IKEA een aanvaardbaar alternatief voorstellen. IKEA beslist dan wat een aanvaardbaar alternatief kan zijn.

Wat dekt deze garantie niet?

Deze garantie is niet van toepassing op TUNDRA vloeren die ongepast gebruikt, misbruikt, verkeerd gebruikt of gewijzigd zijn, of schoongemaakt werden met de verkeerde schoonmaakmethoden of -producten.

Deze garantie dekt geen normale slijtage, insnijdingen, krassen of schade veroorzaakt door schokken of ongelukken.

Deze garantie is niet van toepassing als de vloer niet gelegd werd volgens de door IKEA meegeleverde instructies voor het leggen van vloeren.

Deze garantie is niet van toepassing als de vloer gelegd werd op een andere plaats dan aanbevolen door IKEA.

Deze garantie dekt geen gevolgschade noch bijkomende schade.

Onderhoudsinstructies

Laminaatvloeren mogen nooit afgeschuurd, geboend of gepolijst worden. Het duurzame oppervlak is makkelijk te reinigen en te onderhouden. Normale schoonmaakmethodes zoals vegen, stofzuigen en droog dweilen volstaan wanneer de vloer lichtjes vuil is. Vlekken kan je verwijderen met een vochtige doek. Indien nodig, de vloer nat dweilen met een mild detergent en drogen met een doek.

Je mag op een laminaatvloer nooit zeep of (boen)was gebruiken, omdat die een film achterlaten die stof en vuil aantrekt.

Kleine schade aan de vloer kan je makkelijk herstellen met onze speciale kleurgecoördineerde stopverf. Bel de IKEA klantendienst (02/719.19.22) en we sturen je de juiste kleur op. Of ga naar je IKEA woonwarenhuis.

Als de schade groter is, kan je een of meer vloerdelen vervangen. Laminaatvloeren verkleuren niet in de zon, dus je kan een oud vloerdeel vervangen door een nieuw zonder dat je je zorgen hoeft te maken over kleurverschillen

Tip

Bescherm je vloer door vilten vloerbeschermers onderaan je meubels te bevestigen en vloerbeschermers te leggen onder meubels met wieltjes. Het is ook een goed idee om een deurmat aan de ingang te leggen om grind en steentjes buiten te houden. Omdat laminaatvloeren vervaardigd zijn op basis van hout, moet gemorst water altijd onmiddellijk opgedweild worden.

OPGELET: Giet nooit water recht op de vloer.

Toepassing van de wettelijke voorwaarden

Deze garantie heeft geen invloed op de rechten van de consument betreffende de verborgen gebreken of op de verplichting van



levering van een goed zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek (van 1 september 2004 betreffende de bescherming bij de verkoop van consumptiegoederen).

Hoe kan je ons bereiken?

Neem contact op met je IKEA woonwarenhuis. Je vindt het adres en telefoonnummer in de IKEA catalogus of op www.IKEA.be.

BEWAAR HET KASSATICKET!

**Het dient als bewijs van aankoop en is vereist indien je
aanspraak wilt maken op de garantie.**

Als er iets gebeurt, of als je niet tevreden bent, neem dan
contact op met IKEA op www.IKEA.be.



Design and Quality
IKEA of Sweden