



Voorwaarden en raadgevingen voor de leveringen:

Dag en uur van de levering:

www.transportinfo.be. Op deze site kan je de gegevens van je bestelling raadplegen vanaf 5 dagen voor de leveringsdatum. De uren waartussen geleverd zal worden, zijn 2 dagen op voorhand beschikbaar vanaf 13 u.

Je IKEA woonwarenhuis zal 5 dagen voor de levering contact met je opnemen om je te herinneren aan de datum en de voorwaarden van de levering. 2 dagen voor de levering bellen wij je op om je de uren waartussen geleverd zal worden, mee te delen.

Opgelet! Als je afwezig bent op de dag van levering, draag jij de kosten voor een tweede aanbieding.

Levering op verdiepingen:

- via de trap: controleer of je trapgat voldoende breed is, vooral voor grote kasten, 3-zitsbanken en werkbladen.
- met de binnenlift: controleer of de lift groot genoeg is. Mag hij gebruikt worden voor het vervoer van goederen?
- via een wenteltrap: deze leveringen worden geweigerd.
In dat geval moet een buitenlift gebruikt worden.
- met een buitenlift: voor pakketten van meer dan 90 kg is het gebruik van de buitenlift verplicht.

Parkeren:

- voor een eenvoudige levering moet je minimum **15 meter** vrijhouden.
- **25 meter** voor een levering met de goederenlift (je kunt de nodige verkeersborden krijgen op het plaatselijke politiekantoor).
- obstakels: controleer of de doorgang niet versperd wordt door palen, verlichtingstoestellen, kabels, bomen...
- evenement: controleer of er geen evenementen zijn in je straat op de dag van de levering (markt, handelsbeurs, optocht...)
- werkzaamheden: wordt er gewerkt in je straat?
- + 10 m: ga na of je woning zich op meer dan 10 meter van de straat bevindt.

Tel.: 02/719 19 88

IKEA maakt je het leven makkelijk.



Transportservice:

Geen geschikt vervoermiddel?

Wij verhuren bestelwagens of leveren alles aan huis.



Financieringservice:

IKEA biedt een afbetalingsmogelijkheid waarmee je je dromen makkelijk en betaalbaar kunt waarmaken.



Installatieservice voor keukens:

Met professionele keukeninstallateurs spaar je heel wat kostbare tijd uit.



Montageservice:

Geen tijd of zin om zelf je klerkast, kantoormeubels, enz. te monteren? IKEA monteert ze in jouw plaats.



Bereid je aankopen voor op IKEA.be

Informatie over de producten en voorraden, alle catalogi online raadpleegbaar en handige programma's voor het plannen van je keuken, kantoor of klerkast/inloopkast. Je vindt het allemaal op IKEA.be.

NEDERLANDS

IKEA ZAVENTEM

Transportservice



De makkelijke manier
om je meubels thuis te krijgen.



© Inter-IKEA Systems B.V. 2008





IKEA verkoopt zijn meubelen in platte pakketten. Zo kunnen wij de transport- en opslagkosten drukken... en betaal jij dus minder. En als je zelf voor het transport zorgt, sla je een dubbelslag: je betaalt niets voor het transport en je profiteert meteen na thuiskomst van je aankopen!

IKEA biedt echter 3 alternatieve oplossingen:

1. Bestelwagenverhuur: Jij transporteert, jij laadt alles in en uit. Je vindt meer informatie bij de Klantendienst, transportinfo.

Tarieven: Kangoo	Week:	Voordeel leden IKEA FAMILY:	Weekend:
1 ^{ste} uur:	€ 5	€ 3,5	€ 7,5
2 ^{de} uur:	€ 5	€ 3,5	€ 7,5
Vanaf het 3 ^{de} uur:	€ 25/u	€ 25/u	€ 25/u

Kangoo laadvermogen: 450 kg/L; 1,80 m max.

Voorwaarden: Je betaalt een borgsom van € 200. Uitsluitend voor je aankopen bij IKEA. Je moet in het bezit zijn van een Europees rijbewijs en een identiteitskaart met adres in België of Europees paspoort.

2. Taxi Service: Levering de dag zelf! Aan de uitgang van de winkel vind je de bestelwagens die je samen met je goederen (totaal maximum 500 kg) meteen naar huis brengt.

Dit zijn de voorwaarden: - je laadt zelf in en uit
- betaalt rechtstreeks aan de chauffeur
- levering tot aan voordeur

ZONE 1 = € 30		ZONE 2 = € 40			ZONE 3 = € 50	
1130	1932	1000	1090	1860	1180	3120
1140	1933	1020	1120	1861	1190	3150
1150	1950	1030	1160	1910	3000	3190
1200	1970	1040	1170	3020	3001	3191
1800	3070	1050	1210	3060	3010	3210
1820	3080	1060	1560	3061	3012	3220
1830		1070	1780	3071	3018	3360
1831		1080	1850	3078	3040	
1910		1081	1851	3080	3050	
1930		1082	1852	3090	3111	
1931		1083	1853		3118	

Staat je postcode niet vermeld? € 2,10/km met minimum van € 30.

3. Levering: Wij transporteren, en wij laden ook uit.

Je vindt meer informatie bij de Klantendienst, Transportinfo.
Minimum levertijd: 4 dagen.

transport		
	lokaal transport (1)	centraal transport (2)
0 tot 200 kg	€ 85	€ 125
201 tot 500 kg	€ 105	€ 145
501 tot 1000 kg	€ 125	€ 165
1001 tot kg	€ 145	€ 185

Levering met buitenlift:

Van de 1^{ste} tot de 3^{de} verdieping € 70
Van de 4^{de} tot de 6^{de} verdieping € 105
Van de 7^{de} tot 9^{de} verdieping € 170
Vanaf de 9^{de} verdieping € 250

(1) je neemt zelf de goederen in de winkel

(2) je goederen worden door ons klaargemaakt in ons centraal magazijn