



#### Voorwaarden en raadgevingen voor de leveringen

##### Dag en uur van de levering

www.transportinfo.be. Op deze site kan je de gegevens van je bestelling raadplegen vanaf 5 dagen voor de leveringsdatum. De uren waartussen geleverd zal worden, zijn 2 dagen op voorhand beschikbaar vanaf 13 u.

Je IKEA woonwarenhuis zal 5 dagen voor de levering contact met je opnemen om je te herinneren aan de datum en de voorwaarden van de levering. 2 dagen voor de levering bellen wij je op om je de uren waartussen geleverd zal worden, mee te delen.

**Opgelet!** Als je afwezig bent op de dag van levering, draag jij de kosten voor een tweede aanbieding.

##### Levering op verdiepingen

- Via de trap: controleer of je trapgat voldoende breed is, vooral voor grote kasten, 3-zitsbanken en werkbladen.
- Met de lift: controleer of de lift groot genoeg is. Mag hij gebruikt worden voor het vervoer van goederen?
- Via een wenteltrap: deze leveringen worden geweigerd. In dat geval moet een buitenlift gebruikt worden.
- Met een buitenlift: voor pakketten van meer dan 90 kg is het gebruik van een buitenlift verplicht.

##### Parkeren

- Voor een eenvoudige levering moet je minimum **15 meter** vrijhouden.
- Voor een levering met een buitenlift is dat **25 meter** (je kunt de nodige verkeersborden krijgen op het plaatselijke politiekantoor).
- Obstatels: controleer of de doorgang niet versperd wordt door palen, verlichtingstoestellen, kabels, bomen...
- Evenement: controleer of er geen evenementen zijn in je straat op de dag van de levering (markt, handelsbeurs, optocht...)
- Werkzaamheden: wordt er gewerkt in je straat?
- + 10 m: ga na of je woning zich op meer dan 10 meter van de straat bevindt.

Tel.: 02/719 19 88

## IKEA maakt je het leven makkelijk



#### Transportservice

Geen geschikt vervoermiddel?

Wij verhuren bestelwagens of leveren alles aan huis.



#### Financieringsservice

IKEA biedt een afbetalingsmogelijkheid waarmee je je dromen makkelijk en betaalbaar kunt waarmaken.



#### Installatieservice voor keukens

Met professionele keukeninstallateurs spaar je heel wat kostbare tijd uit.



#### Montageservice

Geen tijd of zin om zelf je kleerkast, kantoormeubels enz. te monteren? IKEA monteert ze in jouw plaats.



#### Bereid je aankopen voor op IKEA.be

Informatie over de producten en voorraden, onlinecatalogi en handige programma's voor het plannen van je keuken, kantoor of kleerkast/inloopkast.

Je vindt het allemaal op IKEA.be.

NEDERLANDS

IKEA HOGNOUL



# Transportservice



De makkelijke manier  
om je meubels thuis te krijgen.



© Inter-IKEA Systems B.V. 2008





IKEA verkoopt zijn meubels in platte pakketten. Zo kunnen wij de transport- en opslagkosten drukken... en betaal jij minder. En als je zelf voor het transport zorgt, sla je een dubbelslag: je betaalt niets voor het transport en je profiteert meteen na thuiskomst van je aankopen!

### IKEA biedt echter 3 alternatieve oplossingen:

**1. Bestelwagenverhuur:** Jij transporteert, jij laadt alles in en uit.

Je vindt meer informatie bij de Klantendienst/ Transportinfo.

Tarieven Kangoo	Werkdagen	Voordeel leden IKEA FAMILY	Weekend
1 <sup>ste</sup> uur:	€ 5	€ 3,5	€ 7,5
2 <sup>de</sup> uur:	€ 5	€ 3,5	€ 7,5
Vanaf het 3 <sup>de</sup> uur:	€ 25/u	€ 25/u	€ 25/u

Kangoo laadvermogen: 450 kg/L: 1,80 m

**Voorwaarden:** Je betaalt een borgsom van € 200. Mag uitsluitend gebruikt worden voor het vervoer van je IKEA aankopen. Je moet in het bezit zijn van een Europees rijbewijs en een identiteitskaart met adres in België of een Europees paspoort.

**2. Taxi Service: levering de dag zelf!** (maximum 350 kg)

Overhandig je goederen voor 17 u aan de transportbalie en wij leveren je ze de dag zelf nog. Na 17 u wordt de levering automatisch de daaropvolgende werkdag uitgevoerd. Dit zijn de voorwaarden:

- Je helpt mee uitladen
- Betaalt rechtstreeks aan de chauffeur
- Levering tot aan de voordeur

Zone 1: € 30					
4340	4350	4430	4450	4453	
4342	4351	4431	4451	4458	
4347	4367	4432	4452		

Zone 2: € 40					
4000	4100	4263	4540	4624	4672
4020	4101	4300	4550	4630	4680
4030	4102	4317	4600	4631	4681
4031	4120	4357	4601	4632	4682
4032	4121	4360	4602	4633	4683
4040	4122	4400	4606	4650	4684
4041	4250	4420	4607	4651	4690
4042	4252	4460	4608	4652	
4050	4253	4470	4610	4653	
4051	4254	4480	4620	4654	
4052	4257	4530	4621	4670	
4053	4260	4537	4623	4671	

Zone 3: € 50					
3700	3732	3831	4141	4800	4877
3717	3740	3840	4170	4801	4880
3720	3742	3870	4171	4802	4890
3721	3746	3890	4260	4820	4920
3723	3770	3891	4280	4860	
3724	3800	4130	4500	4861	
3730	3830	4140	4520	4870	

Staat je postcode er niet bij? € 2,10/km met een minimum van € 30.

### 3. Levering: wij transporteren, en wij laden ook uit.

Je vindt meer informatie bij de Klantendienst/ Transportinfo.

**Minimum levertijd: 2 dagen.**

	transport	
	lokaal transport (1)	centraal transport (2)
0 tot 200 kg	€ 85	€ 125
201 tot 500 kg	€ 105	€ 145
501 tot 1000 kg	€ 125	€ 165
1001 tot ..... kg	€ 145	€ 185

#### Levering met buitenlift

Van de 1 <sup>ste</sup> tot de 3 <sup>de</sup> verdieping	€ 70
Van de 4 <sup>de</sup> tot de 6 <sup>de</sup> verdieping	€ 105
Van de 7 <sup>de</sup> tot 9 <sup>de</sup> verdieping	€ 170
Vanaf de 9 <sup>de</sup> verdieping	€ 250

(1) je neemt zelf de goederen in de winkel

(2) je goederen worden door ons klaargemaakt in ons centraal magazijn

