



NEDERLANDS

IKEA ANDERLECHT

Transportservice



De makkelijke manier
om je meubels thuis te krijgen.





IKEA verkoopt zijn meubelen in platte pakketten. Zo kunnen wij de transport- en opslagkosten drukken... en betaal jij dus minder. En als je zelf voor het transport zorgt, sla je een dubbelslag: je betaalt niets voor het transport en je profiteert meteen na thuiskomst van je aankopen!

IKEA biedt echter 3 alternatieve oplossingen:

1. Bestelwagenverhuur: Jij transporteert, jij laadt alles in en uit.
Je vindt meer informatie bij de Klantendienst, Transportinfo.

| Tarieven: Kangoo | Week: | Voordeel leden IKEA FAMILY: | Weekend: |
|--------------------------------|--------|--------------------------------|----------|
| 1 ^{ste} uur: | € 5 | € 3,5 | € 7,5 |
| 2 ^{de} uur: | € 5 | € 3,5 | € 7,5 |
| Vanaf het 3 ^{de} uur: | € 25/u | € 25/u | € 25/u |

Kangoo laadvermogen: 450 kg/L: 1,80 m max.

Voorwaarden: Je betaalt een borgsom van € 200. Uitsluitend voor je aankopen bij IKEA. Je moet in het bezit zijn van een Europees rijbewijs en een identiteitskaart met adres in België of Europees paspoort.



2. Organiseer zelf je transport:

Bij Taxis Verts kun je een taxi of een bestelwagen met chauffeur aanvragen. Die brengt jou en je aankopen tot aan je voordeur (op gelijkvloers). In de bestelwagens kunnen nog twee extra personen meerijden.

Eenvoudiger kan niet:

Voor de 'service taxi':

- Aan de infostand 'Taxis Verts', vind je een telefoontoestel.
- Druk 1 en je bent in contact met de centrale 'Taxis Verts'.
De telefonist weet dat je vanuit IKEA Anderlecht belt. Het volstaat om je naam door te geven en een taxi zal je zo snel mogelijk komen ophalen.
- Als je met een credit card wil betalen, zeg het dan wel tegen de telefonist.

Voor de 'bestelwagen service':

- Kom met je volledige bestelling naar de infostand van Taxis Verts, een chauffeur zal je vragen om je naam en de postcode van het leveradres te noteren op de gepaste lijst.
- Nadien vragen we je om samen met de chauffeur de goederen in de Taxis Verts bestelwagens te laden. Indien je niet samen met de chauffeur naar het leveradres rijdt, zorg dat er iemand aanwezig is om de bestelling te aanvaarden en de chauffeur te helpen bij het uitladen.
- Deze bestelwagen service kan enkel cash betaald worden.
- Indien er geen chauffeur aanwezig is aan de infostand van Taxis Verts, noteer dan je naam en postcode op de gepaste lijst. Binnen de 15 minuten zal er een chauffeur beschikbaar zijn en je verder helpen.



Tarief personen (personenauto)

Prijzen taximeter. Supplement: Is je bestelling +500 kg: € 15

Max. gewicht van levering: 1.500 kg

Tarief goederen (bestelwagen)

| Zone 1: € 30 | | | | | | |
|--------------|------|------|------|------|------|------|
| 1000 | 1080 | 1180 | 1601 | 1651 | 1700 | 1750 |
| 1040 | 1081 | 1190 | 1602 | 1652 | 1701 | |
| 1050 | 1082 | 1500 | 1620 | 1653 | 1702 | |
| 1060 | 1083 | 1501 | 1630 | 1654 | 1703 | |
| 1070 | 1090 | 1600 | 1650 | 1671 | 1731 | |

| Zone 2: € 40 | | | | | | |
|--------------|------|------|------|------|------|------|
| 1020 | 1160 | 1480 | 1673 | 1742 | 1790 | 9402 |
| 1030 | 1170 | 1502 | 1674 | 1755 | 1800 | 9403 |
| 1120 | 1200 | 1540 | 1700 | 1760 | 1853 | |
| 1130 | 1210 | 1560 | 1730 | 1761 | 1860 | |
| 1140 | 1440 | 1640 | 1740 | 1780 | 1861 | |
| 1150 | 1461 | 1670 | 1741 | 1785 | 9400 | |



Zone 3: € 50

| | | | | | | |
|------|------|------|------|------|------|------|
| 1380 | 1460 | 1800 | 1880 | 1980 | 9280 | 9450 |
| 1400 | 1480 | 1820 | 1910 | 2870 | 9300 | 9451 |
| 1401 | 1547 | 1830 | 1930 | 7090 | 9308 | 9470 |
| 1410 | 1570 | 1831 | 1931 | 7181 | 9310 | 9472 |
| 1420 | 1670 | 1840 | 1932 | 7830 | 9320 | 9473 |
| 1421 | 1745 | 1850 | 1933 | 7850 | 9400 | 9500 |
| 1428 | 1770 | 1851 | 1950 | 9200 | 9401 | 9506 |
| 1430 | 1790 | 1852 | 1970 | 9255 | 9406 | 9550 |

Zone 4: € 60

| | | | | | | |
|------|------|------|------|------|------|------|
| 1380 | 1541 | 2820 | 3070 | 7070 | 9260 | 9520 |
| 1390 | 1547 | 2830 | 3071 | 7090 | 9280 | 9521 |
| 1402 | 1840 | 2840 | 3078 | 7170 | 9290 | 9550 |
| 1404 | 1910 | 2845 | 3080 | 7180 | 9308 | 9551 |
| 1435 | 1981 | 2850 | 3090 | 7181 | 9310 | 9552 |
| 1470 | 1982 | 2870 | 3190 | 7190 | 9340 | 9570 |
| 1471 | 2627 | 2880 | 3191 | 7191 | 9400 | 9571 |
| 1472 | 2630 | 2890 | 6210 | 7830 | 9404 | 9572 |
| 1473 | 2800 | 3020 | 6230 | 7866 | 9420 | 9620 |
| 1474 | 2801 | 3050 | 6238 | 7870 | 9450 | 9660 |
| 1476 | 2811 | 3060 | 7060 | 9200 | 9500 | 9860 |
| 1540 | 2812 | 3061 | 7063 | 9240 | 9506 | |



3. Levering: wij transporteren, en wij laden ook uit.

Minimum levertijd: 6 dagen.

Je vindt meer informatie bij de Klantendienst, Afhalen Goederen.

| transport | | |
|-------------------|----------------------|------------------------|
| | lokaal transport (1) | centraal transport (2) |
| 0 tot 200 kg | € 85 | € 125 |
| 201 tot 500 kg | € 105 | € 145 |
| 501 tot 1000 kg | € 125 | € 165 |
| 1001 tot kg | € 145 | € 185 |

Levering met buitenlift:

| | |
|---|-------|
| Van de 1 ^{ste} tot de 3 ^{de} verdieping | € 70 |
| Van de 4 ^{de} tot de 6 ^{de} verdieping | € 105 |
| Van de 7 ^{de} tot 9 ^{de} verdieping | € 170 |
| Vanaf de 9 ^{de} verdieping | € 250 |

(1) je neemt zelf de goederen in de winkel

(2) je goederen worden door ons klaargemaakt in ons centraal magazijn





Voorwaarden en raadgevingen voor de leveringen:

Dag en uur van de levering:

www.transportinfo.be. Op deze site kan je de gegevens van je bestelling raadplegen vanaf 5 dagen voor de leveringsdatum. De uren waartussen geleverd zal worden, zijn 2 dagen op voorhand beschikbaar vanaf 13 u.

Je IKEA woonwarenhuis zal 5 dagen voor de levering contact met je opnemen om je te herinneren aan de datum en de voorwaarden van de levering. 2 dagen voor de levering bellen wij je op om je de uren waartussen geleverd zal worden, mee te delen.

Opgelet! Als je afwezig bent op de dag van levering, draag jij de kosten voor een tweede aanbieding.

Levering op verdiepingen:

- via de trap: controleer of je trapgat voldoende breed is, vooral voor grote kasten, 3-zitsbanken en werkbladen.
- met de binnenlift: controleer of de lift groot genoeg is. Mag hij gebruikt worden voor het vervoer van goederen?
- via een wenteltrap: deze leveringen worden geweigerd. In dat geval moet een buitenlift gebruikt worden.
- met een buitenlift: voor pakketten van meer dan 90 kg is het gebruik van de buitenlift verplicht.

Parkeren

- voor een eenvoudige levering moet je minimum **15 meter** vrijhouden.
- **25 meter** voor een levering met een buitenlift (je kunt de nodige verkeersborden krijgen op het plaatselijke politiekantoor).
- obstakels: controleer of de doorgang niet versperd wordt door palen, verlichtingstoestellen, kabels, bomen...
- evenement: controleer of er geen evenementen zijn in je straat op de dag van de levering (markt, handelsbeurs, optocht...)
- werkzaamheden: wordt er gewerkt in je straat?
- + 10 m: ga na of je woning zich op meer dan 10 meter van de straat bevindt.

Tel.: 02/719 19 88





IKEA maakt je het leven makkelijk.



Transportservice:

Geen geschikt vervoermiddel?

Wij verhuren bestelwagens of leveren alles aan huis.



Financieringservice:

IKEA biedt een afbetalingsmogelijkheid waarmee je je dromen makkelijk en betaalbaar kunt waarmaken.



Installatieservice voor keukens:

Met professionele keukeninstallateurs spaar je heel wat kostbare tijd uit.



Montageservice:

Geen tijd of zin om zelf je klerkast, kantoormeubels, enz. te monteren? IKEA monteert ze in jouw plaats.



Bereid je aankopen voor op IKEA.be

Informatie over de producten en voorraden, alle catalogi online raadpleegbaar en handige programma's voor het plannen van je keuken, kantoor of klerkast/inloopkast. Je vindt het allemaal op IKEA.be.

