TIDAFORS

De TIDAFORS zitbankenserie is getest en voldoet aan onze strikte kwaliteits- en duurzaamheidsnormen en aan de strengste normen voor huishoudelijk gebruik. Daarom kunnen we op de TIDAFORS frames en kussens een garantie van 10 jaar bieden die defecten aan materialen en afwerking dekt. Deze garantie valt onder de algemene voorwaarden die in deze folder vermeld worden.

GARANTIE: KWALITEIT VOOR ELKE DAG
10
JAAR
IKEA

Hoe lang geldt deze garantie?

Deze garantie is enkel van toepassing bij huishoudelijk gebruik en geldt vanaf de datum van aankoop en dit gedurende 10 jaar. Het originele kassaticket is vereist als bewijs van aankoop. Enkel de oorspronkelijke koper van het artikel kan aanspraak maken op deze garantie. Ze is niet overdraagbaar.

Wat dekt deze garantie?

Deze garantie dekt defecten in materialen en afwerking in de volgende onderdelen van TIDAFORS frames en kussens.

- Frame
- Poten
- Armleuningen
- Vulling
- Tijk/ondersteunende stoffen
- Montagestukken

Welke producten dekt deze garantie niet?

Deze garantie is niet van toepassing op de vaste stoffen bekleding.

Wat onderneemt IKEA om het probleem te verhelpen?

IKEA zal het product onderzoeken en beslissen of het probleem gedekt wordt door de garantie. IKEA zal door middel van zijn eigen servicediensten of bevoegde service-partners en na overleg met de consument het defecte product herstellen of vervangen door een vergelijkbaar product. In deze gevallen betaalt IKEA de herstellings-kosten, de onderdelen en de werkuren en transportkosten van het herstellingspersoneel, op voorwaarde dat het product bereikbaar is zonder extra kosten. Dit geldt niet voor herstellingswerken die niet goedgekeurd werden door IKEA of diens bevoegde servicepartner. Als het artikel niet

IKBE12_HFB01_GF_TIDAFORS_N.indd 2-3 9/11/2011 8:04:40

langer verkocht wordt door IKEA, zal IKEA een geschikte vervanging aanbieden. IKEA bepaalt in samenspraak met de consument wat een geschikte vervanging zou zijn.

Welke producten dekt deze garantie niet?

Deze garantie is niet van toepassing op producten die incorrect opgeslagen of gemonteerd zijn, ongepast gebruikt, misbruikt, verkeerd gebruikt of gewijzigd zijn, of schoongemaakt werden met de verkeerde schoonmaakmethoden of -producten.

Deze garantie dekt geen normale slijtage, insnijdingen, krassen of schade veroorzaakt door schokken of ongelukken.

Deze garantie is niet van toepassing indien het product buiten of in een vochtige omgeving geplaatst werd.

Deze garantie dekt geen gevolgschade noch bijkomende schade.

Onze zitbanken en fauteuils worden op de proef gesteld

Bij IKEA testen we al onze zitbanken en fauteuils om zeker te zijn dat ze lang meegaan. En we zijn extra streng op de meubels met lange garantieperioden. Zo drukken we een gewicht van 100 kilo 50.000 keer in de zitting, en drukken we evenveel keer gewichten van 30 kilo op de rugleuning. Dat doen we allemaal om zeker te zijn dat de frames hun stabiliteit behouden en de kussens hun veerkracht en comfort. De garanties die we geven zijn het bewijs dat onze zitbanken en fauteuils gemaakt zijn om vaak en lang gebruikt te worden, een hele geruststelling voor jou als klant.

Onderhoudsinstructies

Opdat ze hun comfort zouden behouden, moeten de kussens verzorgd worden. Ze moeten geregeld opgeschud worden, minstens een keer per maand.
Draai na twee weken gebruik de schroeven van de poten aan, en zorg ervoor dat ze goed vastgeschroefd blijven door ze een paar keer per jaar te controleren.

Verdere onderhoudsinstructies en advies worden met het product meegeleverd.

Toepassing van de wettelijke voorwaarden

“Deze garantie heeft geen invloed op de rechten van de consument betreffende de verborgen gebreken of op de verplichting van levering van een goed zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek (van 1 september 2004 betreffende de bescherming bij de verkoop van consumptiegoederen).”

Hoe kan je ons bereiken?

Neem contact op met je IKEA woonwarenhuis. Je vindt het adres en telefoonnummer in de IKEA catalogus of op IKEA.be

IKBE12_HFB01_GF_TIDAFORS_N.indd 4-5 9/11/2011 8:04:40

IKBE12_HFB01_GF_TIDAFORS_N.indd 6-7 9/11/2011 8:04:40

© Inter IKEA Systems B.V. 2011

BEWAAR HET KASSATICKET!

Het dient als bewijs van aankoop en is vereist indien je aanspraak wilt maken op de garantie.

Als er iets gebeurt, of als je niet tevreden bent, neem dan contact op met IKEA op IKEA.be