

# Badkamer- mengkranen



Om ervoor te zorgen dat al onze badkamermeubelen voldoen aan onze strikte kwaliteits- en duurzaamheidsnormen, worden ze allemaal zorgvuldig getest en goedgekeurd door een onafhankelijk instituut. Je kan er dus op vertrouwen dat ze gemaakt worden van materialen die tegemoetkomen aan de eisen van de markt. We bieden je een garantie van 10 jaar op alle IKEA badkamermeubelen, tegen defecten in materialen en afwerking. Deze garantie valt onder de algemene voorwaarden in deze folder.





## **Hoe lang geldt deze garantie?**

De garantie voor de badkamerMengkranen gekocht bij IKEA geldt vanaf de datum van aankoop en dit gedurende 10 jaar. Het originele kassaticket is vereist als bewijs van aankoop. Enkel de oorspronkelijke koper van het artikel kan aanspraak maken op deze garantie. Ze is niet overdraagbaar.

## **Wat dekt deze garantie?**

Deze garantie dekt defecten in materialen en afwerking. Deze garantie is uitsluitend van toepassing bij huishoudelijk gebruik.

## **Wat onderneemt IKEA om het probleem te verhelpen?**

IKEA zal het product onderzoeken en beslissen of het probleem gedekt wordt door de garantie. IKEA zal door middel van zijn eigen servicediensten of bevoegde servicepartners en na overleg met de consument het defecte product herstellen of vervangen door een vergelijkbaar product. In deze gevallen betaalt IKEA de herstellingskosten, de onderdelen en de werkuren en transportkosten van het herstellingspersoneel, op voorwaarde dat het product bereikbaar is zonder extra kosten. Dit geldt niet voor herstellingswerken die niet goedgekeurd werden door IKEA of diens bevoegde servicepartner. Als het artikel niet langer verkocht wordt door IKEA, zal IKEA een geschikte vervanging aanbieden. IKEA bepaalt in samenspraak met de consument wat een geschikte vervanging zou zijn.

Bij je IKEA woonwarenhuis vind je gratis reserveonderdelen voor alle badkamerMengkranen. Handig als er iets moet vervangen worden: afdichtingsringen, filters/beluchters, flexibele slangen/buizen voor aansluiting of de onderdelen voor installatie die meegeleverd worden met de mengkraan. De reserveonderdelen zijn verkrijgbaar tot twee jaar nadat

de keukenmengkraan uit het assortiment gehaald werd.

### **Wat dekt deze garantie niet?**

De beluchter die een afneembaar onderdeel is. Deze garantie dekt geen normale slijtage, insnijdingen, krassen of schade veroorzaakt door schokken of ongelukken. Volg onze montage- en onderhoudsinstructies nauwgezet op. Deze garantie is niet van toepassing op producten die incorrect opgeslagen, gemonteerd of geïnstalleerd zijn, ongepast gebruikt, misbruikt, verkeerd gebruikt of gewijzigd zijn, of schoongemaakt werden met de verkeerde schoonmaakmethoden of -producten.

Deze garantie is niet van toepassing indien de producten in een openbare ruimte, buiten of in een corrosieve omgeving gebruikt werden.

Deze garantie dekt geen bijkomende schade noch gevolgschade.

### **Onderhoudsinstructies**

Laat water door de badkamermengkraan lopen voor je ze voor het eerst gebruikt. Schroef de filter/beluchter eraf en laat er gedurende zo'n 5 minuten water doorlopen. Schroef de filter/beluchter er dan terug op.

Gebruik voor de dagelijkse schoonmaakbeurt een zachte doek bevochtigd met water, en een mild afwasmiddel of zeep indien nodig. Gebruik nooit schuurpoeder, staalwol, antikalkmiddel of een detergent dat zuur, alcohol of schuurmiddel bevat. Spoel met water en droog af/polijst met een schone, droge doek. Gebruik gewone azijn verdund in water om kalkafzettingen te verwijderen en spoel af met water. Verdere onderhoudsinstructies en advies worden met het product meegeleverd.

## **Certificaten**

Sommige landen hebben wettelijke vereisten ingevoerd voor de goedkeuring en certificering van badkamermeubelen. Onze badkamermeubelen zijn goedgekeurd en gecertificeerd om aan de betrokken vereisten in elke markt te voldoen.

## **Toepassing van de wettelijke voorwaarden**

“Deze garantie heeft geen invloed op de rechten van de consument betreffende de verborgen gebreken of op de verplichting van levering van een goed zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek (van 1 september 2004 betreffende de bescherming bij de verkoop van consumptiegoederen).”

## **Hoe kan je ons bereiken?**

Neem contact op met je IKEA woonwarenhuis. Je vindt het adres en telefoonnummer in de IKEA catalogus of op [IKEA.be](http://IKEA.be)



# **BEWAAR HET KASSATICKET!**

**Het dient als bewijs van aankoop en is vereist  
indien je aanspraak wilt maken op de garantie.**

Als er iets gebeurt, of als je niet tevreden bent,  
neem dan contact op met IKEA op [IKEA.be](http://IKEA.be)

