

SULTAN



De SULTAN matrassen en bedbodems worden zeer grondig getest om na te gaan of ze voldoen aan onze strenge kwaliteits- en duurzaamheidsnormen en aan de strengste normen voor huishoudelijk gebruik. Daarom kunnen we je een garantie van 25 jaar tegen defecten in materialen en afwerking bieden op SULTAN matrassen en bedbodems die het onderstaande logo dragen. Voor de elektrische motors geldt een garantie van 5 jaar. Deze garantie valt onder de algemene voorwaarden die in deze folder vermeld worden.





Hoelang geldt de garantie?

De garantie op matrassen en alle bedonderdelen behalve elektrische motors geldt 25 jaar vanaf de datum van aankoop. Het originele kassaticket is vereist als bewijs van aankoop. Enkel de oorspronkelijke koper van het artikel kan aanspraak maken op deze garantie. Ze is niet overdraagbaar.

De garantie op elektrische motors geldt 5 jaar vanaf de datum van aankoop.

Wat dekt deze garantie?

Deze garantie dekt defecten in materialen en afwerking in de volgende onderdelen van de hieronder beschreven SULTAN matrassen en/of bedbodems vanaf de datum van aankoop bij IKEA. Deze garantie is uitsluitend van toepassing bij huishoudelijk gebruik.

- De veren in binnenveringsmattressen
- De polyetherkern in polyethermattressen
- De latexkern in latexmattressen
- Het houten frame en de latten van lattenbodems
- De elektrische motor in elektrisch bediende bedden (5 jaar garantie).

Welke producten dekt deze garantie niet?

Alle dekmatrassen: SULTAN TÅRSTA, SULTAN TORÖD, SULTAN TJÖME, SULTAN TAFJORD, de lattenbodem SULTAN LADE.

Wat onderneemt IKEA om het probleem te verhelpen?

IKEA zal het product onderzoeken en beslissen of het probleem gedekt wordt door de garantie. IKEA zal door middel van zijn eigen servicediensten of bevoegde servicepartners en na overleg met de consument het defecte product herstellen of vervangen door een vergelijkbaar product. In deze gevallen betaalt IKEA de herstellingskosten, de onderdelen en de werkuren en transportkosten van het herstellingspersoneel, op voorwaarde dat het product bereikbaar is zonder extra kosten. Dit geldt niet voor herstellingswerken die niet goedgekeurd werden door IKEA of diens bevoegde servicepartner. Als het artikel niet langer verkocht wordt door IKEA, zal IKEA een geschikte vervanging aanbieden. IKEA bepaalt in samenspraak met de consument wat een geschikte vervanging zou zijn.

Wat dekt deze garantie niet?

Deze garantie is niet van toepassing op producten die incorrect opgeslagen of geïnstalleerd zijn, ongepast gebruikt, misbruikt, verkeerd gebruikt of gewijzigd zijn, of schoongemaakt werden met de verkeerde schoonmaakmethoden of -producten.

Deze garantie dekt geen normale slijtage, insnijdingen, krassen of schade veroorzaakt door schokken of ongelukken.

Deze garantie is niet van toepassing indien het product buiten of in een vochtige omgeving geplaatst werd.

Deze garantie dekt geen gevolgschade noch bijkomende schade.

90 dagen ruilrecht

Het is belangrijk dat je van je nieuwe SULTAN matras houdt. Als je na een tijdje toch ontdekt dat de matras die je gekocht hebt te stevig of te zacht is, breng ze dan gewoon terug en probeer een ander uit. Je kan er 90 nachtjes over slapen.

Onderhoudsinstructies

Bij IKEA raden we je aan je matras de eerste drie maanden om de twee weken om te keren. Daarna keer je ze bij voorkeur om de twee à drie maanden om. Door de matras om te keren, zorg je ervoor dat ze gelijkmatiger slijt en langer comfortabel blijft.

Het is goed de matras te stofzuigen om zoveel mogelijk stof en mijten te verwijderen. Dat is de enige schoonmaakmethode die IKEA aanbeveelt.

Een prima manier om je matras te beschermen, is een dekmatras te gebruiken. Een dekmatras verlengt de levensduur van je matras. Het maakt je bed ook hygiënischer, want een dekmatras is makkelijker te verwijderen en te verluchten.

Plooi de matras niet. Zo kan je de veren en de materialen binnenin immers beschadigen.

Zelfs de beste matrassen worden met de jaren minder comfortabel, en in alle matrassen stapelen zich in de loop van de jaren stof en mijten op. Dus, hoewel we 25 jaar garantie geven op de veren en houten frames van onze matrassen, raden we je toch aan je matras om de 8 à 10 jaar te vervangen.



Toepassing van de wettelijke voorwaarden

“Deze garantie heeft geen invloed op de rechten van de consument betreffende de verborgen gebreken of op de verplichting van levering van een goed zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek (van 1 september 2004 betreffende de bescherming bij de verkoop van consumptiegoederen).”

Hoe kan je ons bereiken?

Neem contact op met je IKEA woonwarenhuis. Je vindt het adres en telefoonnummer in de IKEA catalogus of op IKEA.be

BEWAAR HET KASSATICKET!

**Het dient als bewijs van aankoop en is vereist
indien je aanspraak wilt maken op de garantie.**

Als er iets gebeurt, of als je niet tevreden bent,
neem dan contact op met IKEA op IKEA.be

