

SULTAN



De IKEA SULTAN matrassen en bedbodems worden zeer grondig getest om na te gaan of ze voldoen aan onze strenge kwaliteits- en duurzaamheidsnormen en aan de strengste normen voor huishoudelijk gebruik. Daarom kunnen we je een garantie van 25 jaar tegen defecten in materialen en afwerking bieden op SULTAN matrassen en bedbodems die het onderstaande logo dragen.

Voor de elektrische motors geldt een garantie van 5 jaar. Deze garantie valt onder de algemene voorwaarden die in deze folder vermeld worden.





Hoelang geldt de garantie?

De garantie op matrassen en alle bedonderdelen behalve elektrische motors geldt vijftwintig (25) jaar vanaf de datum van aankoop.

De garantie op elektrische motors geldt vijf (5) jaar vanaf de datum van aankoop.

Wat dekt deze garantie?

Deze garantie dekt defecten in materialen en afwerking in de volgende onderdelen van de hieronder beschreven SULTAN matrassen en/of bedbodems vanaf de datum van aankoop bij IKEA: Het originele kassaticket is vereist als bewijs van aankoop. Deze garantie is uitsluitend van toepassing bij huishoudelijk gebruik.

- Het houten frame en de veren in binnenveringsbedden.
- De veren in omkeerbare binnenveringsmatrassen.
- De polyetherkern in polyethermatrassen.
- De latexkern in latexmatrassen.
- Het houten frame en de latten van lattenbodems.
- De elektrische motor in elektrisch aangestuurde bedden (5 jaar garantie).

Welke producten dekt deze garantie niet?

Deze garantie is niet van toepassing op:

Alle dekmatrassen: SULTAN SANDANE, SULTAN TIMAN, SULTAN TOLG, SULTAN TORSMO, SULTAN TUVEBO, SULTAN TYNSET; de lattenbodem SULTAN LADE; de kindermatrassen SULTAN DRÖMMA, SULTAN SNARKA, SULTAN BLUNDA, SULTAN SUSSA, SULTAN SOVA; en de kinderdekmatras SULTAN SLUMRA.

Wat zal IKEA doen om het probleem te verhelpen?

IKEA zal het defect onderzoeken en een oplossing voorstellen, en dit in overeenstemming met de geldende wetgeving. Als het probleem daarvoor in aanmerking komt, zal IKEA je voorstellen een herstelling te laten uitvoeren door een door IKEA aangeduide serviceverlener of het product te vervangen. Als het product niet meer verkocht wordt, zal het worden vervangen door een vergelijkbaar alternatief. Er zal steeds worden nagegaan of het probleem valt onder de geldende garantievoorwaarden. IKEA neemt de kosten voor de herstelling, de onderdelen en de werkuren op zich. De garantie is echter niet van toepassing op een herstelling uitgevoerd door een niet-bevoegde persoon of dienst.

Als het product niet langer wordt verkocht door IKEA, dan zal IKEA een aanvaardbaar alternatief voorstellen. IKEA beslist dan wat een aanvaardbaar alternatief kan zijn.

Wat dekt deze garantie niet?

Deze garantie is niet van toepassing op producten die incorrect opgeslagen of geïnstalleerd zijn, ongepast gebruikt, misbruikt, verkeerd gebruikt of gewijzigd zijn, of schoongemaakt werden met de verkeerde schoonmaakmethoden of -producten.

Deze garantie dekt geen normale slijtage, insnijdingen, krassen of schade veroorzaakt door schokken of ongelukken.

Deze garantie is niet van toepassing indien het product buiten of in een vochtige omgeving geplaatst werd.

Deze garantie dekt geen gevolgschade noch bijkomende schade.

Onderhoudsinstructies

Bij IKEA raden we je aan je matras de eerste drie maanden om de twee weken om te keren. Daarna keer je ze bij voorkeur om de twee à drie maanden om. Door de matras om te keren, zorg je ervoor dat ze gelijkmatiger slijt en langer comfortabel blijft. Vraag hulp om de matras te keren. Probeer het nooit alleen.

Het is goed de matras te stofzuigen om zoveel mogelijk stof en mijten te verwijderen. Dat is de enige schoonmaakmethode die IKEA aanbeveelt. Als je iets morst en een vlek maakt op de matras, gebruik dan een zachte zeepoplossing in koud water of meubelreiniger. Gebruik niet te veel water. Let op dat je de matras niet doorweekt met water of een andere vloeistof. Vermijd chemicaliën, want die kunnen de matras ernstig beschadigen en kunnen zelfs een negatieve impact hebben op de gezondheid.

Een prima manier om je matras te beschermen, is een dekmatras te gebruiken. Een dekmatras verlengt de levensduur van je matras. Het maakt je bed ook hygiënischer, want een dekmatras is makkelijker te verwijderen en te verluchten. En ze zorgt er zelfs voor dat je het bed makkelijker kan opmaken.

Plooi de matras niet. Zo kan je de veren en de materialen binnenin immers beschadigen. Als je ze toch moet plooiën om ze door een smal deurgat te krijgen, buig ze dan zachtjes.

Draag een matras altijd verticaal. Dat is de makkelijkste manier om een matras te hanteren en helpt schade te voorkomen. Gebruik de handvaten aan de zijkant van de matras enkel om ze om te keren, nooit om ze te dragen.

Zelfs de beste matrassen worden met de jaren minder comfortabel, en in alle matrassen stapelen zich in de loop van de jaren stof en mijten op. Dus, hoewel we 25 jaar garantie geven op de veren en houten frames van onze matrassen, raden we je toch aan je matras om de 8 à 10 jaar te vervangen. Dat is een



goede investering voor verhoogd comfort en verbeterde hygiëne.

Toepassing van de wettelijke voorwaarden

Deze garantie heeft geen invloed op de rechten van de consument betreffende de verborgen gebreken of op de verplichting van levering van een goed zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek (van 1 september 2004 betreffende de bescherming bij de verkoop van consumptiegoederen).

Hoe kan je ons bereiken?

Neem contact op met je IKEA woonwarenhuis. Je vindt het adres en telefoonnummer in de IKEA catalogus of op www.IKEA.be.

BEWAAR HET KASSTICKET!

**Het dient als bewijs van aankoop en is vereist indien je
aanspraak wilt maken op de garantie.**

Als er iets gebeurt, of als je niet tevreden bent, neem dan
contact op met IKEA op www.IKEA.be.



Design and Quality
IKEA of Sweden