

IKEA STOCKHOLM



IKEA STOCKHOLM zitbanken en 1,5-zitsfauteuils zijn getest en voldoen aan onze strikte vereisten inzake kwaliteit en duurzaamheid. De zitbanken en fauteuils worden getest volgens de strengste normen voor huishoudelijk gebruik.

Daarom kunnen we op de IKEA STOCKHOLM frames en kussens een garantie van 25 jaar bieden die defecten aan materialen en afwerking dekt.

Deze garantie valt onder de algemene voorwaarden die in deze folder vermeld worden.





Wat dekt deze garantie?

Deze garantie dekt defecten in materialen en afwerking in de volgende onderdelen van de IKEA STOCKHOLM leren 3-zitsbank, stoffen 3,5-zitsbank en 1,5-zitsfauteuil en kussens, en geldt vanaf de aankoopdatum.

Het originele kassaticket is vereist als bewijs van aankoop. Deze garantie is uitsluitend van toepassing bij huishoudelijk gebruik.

- Frame
- Poten
- Armleuningen
- Vulling
- Stof aan de onderkant/ondersteunende stoffen
- Leder
- Montagestukken

Welke producten dekt deze garantie niet?

Deze garantie is niet van toepassing op IKEA STOCKHOLM stoffen hoezen voor de 3,5-zitsbank en de 1,5-zitsfauteuil. Andere producten uit de IKEA STOCKHOLM collectie zijn niet gedekt door deze garantie.

Wat zal IKEA doen om het probleem te verhelpen?

IKEA zal het defect onderzoeken en een oplossing voorstellen, en dit in overeenstemming met de geldende wetgeving. Als het probleem daarvoor in aanmerking komt, zal IKEA je voorstellen een herstelling te laten uitvoeren door een door IKEA aangeduide serviceverlener of het product te vervangen. Als het product niet meer verkocht wordt, zal het worden vervangen door een vergelijkbaar alternatief. Er zal steeds worden nagegaan of het probleem valt onder de geldende garantievoorwaarden. IKEA neemt de kosten voor de herstelling, de onderdelen en de werkuren op zich. De garantie is echter niet van toepassing op een herstelling uitgevoerd door een niet-bevoegde persoon of dienst.

Als het product niet langer wordt verkocht door IKEA, dan zal IKEA een aanvaardbaar alternatief voorstellen. IKEA beslist dan wat een aanvaardbaar alternatief kan zijn.

Wat dekt deze garantie niet?

Deze garantie is niet van toepassing op IKEA STOCKHOLM zitbank- en fauteuilframes en kussens die incorrect opgeslagen of gemonteerd zijn, ongepast gebruikt, misbruikt, verkeerd gebruikt of gewijzigd zijn, of schoongemaakt werden met de verkeerde schoonmaakmethoden of -producten.

Deze garantie dekt geen normale slijtage, insnijdingen, krassen of schade veroorzaakt door schokken of ongelukken.

Deze garantie is niet van toepassing wanneer de IKEA STOCKHOLM zitbank buiten of in een vochtige omgeving geplaatst werd.

Deze garantie dekt geen gevolgschade noch bijkomende schade.

Onderhoudsinstructies

Opdat ze hun comfort zouden behouden, moeten de kussens verzorgd worden. Ze moeten geregeld opgeschud worden, minstens één keer per maand. Bovendien moeten de meest gebruikte kussens geregeld van plaats verwisseld worden met de minder gebruikte.

Wasbare hoezen

De hoezen zijn afneembaar en kunnen chemisch gereinigd worden. Volg de onderhouds- en reinigingsinstructies.

Leder:

- Geregeld stofzuigen met een zachte stofzuigerborstel.
- Zet leren meubelen niet in direct zonlicht en laat een afstand van ten minste 30 cm tussen het meubel en eventuele warmtebronnen om te voorkomen dat het leer uitdroogt.
- Een- of tweemaal per jaar grondig reinigen. Gebruik daarvoor de ABSORB producten voor lederonderhoud, die je vindt bij IKEA.
- Reinig leer nooit met detergenten.

Gebruik ABSORB lederreiniger.

Draai na twee weken gebruik de schroeven van de poten aan, en zorg ervoor dat ze goed vastgeschroefd blijven door ze een paar keer per jaar te controleren.

Toepassing van de wettelijke voorwaarden

Deze garantie heeft geen invloed op de rechten van de consument betreffende de verborgen gebreken of op de verplichting van levering van een goed zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek (van 1 september 2004 betreffende de bescherming bij de verkoop van consumptiegoederen).



Hoe kan je ons bereiken?

Neem contact op met je IKEA woonwarenhuis. Je vindt het adres en telefoonnummer in de IKEA catalogus of op www.IKEA.be.

BEWAAR HET KASSATICKET!

**Het dient als bewijs van aankoop en is vereist indien je
aanspraak wilt maken op de garantie.**

Als er iets gebeurt, of als je niet tevreden bent, neem dan
contact op met IKEA op www.IKEA.be.



Design and Quality
IKEA of Sweden