

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. Bestelling.

Een bestelling gaat altijd samen met de afgifte van een genummerde bestelbon door IKEA. IKEA behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren zonder enige vorm van verantwoording. IKEA kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet-uitvoeren van een bestelling ten gevolge van overmacht, zoals bvb. in geval van uitputting van de voorraad.

2. Prijs.

De prijs die op de bestelbon wordt vermeld is onveranderlijk en definitief. De IKEA prijzen zijn exclusief de verzendings- en montagekosten. De verkochte goederen worden door de klant afgehaald aan het IKEA verkooppunt dat op de bestelbon of de factuur vermeld is.

3. Facturatie.

De facturen zijn, behoudens andersluidende vermelding op de factuur, betaalbaar bij ontvangst. Voor elke na deze termijn onbetaald gebleven factuur zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatighedsinterest verschuldigd zijn gelijk aan 10% per jaar.

De klant zal daarenboven bij wijze van schadebeding een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van de aankoopprijs moeten betalen, met een minimum van € 75 en een maximum van € 750.

4. Eigendomsoverdracht

De eigendom van de verkochte goederen zal slechts worden overgedragen na de volledige betaling van de overeengekomen prijs en van de bedragen die eventueel verschuldigd zijn overeenkomstig de voorafgaande bepaling. IKEA draagt de kosten voor verlies of schade aan de artikelen tot aan de plaats van de levering. In geval van niet-betaling van de factuur op haar vervaldag, kan IKEA van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling de koop als ontbonden beschouwen, zulks doormiddels van de eenvoudige verzending van een aangetekend schrijven.

5. Annulering van de bestelling

Voor zitbanken op bestelling en voor meterstof en alle maatwerk, heeft de klant een bedenktijd van 7 werkdagen, te rekenen vanaf de dag van de bestelling. Indien de klant beslist om aan zijn bestelling te verzaken, dient hij dit binnen deze termijn telefonisch te melden aan de klantendienst van de betreffende winkel, waarbij hij zijn bestelnummer doorgeeft en per post of fax een bevestiging stuurt binnen de 10 werkdagen, te rekenen van de besteldatum.

Als de bedenktijd eenmaal voorbij is en de levering van de zitbank op bestelling, meterstoffen en alle maatwerk nog niet is gebeurd, zal het gestorte voorschot van min. € 125 (100% voor de stof op bestelling) bij annulatie van de bestelling door IKEA worden ingehouden. Na levering kan de bestelling niet meer geannuleerd worden. Wanneer IKEA na het verstrijken van de bedenktijd en vóór de levering afziet van het sluiten van de overeenkomst zonder dat enige contractuele wanprestatie lastens de klant kan worden gelegd, is IKEA een bedrag overeenstemmende met het gestorte voorschot als schadevergoeding verschuldigd aan de klant, behoudens wanneer IKEA geen enkele fout kan ten laste worden gelegd. Voor elk ander artikel heeft de klant de mogelijkheid om aan zijn bestelling te verzaken, als deze te goeder trouw gebeurde en voor zover de bestelde artikelen nog niet geleverd zijn, maar zal hij de annulatiekosten (€ 50) voor zijn rekening nemen.

6. Klachten

Elke klacht betreffende de facturatie dient geformuleerd te worden bij aangetekend schrijven verzonden binnen de 14 dagen na ontvangst van de factuur.

7. Ruilen

Na levering van zitbanken op bestelling, artikelen uit de koopjeshoek, planten, meterstoffen en alle maatwerk heeft de klant geen mogelijkheid tot omruilen. Voor alle andere artikelen heeft de klant de mogelijkheid tot omruilen na levering van de bestelde artikelen, op voorwaarde dat deze op kosten van de klant worden teruggebracht naar het verkooppunt waar ze werden besteld ten laatste 90 dagen na de aankoop en met het kassaticket, overeenkomstig de algemene ruilvoorwaarden.

8. Verzending

IKEA kan op verzoek van de klant, de verkochte goederen verzenden naar het adres van deze laatste en dit vanaf het ogenblik dat de volledige bestelling voorradig is. De goederen zullen worden verzonden volgens het door IKEA meegedeelde verzendingstarief. Zijn niet inbegrepen in het verzendingstarief en komen eveneens ten laste van de klant: kosten voor eventueel gebruik van buitenlift in geval van moeilijke toegang via deur, trap of binnenlift en in geval van overgewicht van de totale levering. Wanneer een buitenlift dient gebruikt te worden, zal de klant op zijn kosten hiervoor toelating moeten bekomen van de gemeente. IKEA kan in geen geval verplicht worden tot het betalen van welke schadevergoeding ook, wanneer artikelen niet meer voorradig zijn of wanneer ingevolge redenen buiten haar wil de levering niet kan gebeuren op de vooropgestelde leveringsdatum. IKEA is ten aanzien van de klant aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van de goederen en dat zich manifesteert binnen een termijn van 2 jaar te rekenen vanaf voornoemde levering. De klant moet IKEA, Customer Care Center, Weiveldlaan 19 te 1930 Zaventem schriftelijk in kennis stellen van het gebrek binnen een termijn van twee maanden vanaf de dag waarop hij het gebrek heeft vastgesteld.

9. Garantie

IKEA staat garant voor eventuele verborgen gebreken aan haar producten.

10. Andere

IKEA zal zich het recht voorbehouden een forfaitair bedrag van € 50 te factureren als vergoeding voor het - op expliciet verzoek van de klant - door het IKEA personeel klaarzetten van zelfbedieningsartikelen. IKEA behoudt zich het recht voor een administratieve kost aan te rekenen van € 5 voor het opstellen van facturen, opgesteld op expliciet verzoek van de klant en voor zover IKEA hiertoe niet wettelijk verplicht is.

11. Gelding algemene verkoopsvorwaarden

Enkel en alleen de hier vermelde algemene verkoopsvorwaarden zijn van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van de eigen algemene voorwaarden van de klant, ook indien deze zijn vermeld op diens bestelbon of anderszins aan IKEA overgemaakt zouden zijn. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel mogelijk met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van IKEA, door een hiertoe bevoegd persoon.

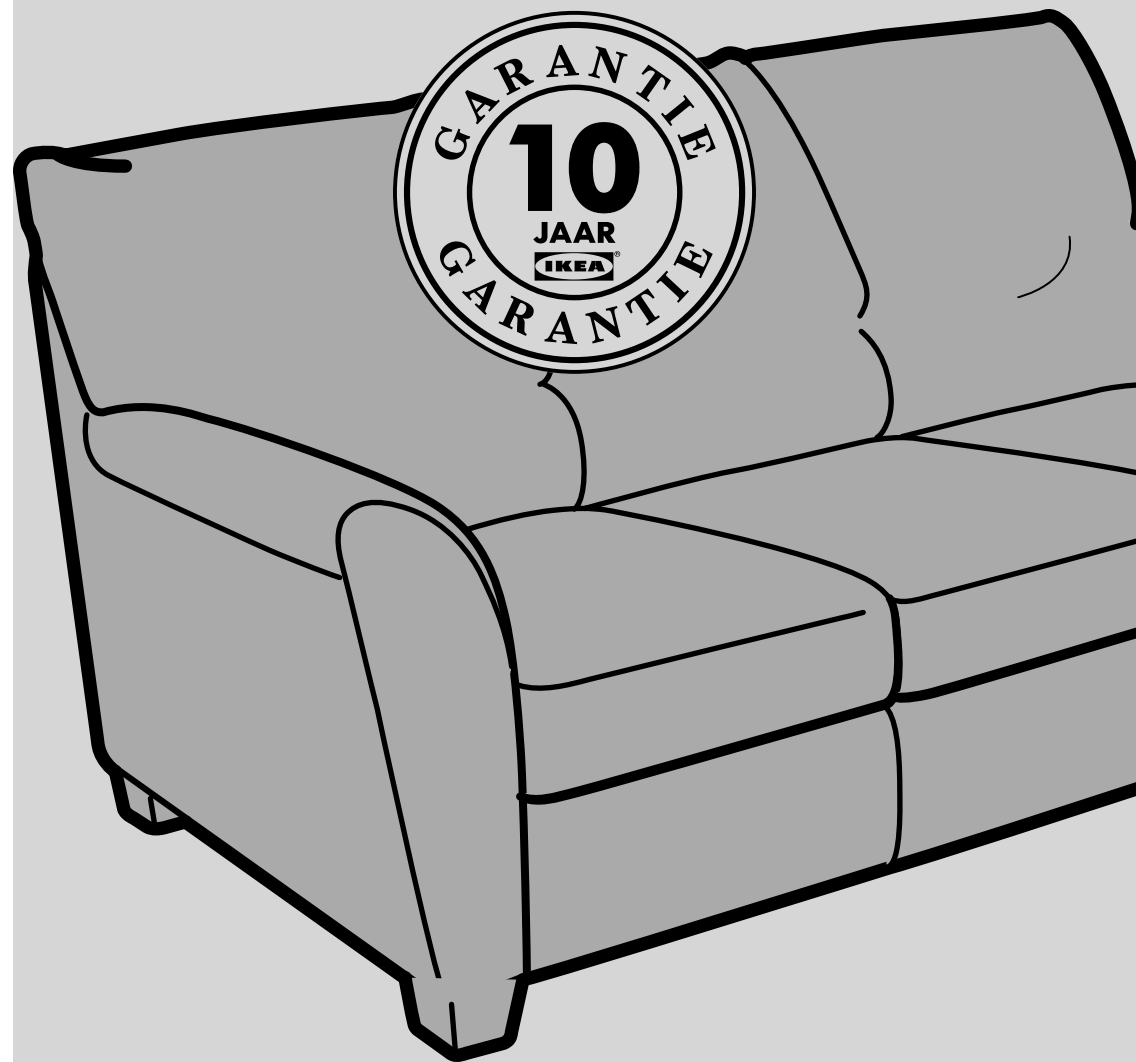
12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Enkel en alleen het Belgisch recht is van toepassing. Enkel bevoegde rechtbanken van de plaats waar de overeenkomst werd gesloten, zijn bevoegd.

13. Privacy

Conform de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, geeft de klant aan IKEA de onduidelzinnige toestemming om alle verkregen persoonsgegevens op te nemen in een IKEA bestand en te verwerken. Zoals voorzien in de wet van bescherming van de persoonlijke levenssfeer over de verwerking van de persoonsgegevens, is dit bestand aangegeven bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. De aldus verstrekte persoonsgegevens zijn uitsluitend bestemd voor intern, commercieel en marketing gebruik. Zij mogen medegedeeld worden aan andere ondernemingen die rechtstreeks of onrechtstreeks met IKEA BELGIUM nv zijn verbonden voor hun commerciële prospectie. Als de klant zulks niet wenst, kan hij daarvoor gewoon een briefje schrijven aan IKEA, met vermelding van zijn naam, adres en klantnummer. De klant heeft te allen tijde toegang tot het bestand met zijn persoonlijke gegevens om te weten wat erin staat en eventueel aanpassingen door te voeren. Daartoe volstaat het naar IKEA te schrijven met vermelding van zijn naam, adres en klantnummer.

ZITBANKEN KWALITEITSGARANTIE



Design and Quality
IKEA of Sweden

ZITBANKEN

10 jaar garantie



Hoe lang duurt de garantieperiode?

IKEA biedt een duurzaamheidsgarantie op de ZITBANKEN van 10 jaar vanaf de aankoopdatum. BEWAAR HET AANKOOPBEWIJS zorgvuldig, het dient immers als bewijs van de aankoopdatum.

Wat valt er onder de garantie?

De consumentenwetgeving is van toepassing op al onze producten, maar de garantie op onze ZITBANKEN gaat heel wat verder:

IKEA waarborgt dat ze tijdens de hele duur van de garantieperiode bestand zijn tegen normale slijtage.

De IKEA garantie is van toepassing op alle zitbanken die het label "10 jaar garantie" dragen. De garantie is van toepassing op het onderstel, de vering, de vulling, en de hoes.

Wat zijn de voorwaarden?

De enige voorwaarde om aanspraak te kunnen maken op de garantie, is dat je je zitbank op een correcte en normale wijze behandelt.

Deze garantie geldt dus niet voor slijtage die werd veroorzaakt door ongeschikt gebruik, verkeerde montage, verkeerde schoonmaakmethoden, krassen, schokken, ongelukken of soortgelijke gebeurtenissen.

Wat moet je doen als er iets stuk is?

Als je aanspraak wil maken op de garantie, neem dan contact op met je woonwarenhuis. Wij onderzoeken je klacht, en als hij beantwoordt aan de garantievoorwaarden, zullen wij ofwel de beschadigde onderdelen herstellen, ofwel het product vervangen, dat je vervolgens kunt afhalen in het dichtstbijzijnde IKEA woonwarenhuis.

En wat als het product niet meer beschikbaar is?

Om steeds opnieuw functionele producten met een modern design te kunnen aanbieden, vernieuwen wij ieder jaar een deel van ons assortiment.

We kunnen dus niet garanderen dat je zitbank na een aantal jaren nog deel uitmaakt van het assortiment.

Als het product uit het assortiment is genomen, zal IKEA je een geschikte vervanging voorstellen.

Nog vragen?

Neem voor meer informatie contact op met je IKEA woonwarenhuis. Je vindt de adressen in de IKEA catalogus of op www.IKEA.be.

Toepassing van de wettelijke garantie:

"Deze garantie heeft geen invloed op de rechten van de consument betreffende de verborgen gebreken of op de verplichting van levering van een goed zoals beschreven in het Burgerlijk Wetboek (wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming bij verkoop van consumptiegoederen)".

Je AANKOOPBEWIJS is een belangrijk document, het dient immers als bewijs van de aankoopdatum. Maak je AANKOOPBEWIJS hier vast.



Design and Quality
IKEA of Sweden