Keuken

Het leven van alledag thuis kan een zware belasting vormen voor een keuken, en wij hebben onze keukens dan ook uitgebreid getest om zeker te zijn dat ze bestand zijn tegen zware gewichten, hoge temperaturen en dagelijks gebruik.
We bieden je een garantie van 25 jaar tegen defecten in materialen en afwerking op het FAKTUM keukensysteem en de BRAVAD en VÄRDE vrijstaande keukenseries. Op alle keukenmengkranen, behalve de LAGAN keukenmengkraan, geven we 10 jaar garantie en op alle “for IKEA from Whirlpool”-toestellen krijg je 5 jaar garantie (zie de afzonderlijke folders). Deze garantie geldt bij huishoudelijk gebruik en valt onder de algemene voorwaarden die in deze folder vermeld worden.

GARANTIE: KWALITEIT VOOR ELKE DAG 25 JAAR IKEA

GARANTIE: KWALITEIT VOOR ELKE DAG 10 JAAR IKEA

GARANTIE: KWALITEIT VOOR ELKE DAG 5 JAAR IKEA

Wat dekt deze garantie?

Deze garantie dekt defecten in materialen en afwerking in de hierna vernoemde keukens.

Deze garantie is geldig vanaf de datum van aankoop bij IKEA. Het originele kassaticket is vereist als bewijs van aankoop. Deze garantie is uitsluitend van toepassing bij huishoudelijk gebruik.

FAKTUM keukensysteem
Welke producten worden gedekt door deze garantie?

Onder deze garantie vallen alle volgende onderdelen van het FAKTUM keukensysteem:

- Kastframes
- Deuren en ladefronten
- INTEGRAL scharnieren
- RATIONELL volledig uittrekbare laden
- RATIONELL planken van gehard glas en melamine
- RATIONELL draadmanden
- Plinten
- Poten
- Bedekkingspanelen
- Decorlijsten/kroonlijsten
- Werkbladen van ten minste 3,8 cm dik
- Spoelbakken
- PERFEKT plank en wijnrek
- RATIONELL onderste bladen voor onderkasten
- RATIONELL laden voor onder de oven
- RATIONELL sokkelladen
- RATIONELL afdruiprekken voor wandkasten

Welke producten worden niet gedekt door de garantie?

Knoppen, handgrepen en werkbladen van minder dan 3,8 cm dik.

Vrijstaande keukens
Welke producten worden gedekt door deze garantie?

Deze garantie dekt materiaal- of constructiefouten in alle onderdelen van de BRAVAD en VÄRDE vrijstaande keukenseries.

Welke producten dekt deze garantie niet?

VÄRDE manden, VÄRDE knoppen en handgrepen, toestellen, mengkranen, planken en wandplanken in massief hout worden niet gedekt door de garantie.

LAGAN keukensysteem

Het LAGAN keukensysteem wordt helemaal niet gedekt door de garantie.

Wat onderneemt IKEA om het probleem te verhelpen?

IKEA zal het product onderzoeken en beslissen of het probleem gedekt wordt door de garantie. IKEA zal na overleg met de consument het defecte product herstellen of vervangen door een identiek of vergelijkbaar product.
In deze gevallen betaalt IKEA of Whirlpool de herstellingskosten, de onderdelen, en de werkuren en transportkosten van het herstellingspersoneel, op voorwaarde dat het product makkelijk bereikbaar is voor herstelling zonder speciale kosten. Dit geldt niet voor herstellingswerken die niet goedgekeurd werden door IKEA of diens bevoegde servicepartner.
Als het artikel niet langer verkocht wordt door IKEA, zal IKEA een geschikte vervanging aanbieden. IKEA bepaalt in samenspraak met de consument wat een geschikte vervanging zou zijn.

Dienst na verkoop

Om steeds functionele artikelen te kunnen aanbieden die beantwoorden aan je behoeften en verwachtingen, passen we ons productassortiment elk jaar aan.
Wij kunnen dan ook niet garanderen dat de artikelen en prijzen geldig blijven na de catalogusperiode van één jaar. We bieden 2 jaar dienst na verkoop voor IKEA keukendeuren en ladefronten. Dit wil zeggen dat je, zolang de voorraad strekt, kastdeuren, ladefronten, plinten, decorlijsten, kroonlijsten en bedekkingspanelen voor je keuken kan verkrijgen tot twee jaar nadat deze artikelen uit het assortiment genomen werden. Je kan erop vertrouwen dat we steeds al het mogelijke zullen doen om ervoor te zorgen dat je tevreden bent met je IKEA keuken.

Wat dekt deze garantie niet?

Deze garantie dekt geen normale slijtage, insnijdingen, krassen of schade veroorzaakt door schokken of ongelukken.

Volg onze montage-, installatie- en onderhoudsinstructies nauwgezet op. Deze garantie is niet van toepassing op producten die incorrect opgeslagen, gemonteerd of geïnstalleerd zijn, ongepast gebruikt, misbruikt, verkeerd gebruikt of gewijzigd zijn, of schoongemaakt werden met de verkeerde schoonmaakmethoden of -producten.

Deze garantie dekt geen bijkomende schade noch gevolgschade.

Onderhoudsinstructies

Basiselementen, deuren en ladefronten, planken en laden

Bij IKEA raden we je aan een zachte doek te gebruiken bevochtigd met water of een zacht schoonmaakmiddel indien nodig, om de basiselementen, fronten, planken en andere houten oppervlakken schoon te maken. Gebruik enkel schoonmaakmiddelen die bedoeld zijn voor de materialen in kwestie. Gebruik geen schoonmaakproducten die ammoniak, alcohol, bleekmiddel of een schuurmiddel bevatten. Spoel met zuiver water en droog af met een schone, droge doek. Als je per ongeluk morst, zorg dan dat de vloeistof niet langdurig in contact blijft met het oppervlak, veeg het onmiddellijk schoon. Maak ook schoon onder de onderkasten en de randen van de kastdeuren.

Zorg ervoor dat stoom die opstijgt uit de koffiemachine of de elektrische waterketel niet langs de onderkant van het basiselement en de deuren strijkt. En open de vaatwasser niet meteen na het einde van het programma. Blootstelling aan hitte en een hoge vochtigheidsgraad verhoogt het risico dat het werkblad of de deur vocht absorbeert en uitzet. Hout is een natuurlijk materiaal waarvan de kleur na verloop van tijd kan wijzigen. Lichtgekleurde gelakte oppervlakken kunnen dan weer vergelen naarmate ze meer blootgesteld worden aan licht.

Roestvrijstalen spoelbakken

Wrijf de spoelbak na elk gebruik schoon met een doek of spons met water, of indien nodig een mild detergent. Spoel af met water en droog af met een doek om te voorkomen dat er kalkvlekken achterblijven door opgedroogd water. Veeg ook afwasmiddel en schoonmaakproducten steeds af om vlekken te voorkomen. Gebruik geen schuurpoeder, staalwol, of harde of scherpe voorwerpen die krassen kunnen maken in het roestvrijstalen oppervlak. Een vochtig oppervlak kan verkleuren als er substanties die ijzer bevatten, zoals staalwol, spijkers of kiezels, op blijven liggen. De verkleuring wordt veroorzaakt door het vreemde materiaal. Veeg en schrob de spoelbak bij het schoonmaken steeds in de lengte.

Werkbladen

Open de afgesloten verpakking pas wanneer je klaar bent om het werkblad te installeren. Bewaar het werkblad in de ongeopende verpakking bij kamertemperatuur (ong. 20-23°C) en gemiddelde luchtvochtigheid (45-55%). Zet het werkblad niet in de buurt van een werkende radiator en leg het niet neer op een koude vloer. Werkbladen die boven een vaatwasser, wasmachine of oven geïnstalleerd worden, moeten aan de onderkant beschermd worden met vochtbestendig isolatiemateriaal en/of plastic bekleding. Gebruik de FIXA condensbescherming, verkrijgbaar in je IKEA woonwarenhuis.

Gebruik voor het dagelijkse schoonmaken van werkbladen gewoon een doek bevochtigd met water of een mild schoonmaakmiddel indien nodig. Gebruik geen schoonmaakproducten die schuurmiddelen, ammoniak of bleekmiddel bevatten. Droog af met een schone, droge doek. Onze massief houten werkbladen zijn in de fabriek behandeld met één laag houtolie. Vergeet echter niet je houten werkblad voor het installeren in te oliën met BEHANDLA houtolie. De olie voorkomt dat water in het hout doordringt, beschermt het oppervlak tegen vlekken en geeft het een mooie

glans waardoor het makkelijk schoon te houden is. Behandel het werkblad de eerste week na het installeren elke dag, en daarna om de drie dagen, tot het hout verzadigd is. Olie het werkblad naargelang van de behoefte 3 tot 5 keer per jaar in, en vaker rondom spoelbakken en kookplaten, om het uitzicht en de goede werking ervan te behouden.

Leg acrylwerkbladen plat of zet ze rechtop op de achterste rand om ze te bewaren. Maak het oppervlak van werkbladen en spoelbakken in acryl schoon met het meegeleverde schoonmaakmiddel. Wrijf het oppervlak vervolgens schoon met een schone vochtige doek, droog af en poets zachtjes op met een katoenen doek. Volg deze instructies om de originele afwerking van het werkblad te behouden:
• Plaats geen hete voorwerpen, zoals pannen, bakplaten of warmteproducerende huishoudtoestellen rechtstreeks op het werkblad.
• Als je morst, wrijf vlekken en spatten dan onmiddellijk schoon om blijvende vlekken op het werkbladoppervlak te voorkomen.
• Vermijd contact met chemicaliën en sterke schoonmaakproducten zoals oplosmiddelen, terpentijn en nagellakremover, om vlekken en verkleuring te voorkomen.
• Gebruik de meegeleverde schoonmaak- en polijstkit om kleine krassen of vlekken van het acryloppervlak te verwijderen.

Breng voor het dagelijkse schoonmaken wat water, indien nodig met wat afwasmiddel, aan met een schone, goed uitgewrongen doek. Gebruik geen schoonmaakproducten die ammoniak, alcohol, bleek- of schuurmiddelen bevatten. Droog af met een schone, droge doek. Moeilijke vlekken kunnen verwijderd worden met azijn verdund in lauw water. Maak het oppervlak schoon met de zachte kant van een Scotchbrite® spons. Gebruik in geen geval de ruwe kant, want zo kan je het glanzende oppervlak van het werkblad beschadigen. Afspoelen met water en vervolgens afdrogen met de zachte kant van een Scotchbrite® spons.

Werk nooit met messen of andere scherpe instrumenten rechtstreeks op het werkblad; gebruik altijd een snijplank. Zet warme voorwerpen nooit rechtstreeks op het werkblad; gebruik altijd een onderzetter om het oppervlak te beschermen. Wrijf gemorste vloeistoffen onmiddellijk weg om te voorkomen dat ze in het werkbladoppervlak trekken in de buurt van naden.

Toepassing van de wettelijke voorwaarden

Deze garantie heeft geen invloed op de rechten van de consument betreffende de verborgen gebreken of op de verplichting van levering van een goed zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek (van 1 september 2004 betreffende de bescherming bij de verkoop van consumptiegoederen).

Hoe kan je ons bereiken?

Neem contact op met je IKEA woonwarenhuis. Je vindt het adres en telefoonnummer van het dichtstbijzijnde IKEA woonwarenhuis in de IKEA catalogus

of op www.IKEA.be.

Onze keukens worden grondig getest

Stevige deuren en scharnieren die soepel openen en sluiten

Heb je er ooit al bij stilgestaan hoe vaak je je keukendeuren opent en sluit? Elke dag, dag na dag, jaar na jaar. Wij wel. Daarom testen wij onze keukendeuren door er een gewicht van 2 kg aan te hangen en ze dan 200.000 keer te openen en te sluiten. Je kan er dan ook zeker van zijn dat je keukendeuren tegen het dagelijkse leven bestand zijn.

Scharnieren met een grote openingshoek

Met de INTEGRAL scharnieren kan je je keukenkastdeuren onder een brede hoek van 130° openen, zodat je overal makkelijk bij kan. En ze zijn makkelijk te monteren. Klik de scharnieren gewoon op hun plaats op de deur en stel ze in voor hoogte, breedte en diepte. Snel, makkelijk en nauwkeurig. En wanneer je de deur wilt schoonmaken of vervangen, klap je het scharnier gewoon open - schroeven zijn er niet. Met de RATIONELL deurdemper kan je er bovendien voor zorgen dat de deuren zacht en geruisloos sluiten. Het zijn de kleine details die het verschil maken!

We gaan tot het einde voor de ladetest

Je keukenladen moeten heel wat aankunnen. Dus om zeker te zijn dat ze een zware lading kunnen dragen, vullen we een 60 cm brede keukenlade met een gewicht van 8,2 kg en openen en sluiten we ze vervolgens 200.000 keer. En omdat je soms ook wel 'ns leunt op een lade, testen we dat ook, door er 10 keer gedurende telkens 10 seconden een gewicht van 25 kg op te drukken. De laden blijven soepel glijden en naar hun gesloten positie terugkeren.

Vlot en volledig uittrekbaar

Al onze RATIONELL keukenladen zijn volledig uittrekbaar, zodat je meteen ziet wat erin zit en overal makkelijk bij kan. De laden glijden soepel op telescopische geleiders, ze zijn uitgerust met ladestops en sluiten de laatste centimeters vanzelf. De laden kunnen ook uitgerust worden met ladedempers die de kracht waarmee de lade gesloten wordt opvangen en ervoor zorgen dat ze traag, zacht en stil sluit – ongeacht de gebruikte kracht of de inhoud van de lade.

Op een duurzaam frame kan je bouwen

Een keukenkast moet tegen heel wat bestand zijn. Daarom zijn alle FAKTUM basiselementen gemaakt van 18-millimeter dikke, met melamine afgewerkte spaanplaat. Basiselementen en planken hebben dikke randen van zacht polypropyleen. Het resultaat is een stevige kast met schokbestendige randen en een duurzaam vocht- en krasbestendig oppervlak.

Verdraagt meer dan nodig

Je gebruikt in je dagelijkse leven heel wat hulpmiddelen, en mettertijd heb je meer en meer spullen op te bergen. Om te garanderen dat de planken in je keukenkasten niet gaan doorbuigen, zetten we een week lang 60 borden die samen ongeveer 27 kg wegen op een 80 cm brede plank. Daar moet iedere plank tegen kunnen.

Draadmanden sterk als staal

De 60 cm brede RATIONELL draadmand kan 17 kg dragen. Dat is ongeveer zoveel als 12 drieliterpotten. De draadmand loopt ook soepel en heeft een lage voorkant, zodat je je spullen er makkelijk kan inzetten en uithalen. Voor de veiligheid heeft de draadmand zelfs een ladestop. Dé perfecte eigenschappen voor een kast voor potten en pannen.

Werkbladen die weerstand bieden

Onze werkbladoppervlakken doorstaan strenge tests. Ze moeten koude vloeistoffen weerstaan (water gedurende 24 uur) en gedurende 1 uur bestand zijn tegen olie-, alcohol- koffievlekken. In een speciale klimaatkamer testen we het oppervlak en de randen op schokbestendigheid, en we testen de randen ook met stoom. Bovendien gaan we na of het laminaat bestand is tegen afslijting en barsten. Ons assortiment duurzame werkbladen is gemaakt om jarenlang dagelijkse keukenactiviteiten aan te kunnen.

Plinten en verstelbare poten

De onderkanten van de gefineerde plinten zijn voorzien van een kunststof strip, zodat het vocht op de grond niet in het materiaal kan dringen. Om dezelfde reden zijn ook de onderkanten van de andere plinten afgedekt met folie. Alle poten zijn in de hoogte verstelbaar, zodat de kasten altijd recht en stevig staan.

Keukenkastdeuren en ladefronten

© Inter IKEA Systems B.V. 2005/2008

BEWAAR HET KASSATICKET!

Het dient als bewijs van aankoop
en is vereist indien je aanspraak wilt maken op de garantie.

Als er iets gebeurt, of als je niet tevreden bent,
neem dan contact op met IKEA op www.IKEA.be.

Design and Quality
IKEA of Sweden