

# GALANT



Het GALANT systeem werd getest conform de hoogste normen voor professioneel kantoorgebruik (EN 527 en ANSI/BIFMA X:5.5) en voldoet aan onze strikte vereisten inzake kwaliteit en duurzaamheid. Daarom kunnen we 10 jaar garantie geven tegen defecten van materialen en afwerking op alle producten van het GALANT systeem. Deze garantie valt onder de algemene voorwaarden die in deze folder vermeld worden.





## **Wat dekt deze garantie?**

De garantie dekt defecten in materialen en afwerking voor alle onderdelen van het GALANT systeem, vanaf de datum van aankoop bij IKEA. Het originele kassaticket is vereist als bewijs van aankoop.

## **Wat zal IKEA doen om het probleem te verhelpen?**

IKEA zal het defect onderzoeken en een oplossing voorstellen, en dit in overeenstemming met de geldende wetgeving. Als het probleem daarvoor in aanmerking komt, zal IKEA je voorstellen een herstelling te laten uitvoeren door een door IKEA aangeduide serviceverlener of het product te vervangen. Als het product niet meer verkocht wordt, zal het worden vervangen door een vergelijkbaar alternatief. Er zal steeds worden nagegaan of het probleem valt onder de geldende garantievoorwaarden. IKEA neemt de kosten voor de herstelling, de onderdelen en de werkuren op zich. De garantie is echter niet van toepassing op een herstelling uitgevoerd door een niet-bevoegde persoon of dienst.

Als het product niet langer wordt verkocht door IKEA, dan zal IKEA een aanvaardbaar alternatief voorstellen. IKEA beslist dan wat een aanvaardbaar alternatief kan zijn.

## **Wat dekt deze garantie niet?**

Deze garantie is niet van toepassing op producten uit het GALANT systeem die incorrect opgeslagen of gemonteerd zijn, ongepast gebruikt, misbruikt, verkeerd gebruikt of gewijzigd zijn, of schoongemaakt werden met de verkeerde schoonmaakmethoden of -producten.

Deze garantie dekt geen normale slijtage, insnijdingen, krassen of schade veroorzaakt door schokken of ongelukken.

Deze garantie is niet van toepassing wanneer producten uit het GALANT systeem buiten of in een vochtige omgeving, zoals een badkamer, geplaatst werden.

Deze garantie dekt geen gevolgschade noch bijkomende schade.

### **Onderhoudsinstructies**

Draai na twee weken gebruik de schroeven aan, en zorg ervoor dat ze goed vastgeschroefd blijven door ze een paar keer per jaar te controleren.

Voor alle oppervlakken: schoonwrijven met een vochtige doek met wat mild detergent. Drogen met een droge doek.

### **Toepassing van de wettelijke voorwaarden**

Deze garantie heeft geen invloed op de rechten van de consument betreffende de verborgen gebreken of op de verplichting van levering van een goed zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek (van 1 september 2004 betreffende de bescherming bij de verkoop van consumptiegoederen).

### **Hoe kan je ons bereiken?**

Neem contact op met je IKEA woonwarenhuis. Je vindt het adres en telefoonnummer in de IKEA catalogus of op [www.IKEA.be](http://www.IKEA.be).





# **BEWAAR HET KASSATICKET!**

**Het dient als bewijs van aankoop en is vereist indien je  
aanspraak wilt maken op de garantie.**

Als er iets gebeurt, of als je niet tevreden bent, neem dan  
contact op met IKEA op [www.IKEA.be](http://www.IKEA.be).



Design and Quality  
IKEA of Sweden