EKTORP

Alle EKTORP producten zijn getest en voldoen aan onze strikte kwaliteits- en duurzaamheidsnormen en aan de strengste normen voor huishoudelijk gebruik. Daarom kunnen we op de EKTORP frames en kussens een garantie van 10 jaar bieden die defecten aan materialen en afwerking dekt.
Deze garantie valt onder de algemene voorwaarden die in deze folder vermeld worden.

GARANTIE: KWALITEIT VOOR ELKE DAG
10
JAAR
IKEA

Wat dekt deze garantie?

Deze garantie is geldig vanaf de datum van aankoop en dekt defecten in materialen en afwerking in de volgende onderdelen van EKTORP frames en kussens.

Het originele kassaticket is vereist als bewijs van aankoop. Deze garantie is uitsluitend van toepassing bij huishoudelijk gebruik.

- Frame
- Poten
- Armleuningen
- Vulling
- Tijk/ondersteunende stoffen
- Hoezen/Leer
- Montagestukken
- Bedmechanisme
- PIXBO HÅVET matras

Welke producten dekt deze garantie niet?

Deze garantie is niet van toepassing op de apart verkochte EKTORP kussens, op EKTORP BROMMA, EKTORP TULLSTA, EKTORP JENNYLUND, EKTORP MUREN, PIXBO LÖVÅS en PIXBO MURBO.

Wat zal IKEA doen om het probleem te verhelpen?

IKEA zal het defect onderzoeken en een oplossing voorstellen, en dit overeenstemming met de geldende wetgeving. Als het probleem daarvoor in aanmerking komt, zal IKEA je voorstellen een herstelling te laten uitvoeren door een door IKEA aangeduide serviceverlener of het product te vervangen. Als het product niet meer verkocht wordt, zal het worden vervangen door een vergelijkbaar alternatief. Er zal steeds worden nagegaan of het probleem valt onder de geldende garantievoorwaarden. IKEA neemt de kosten voor de herstelling, de onderdelen en de werkuren op

zich. De garantie is echter niet van toepassing op een herstelling uitgevoerd door een niet-bevoegde persoon of dienst.
Als het product niet langer wordt verkocht door IKEA, dan zal IKEA een aanvaardbaar alternatief voorstellen. IKEA beslist dan wat een aanvaardbaar alternatief kan zijn.

Wat dekt deze garantie niet?

Deze garantie is niet van toepassing op producten die incorrect opgeslagen of gemonteerd zijn, ongepast gebruikt, misbruikt, verkeerd gebruikt of gewijzigd zijn, of schoongemaakt werden met de verkeerde schoonmaakmethoden of -producten.

Deze garantie dekt geen normale slijtage, insnijdingen, krassen of schade veroorzaakt door schokken of ongelukken.

Deze garantie is niet van toepassing indien het product buiten of in een vochtige omgeving geplaatst werd.

Deze garantie dekt geen gevolgschade noch bijkomende schade.

Onderhoudsinstructies

Opdat ze hun comfort zouden behouden, moeten de kussens verzorgd worden. Ze moeten geregeld opgeschud worden, minstens een keer per maand. Bovendien moeten de meest gebruikte kussens geregeld van plaats verwisseld worden met de minder gebruikte.

Draai na twee weken gebruik de schroeven van de poten aan, en zorg ervoor dat ze goed vastgeschroefd blijven door ze een paar keer per jaar te controleren.

Wasbare hoezen
• Volg de onderhouds- en reinigingsinstructies.
• Strijk de hoes wanneer ze nog lichtjes vochtig is.
• Trek de hoes weer over de zitbank wanneer ze nog lichtjes vochtig is. De hoes geeft makkelijker mee wanneer ze nog vochtig is, zo krijg je ze snel en makkelijk weer in de juiste vorm. Opgelet! De hoes mag niet meer té vochtig zijn wanneer je ze weer over het frame trekt.

Verdere onderhoudsinstructies en advies worden met het product meegeleverd.

Toepassing van de wettelijke voorwaarden

Deze garantie heeft geen invloed op de rechten van de consument betreffende de verborgen gebreken of op de verplichting van levering van een goed zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek (van 1 september 2004 betreffende de bescherming bij de verkoop van consumptiegoederen).

Hoe kan je ons bereiken?

Neem contact op met je IKEA woonwarenhuis. Je vindt het adres en telefoonnummer in de IKEA catalogus of op www.IKEA.be.

© Inter IKEA Systems B.V. 2005/2008

BEWAAR HET KASSATICKET!

Het dient als bewijs van aankoop en is vereist indien je aanspraak wilt maken op de garantie.

Als er iets gebeurt, of als je niet tevreden bent, neem dan contact op met IKEA op www.IKEA.be.

Design and Quality
IKEA of Sweden