

# BESTÅ



BESTÅ, FRAMSTÅ en INREDA worden zeer grondig getest om na te gaan of ze voldoen aan onze strenge kwaliteits- en duurzaamheidsnormen en aan de strengste normen voor huishoudelijk gebruik. Daarom kunnen we je een garantie van 10 jaar tegen defecten in materialen en afwerking bieden op het BESTÅ systeem, het FRAMSTÅ systeem en bepaalde delen van de INREDA serie. Deze garantie valt onder de algemene voorwaarden die in deze folder vermeld worden.





## **Hoelang geldt de garantie?**

De garantie op het BESTÅ opbergsysteem, het FRAMSTÅ paneelsysteem en de betrokken INREDA producten geldt voor 10 jaar vanaf de datum van aankoop/levering. Het originele kassaticket is vereist als bewijs van aankoop. Deze garantie is uitsluitend van toepassing bij huishoudelijk gebruik. Enkel de oorspronkelijke koper van het artikel kan aanspraak maken op deze garantie. Ze is niet overdraagbaar.

## **Wat dekt deze garantie?**

Deze garantie dekt defecten in materialen en afwerking in de producten van het BESTÅ systeem (alle producten), het FRAMSTÅ systeem (alle producten) en in de volgende producten uit de INREDA serie: lade, lade zonder front 60x40 cm, 60x49 cm en 60x7x40 cm, volledig uittrekbare lade 60x40 cm en 60x49 cm, uittrekbare lijst, extra plank 26x16 cm, 56x16 cm en 56x36 cm.

## **Producten die niet gedekt worden door deze garantie**

Deze garantie is niet van toepassing op: alle INREDA producten die niet vernoemd worden onder "Wat dekt deze garantie?".

## **Wat onderneemt IKEA om het probleem te verhelpen?**

IKEA zal het product onderzoeken en beslissen of het probleem gedekt wordt door de garantie. IKEA zal door middel van zijn eigen servicediensten of bevoegde servicepartners en na overleg met de consument het defecte product herstellen of vervangen door een vergelijkbaar product. In deze gevallen betaalt IKEA de herstellingskosten, de onderdelen en de werkuren en transportkosten van het herstellingspersoneel, op voorwaarde dat het product bereikbaar is zonder extra kosten. Dit geldt niet voor herstellingswerken die niet

goedgekeurd werden door IKEA of diens bevoegde service-partner. Als het artikel niet langer verkocht wordt door IKEA, zal IKEA een geschikte vervanging aanbieden. IKEA bepaalt in samenspraak met de consument wat een geschikte vervanging zou zijn.

### **Wat dekt deze garantie niet?**

Deze garantie is niet van toepassing op producten die incorrect opgeslagen, gemonteerd of geïnstalleerd zijn, ongepast gebruikt, misbruikt, verkeerd gebruikt of gewijzigd zijn, of schoongemaakt werden met de verkeerde schoonmaakmethoden of -producten.

Deze garantie dekt geen normale slijtage, insnijdingen, krassen of schade veroorzaakt door schokken of ongelukken.

Deze garantie is niet van toepassing indien het product buiten of in een vochtige omgeving geplaatst werd.

Deze garantie dekt geen gevolgschade noch bijkomende schade.

### **Onderhoudsinstructies**

Draai bij BESTÅ meubelen na twee weken gebruik de schroeven aan, en zorg ervoor dat ze goed vastgeschroefd blijven door ze een paar keer per jaar te controleren.

Voor alle oppervlakken (behalve glas): schoonwrijven met een vochtige doek met wat mild, niet-schurend detergent. Droog met een droge doek. Voor glazen oppervlakken: schoonwrijven met een met water of glasreiniger bevochtigde doek. Droogwrijven met een schone doek.

Er moet voorzichtig omgesprongen worden met gehard glas! Het glas kan plots breken door een beschadigde rand of krassen in het oppervlak. Het breekt echter altijd in

kleine stukjes, nooit in scherpe scherven.  
Om veiligheidsredenen moeten alle BESTÅ en FRAMSTÅ meubelen die geleverd worden met wandbeslag daarmee in de muur verankerd worden. Verschillende wandmaterialen vereisen verschillende types bevestigingen. Gebruik de bevestiging die het meest geschikt is voor de wanden in je woning.

### **Toepassing van de wettelijke voorwaarden**

“Deze garantie heeft geen invloed op de rechten van de consument betreffende de verborgen gebreken of op de verplichting van levering van een goed zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek (van 1 september 2004 betreffende de bescherming bij de verkoop van consumptiegoederen).”

### **Hoe kan je ons bereiken?**

Neem contact op met je IKEA woonwarenhuis. Je vindt het adres en telefoonnummer in de IKEA catalogus of op [IKEA.be](http://IKEA.be)



# **BEWAAR HET KASSATICKET!**

**Het dient als bewijs van aankoop en is vereist  
indien je aanspraak wilt maken op de garantie.**

Als er iets gebeurt, of als je niet tevreden bent,  
neem dan contact op met IKEA op [IKEA.be](http://IKEA.be)



Design and Quality  
IKEA of Sweden