Toestellen

IKEA en Whirlpool hebben de handen ineengeslagen voor de ontwikkeling van een uitgebreide serie toestellen die ontworpen zijn voor dagelijks gebruik en die perfect passen in je IKEA keuken. Zo wordt je keuken plannen nòg makkelijker. Wat je ook kiest, je kan er zeker van zijn dat de toestellen die je bij IKEA koopt de allerhoogste kwaliteit bieden. Daarom kunnen we een garantie van 5 jaar meegeven voor alle “for IKEA from Whirlpool” toestellen, tegen defecten in je apparaat door constructie- of materiaalfouten.

De garantie valt onder de algemene voorwaarden vermeld in deze brochure.

GARANTIE: KWALITEIT VOOR ELKE DAG
5
JAAR
IKEA

for
IKEA®
from
Whirlpool®

Hoelang geldt de garantie?

Deze garantie blijft vijf (5) jaar geldig vanaf de originele aankoopdatum van het “for IKEA from Whirlpool” toestel bij IKEA.

Het originele kassaticket is vereist als bewijs van aankoop.

Als er herstellingen uitgevoerd worden die onder de garantie vallen, wordt de garantieperiode niet verlengd, noch voor het toestel, noch voor de nieuwe onderdelen.

Welke toestellen worden gedekt door deze garantie?

De vijf (5) jaar garantie geldt voor alle “for IKEA from Whirlpool” toestellen.

Welke toestellen dekt deze garantie niet?

De toestellen met de naam LAGAN.

Wie voert deze service uit?

Whirlpool, de oorspronkelijke producent van de “for IKEA from Whirlpool” toestellen zal de service aanbieden via zijn eigen servicediensten of een netwerk van bevoegde servicepartners.

Wat valt onder deze garantie?

Deze garantie dekt defecten aan het toestel die veroorzaakt werden door een foutieve constructie of door materiaalfouten, vanaf de aankoopdatum bij IKEA. Deze garantie is uitsluitend van toepassing bij huishoudelijk gebruik. De uitzonderingen worden opgesomd onder “Wat dekt deze garantie niet?”
Binnen de garantieperiode worden de kosten voor het herstellen van de fout, bv. herstellingen, onderdelen, werkuren en transport, gedekt, op voorwaarde dat het product makkelijk bereikbaar is voor herstelling zonder speciale kosten.

De EU-richtlijnen (Nr. 99/44/EG) en de plaatselijke reglementeringen zijn van toepassing op deze voorwaarden.

Wat ondernemen wij om het probleem te verhelpen?
IKEA's aangestelde service-aanbieder Whirlpool zal het product onderzoeken en uitsluitend naar eigen goeddunken beslissen of het probleem door deze garantie gedekt wordt. Als Whirlpool oordeelt dat het probleem onder de garantie valt, zal Whirlpool of zijn bevoegde servicepartner naar eigen goeddunken, door middel van zijn eigen servicediensten, het defecte product herstellen of vervangen door een identiek of vergelijkbaar product. Als het probleem door de garantie gedekt wordt, betaalt Whirlpool of zijn bevoegde servicepartner de herstellingskosten, de onderdelen en de werkuren en transportkosten van het herstellingspersoneel, op voorwaarde dat het product makkelijk bereikbaar is voor herstelling zonder speciale kosten. Dit geldt niet voor herstellingswerken die niet goedgekeurd werden door Whirlpool of diens bevoegde servicepartner. De vervangen onderdelen worden het eigendom van Whirlpool.

Als het artikel niet langer verkocht wordt door IKEA, zal IKEA een geschikte vervanging aanbieden. IKEA bepaalt naar eigen goeddunken wat een geschikte vervanging zou zijn.

Wat dekt deze garantie niet?

- Normale slijtage.
- Opzettelijke schade of door nalatigheid veroorzaakte schade, schade die veroorzaakt werd door het niet naleven van bedieningsinstructies, incorrecte installatie of aansluiting op het verkeerde voltage, schade die veroorzaakt werd door chemische of elektrochemische reacties, roest, corrosie of waterschade, met inbegrip van maar niet beperkt tot schade veroorzaakt door een teveel aan kalk in het water, of schade veroorzaakt door ongewone weersomstandigheden.
- Verbruiksonderdelen, batterijen en lampen inbegrepen.
- Niet-functionele en decoratieve onderdelen die geen invloed hebben op het normale gebruik van het apparaat, krassen en mogelijke kleurverschillen inbegrepen.
- Accidentele schade veroorzaakt door vreemde voorwerpen of substanties of door het schoonmaken of deblokkeren van filters, waterafvoersystemen of zeeplades.
- Schade aan de volgende onderdelen: keramisch glas, accessoires, servies- en bestekmanden, aanvoer- en afvoerbuizen, dichtingen, lampen en lampafdekkingen, schermen, knoppen, behuizingen en onderdelen daarvan.
- Gevallen waarbij geen fout vastgesteld werd tijdens het bezoek van een technicus.
- Herstellingen die niet uitgevoerd werden door een aangeduide serviceverlener en/of bevoegde contractuele servicepartner, of waarbij niet-originele onderdelen gebruikt werden.
- Herstellingen die veroorzaakt werden door een gebrekkige installatie of een installatie die niet volgens de specificaties gebeurde.
- Het gebruik van het apparaat in een niet-huishoudelijke omgeving, d.w.z. het professionele gebruik van het apparaat.

Deze beperking is niet van toepassing op foutloos werk dat uitgevoerd werd door een bevoegd specialist met gebruik van onze originele onderdelen om het apparaat aan te passen aan de technische veiligheidsspecificaties van een andere EU-lidstaat.

Onderhoudsinstructies

Alle toestellen zijn uitsluitend ontworpen voor huishoudelijk gebruik/gebruik thuis.

Lees en volg de meegeleverde gebruiksinstructies voor je nieuwe toestel om de beste prestaties te garanderen. Het is ook belangrijk de veiligheidsinstructies op te volgen, die bv. aanhalen dat je best met 2 bent om zware toestellen te dragen/verplaatsen.

Let erop dat je elk toestel installeert in de buurt van een stopcontact. Gebruik nooit een verlengsnoer.

We bevelen ten stelligste aan om waar nodig een beroep te doen op een professionele loodgieter en/of elektricien voor het correct en veilig installeren van het toestel. De garantie is niet van toepassing op problemen die het gevolg zijn van een foutieve installatie.

Wees lief voor het milieu: werp de verpakking weg op de daartoe bestemde wijze. Hou verpakkingen zoals grote plastic zakken buiten het bereik van kinderen.

Hou je toestellen altijd schoon. Gebruik enkel de in de gebruiksaanwijzing aanbevolen schoonmaakproducten. Gebruik bijvoorbeeld nooit schuursponsen, om krassen of beschadigingen aan het oppervlak te voorkomen.

Gebruik enkel producten die bedoeld zijn voor gebruik met het toestel in kwestie. Gebruik bv. microgolfbestendig porselein, ovenvaste schotels, voor de diepvriezer geschikte voorraaddozen en potten en pannen uit een geschikt materiaal.

Ovens

- Must be installed by a professional.
- Volg de instructies voor het verwijderen van geuren en verwijder stickers enz. vóór het eerste gebruik.

- Gebruik voor gewone schoonmaakbeurten water en een mild detergent. Je gebruikt best geen schoonmaakproducten met schuurmiddelen.
- In ovens met katalytische bekleding moet deze vervangen worden wanneer nodig.
- Hang geen theedoeken aan het handvat van de oven wanneer deze in gebruik is.

Kookplaten

- Moeten geïnstalleerd worden door een professional.
- Gebruik enkel schoonmaakproducten zonder schuurmiddel. Je gebruikt best geen schuurpoeder, staalwol of harde of scherpe voorwerpen die krassen kunnen maken in het oppervlak.
- Overweeg een kookplaatbeveiliging voor de kindveiligheid.
- Gaskookplaten produceren hitte en vochtigheid, daarom moet je een afzuigkap installeren en de keuken goed verluchten.
- Voor zowel gas- als elektrische kookplaten: bespaar energie door potten en pannen te gebruiken met een bodemdiameter die gelijk is aan of iets groter is dan de diameter van de brander.
- Als je gasflessen gebruikt, moet je de gasinjectoren vervangen door de lpg-gaskit.
- Voor gaskookplaten: zorg ervoor dat de rubberen dichting goed past. Zo voorkom je waterlekken die het werkblad kunnen beschadigen.
- Voor inductiekookplaten: gebruik voor inductiekoken enkel potten en pannen met een magnetische bodem.
- Voor keramische kookplaten: gebruik enkel potten en pannen met een vlakke bodem.
- Voor keramische kookplaten: maak het oppervlak meteen schoon als je suiker/melk/rijst- of pastawater morst, om troebele of matte vlekken te voorkomen.

Afzuigkappen

- Afhankelijk van je keuken installeer je de afzuigkap voor luchtcirculatie of afvoer naar buiten.
- Het gebruik van pijpen en verlengstukken vermindert de prestaties van de afzuigkap. Een buis mag niet langer zijn dan 3 m.
- Hou je altijd aan de minimale veilige afstand tussen kookplaat en afzuigkap. Deze afstand varieert per land en type kookplaat.
- Vervang koolstoffilters om de 3 maanden en maak metalen vetfilters geregeld schoon voor optimale prestaties.
- Als olie en vet niet van het oppervlak van de afzuigkap verwijderd worden (ten minste een keer per maand) kan er brand ontstaan. Daarom is het belangrijk de afzuigkap geregeld schoon te maken.

Microgolfovens

- Stop nooit metaalhoudende voorwerpen in de oven.
- Gebruik enkel materialen die goedgekeurd zijn voor gebruik in microgolfovens.
- Let erop dat de ventilatieopeningen niet geblokkeerd worden.
- Verwijder of blokkeer nooit het draaiplateau wanneer je de microgolfoven gebruikt.

Vaatwassers

- Vraag een professional om de water- en elektriciteitstoevoer aan te sluiten.
- Stel de juiste waterhardheid in (pH-waarde)
- Gebruik het juiste type detergent.
- Voor het beste resultaat: zorg voor voldoende spoelmiddel en zout en plaats deze in het juiste vak.
- Maak de filter geregeld leeg en maak hem schoon.
- Stop scherpe voorwerpen, zoals messen, altijd met de punt naar beneden in de uitneembare bestekmand voor de veiligheid. Stop ze niet in het gedeelte voor borden om beschadiging aan de

vaatwasser te voorkomen.

Koelkasten/diepvriezers

- Als je een vrijstaande koelkast/diepvriezer gekocht hebt, installeer hem dan op een voldoende geventileerde plek. Een vrijstaand element mag nooit in een keukenkast geplaatst worden, omdat de ventilatie zo geblokkeerd wordt, waardoor de koelkast/diepvriezer mogelijk slecht functioneert en beschadigd raakt.
- Monteer bij de installatie van een ingebouwde koelkast of diepvriezer een ventilatierooster aan de voorkant van de plint en hou het vrij.
- Hou de condensopening aan de achterkant van de koelkast vrij en schoon, zodat het ijsvrijsysteem kan functioneren.
- Zorg ervoor dat het voedsel afgekoeld is voor je het in de koelkast of diepvriezer zet. Door warm eten ontstaat er te veel condens en ijs in de diepvriezer, wat leidt tot verminderde prestaties.
- Gebruik geen scherpe voorwerpen om de diepvriezer van ijs te ontdoen, ze kunnen het plastic aan de binnenkant beschadigen.

Ingebouwde espressomachine

- Maak na elk gebruik het stoompijpje goed schoon om aangekoekte melkresten te voorkomen.
- Maak de koffiefilter geregeld schoon en vul het waterreservoir bij elk gebruik met vers water voor de beste resultaten.

Je verneemt meer in de meegeleverde gebruiksaanwijzing.

Toepassing van de wettelijke voorwaarden

Deze garantie heeft geen invloed op de rechten van de consument betreffende de verborgen gebreken of op de verplichting van levering van een goed zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek (van 1 september 2004 betreffende de bescherming bij de verkoop van consumptiegoederen).

Toepassingsgebied

Voor toestellen die gekocht worden in een bepaald EU-land en vervolgens meegenomen worden naar een ander EU-land, worden de diensten geleverd in het kader van de normale garantievoorwaarden in het nieuwe land. De verplichting om diensten te leveren in het kader van de garantie bestaat enkel als het toestel voldoet aan de technische specificaties van het land waar aanspraak gemaakt wordt op de garantie.

Hoe kan je ons bereiken?

Neem contact op met het serviceteam van het Whirlpool Customer Care Centre om aanspraak te maken op deze garantie. Aarzel niet om contact op te nemen als je vragen hebt of ondersteuning nodig hebt voor je “for IKEA from Whirlpool” toestellen.

Whirlpool Benelux sa
Klantendienst
Nijverhiedslaan, 3/1
1853 Strombeek-Bever
02-263-33-33
www.whirlpool.be

BELANGRIJK! Vul de garantiekaart in (je vindt ze in de verpakking van het toestel) en stuur ze terug naar Whirlpool, om ervoor te zorgen dat we je zo goed mogelijk kunnen helpen. Zo hebben we onmiddellijk toegang tot de nodige informatie en kunnen we snel de juiste hulp bieden.

© Inter IKEA Systems B.V. 2005/2008

BEWAAR HET KASSATICKET!

Het dient als bewijs van aankoop en is vereist indien je aanspraak wilt maken op de garantie.

Design and Quality
IKEA of Sweden