

Algemene verkoopvoorwaarden m.b.t. een verkoop met betaling bij levering

- 1. Een bestelling gaat altijd samen met een afgifte van een genummerde bestelbon door IKEA.** Deze bestelling wordt slechts in aanmerking genomen als ze vergezeld gaat van een door IKEA bepaald voorschot, dat varieert al naargelang de aard van de bestelde artikelen. De prijs die op de bestelbon wordt vermeld is onveranderlijk en definitief.
- 2. BETALING**
In geval van een voorschot van minder dan 100% van de waarde van de bestelling wordt het saldo bij levering aan de transporteur betaald. Deze som kan worden betaald met gecertificeerde bankcheque of betaalkaart (visa, mastercard, bankcontact, Aurora, Maestro, IKEA Home Card). Controleer op voorhand of de kredietlimiet voldoende is. Indien de som niet vereffend werd, mag de vervoerder geen enkel artikel bij de klant achterlaten.
- 3. ANNULERING VAN DE BESTELLING**
Voor zitbanken op bestelling en voor meterstof en alle maatwerk, heeft de klant een bedenktijd van 7 werkdagen, te rekenen vanaf de dag van de bestelling. Indien de klant beelst om aan zijn bestelling te verzaken, dient hij dit binnen deze termijn telefonisch te melden aan de klantendienst van de betreffende winkel, waarbij hij zijn bestelnummer doorgeeft en per post of fax een bevestiging stuurt binnen de 10 werkdagen, te rekenen van de besteldatum. Als de bedenktijd eenmaal voorbij is en de levering van de zitbank op bestelling, meterstoffen en alle maatwerk nog niet is gebeurd, zal het gestorte voorschot van min. € 125 (100% voor de stof op bestelling) bij annulatie van de bestelling door IKEA worden ingehouden. Na levering kan de bestelling niet meer geannuleerd worden. Wanneer IKEA na het verstrijken van de bedenktijd en vóór de levering afziet van het sluiten van de overeenkomst zonder dat enige contractuele wanprestatie lastens de klant kan worden gelegd, is IKEA een bedrag overeenstemmende met het gestorte voorschot als schadevergoeding verschuldigd aan de klant, behoudens wanneer IKEA geen enkele fout kan ten laste worden gelegd.
Voor elk ander artikel heeft de klant de mogelijkheid om aan zijn bestelling te verzaken, als deze te goeder trouw gebeurde en voor zover de bestelde artikelen nog niet geleverd zijn, maar zal hij de annulatiekosten (€ 50) voor zijn rekening nemen.
- 4. RUILEN**
Na levering van zitbanken op bestelling, artikelen uit de koopjeshoek, planten, meterstoffen en alle maatwerk heeft de klant geen mogelijkheid tot omruilen.
Voor alle andere artikelen heeft de klant de mogelijkheid tot omruilen na levering van de bestelde artikelen, op voorwaarde dat deze op kosten van de klant worden teruggebracht naar het verkooppunt waar ze werden besteld ten laatste 90 dagen na de aankoop en met het kassticket, overeenkomstig de algemene ruilvoorwaarden.
- 5. LEVERING**
 - De goederen zullen geleverd worden vanaf een bepaalde datum volgens het door IKEA meegedeelde verzendingstarief. Wanneer de artikelen niet voorradig zijn, is IKEA in geen geval verplicht tot het betalen van welke schadevergoeding ook.
 - Bij het niet-respecteren van de leveringsafpraak door de klant zal elke extra-verplaatsing van de transporteur worden aangerekend en dit voor de prijs van een tweede levering.
 - De levering gebeurt op de plaats die de klant op de bestelbon vermeldt en onder de normale toegangsomstandigheden op de plaats van levering en volgens de overeenkomsten met de betrokken transporteur m.b.t. de appartementgebouwen. Wanneer een ladderlift dient gebruikt te worden, zal de klant op zijn kosten hiervoor toelating moeten bekomen van de gemeente. De kosten voor het gebruik van een ladderlift zijn niet begrepen in het verzendingstarief en worden eveneens gedragen door de klant.
IKEA draagt de kosten voor verlies of schade aan de artikelen tot aan de plaats van de levering.
- 6. GARANTIE**
 - IKEA is aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van de goederen en dat zich manifesteert binnen een termijn van 2 jaar te rekenen vanaf voornoemde levering. De klant moet het IKEA Customer Care Center, Weiveldlaan 19 te 1930 Zaventem schriftelijk in kennis stellen van het gebrek binnen een termijn van 2 maanden vanaf de dag waarop hij het gebrek heeft vastgesteld.
 - IKEA verzekert haar producten tegen verborgen gebreken.
 - Wat huishoudelijke apparaten betreft, valt na de levering elke klacht betreffende een kwaliteitsgebrek of het niet werken van het toestel onder de commerciële garantie van de fabrikant, onverminderd de wettelijke rechten van de klant t.a.v. IKEA. Voor de commerciële garanties dient klacht schriftelijk neergelegd te worden bij het IKEA Customer Care Center, Weiveldlaan 19 te 1930 Zaventem.
- 7. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN**
Elk geschil dat betrekking heeft op de interpretatie of de uitvoering van de onderhavige bestelling valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank van de plaats waar de overeenkomst werd gesloten. Enkel en alleen het Belgisch recht is van toepassing.
- 8. PRIVACY**
Conform de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, geeft de klant aan IKEA de ondubbelzinnige toestemming om alle verkregen persoonsgegevens op te nemen in een IKEA-bestand en te verwerken. Zoals voorzien in de wet van bescherming van de persoonlijke levenssfeer over de verwerking van de persoonsgegevens, is dit bestand aangegeven bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.
De aldus verstrekte persoonsgegevens zijn uitsluitend bestemd voor intern, commercieel en marketing gebruik. Zij mogen medegedeeld worden aan andere ondernemingen die rechtstreeks of onrechtstreeks met IKEA BELGIUM nv zijn verbonden voor hun commerciële prospectie. Als de klant zulks niet wenst, kan hij daarvoor gewoon een briefje schrijven aan IKEA, met vermelding van zijn naam, adres en klantnummer. De klant heeft te allen tijde toegang tot het bestand met zijn persoonlijke gegevens om te weten wat er in staat en eventueel aanpassingen door te voeren. Daartoe volstaat het naar IKEA te schrijven met vermelding van zijn naam, adres en klantnummer.

Conditions générales de vente pour commande avec paiement à la livraison

- 1. La commande s'accompagne toujours de la remise d'un bon de commande numéroté émis par IKEA.** Cette commande n'est prise en considération qu'accompagnée d'un acompte déterminé par IKEA et variable suivant la nature des articles commandés. Le prix stipulé sur le bon de commande est ferme et définitif.
- 2. PAIEMENT**
Dans le cas d'un acompte inférieur à 100%, le solde sera payé à la livraison au chauffeur. La somme peut être réglée par chèque bancaire certifié ou par carte de paiement (visa, mastercard, bancontact, aurora, maestro). Vérifiez au préalable si votre limite de crédit est suffisante. Le transporteur ne peut en aucun cas délivrer la marchandise chez le client, si le paiement n'a pas été effectué.
- 3. ANNULATION DE LA COMMANDE**
Pour les canapés sur commande, les tissus au mètre et tous les produits sur mesure, le client bénéficie d'un délai de réflexion de sept jours ouvrables à compter de la date de la commande. Si le client décide de revenir sur son engagement, il devra le signifier par téléphone dans ce délai au service clientèle du magasin concerné en rappelant le numéro de sa commande et le confirmer par courrier ou télécopie dans les dix jours ouvrables à compter de la date de la commande. Si le délai de réflexion est écoulé et si la livraison du canapé sur commande, les tissus au mètre et tous les produits sur mesure n'a pas encore eu lieu, IKEA retiendra l'acompte de minimum € 125 (100% pour les tissus sur commande) en cas d'annulation de la commande. Après la livraison, la commande ne peut plus être annulée. Si IKEA renonce à la conclusion du contrat après l'échéance du délai de réflexion et avant la livraison, sans qu'aucune non-exécution du contrat peut être reprochée au client, IKEA doit payer un montant au client correspondant à l'acompte versé à titre de dommages-intérêts, sauf si aucune faute ne puisse être reprochée à IKEA.
Pour tout autre article, le client a la possibilité de réviser sa commande, à condition que cette révisation soit effectuée de bonne foi et que les articles commandés n'aient pas encore été livrés au client, mais il prendra en charge les frais d'annulation (€ 50).
- 4. DROIT D'ÉCHANGE**
Après la livraison des canapés sur commande, des articles du coin bonnes affaires, des plantes, des tissus au mètre et des plans de travail sur mesure, le client ne dispose plus d'un droit d'échange.
Pour tout autre article le client aura la faculté d'échanger, après la livraison, les articles commandés, à condition que ceux-ci soient rapportés par le client avec le ticket de caisse aux frais du client, au point de vente où la commande a été faite, au plus tard 90 jours après l'achat conformément aux conditions générales d'échange.
- 5. LIVRAISON**
 - Les articles commandés seront livrés à partir d'une certaine date au tarif d'expédition communiqué par IKEA. IKEA ne sera en aucun cas tenu de payer une quelconque indemnité en cas d'indisponibilité des produits.
 - En cas de non respect de la date de livraison par le client, tout déplacement supplémentaire du transporteur sera facturé au client au prix d'une deuxième livraison.
 - La livraison sera effectuée à l'endroit qui est désigné sur le bon de commande par le client aux conditions normales d'accès du lieu de livraison et suivant les accords convenus avec le transporteur concernant les immeubles à appartements. Si un monte-charge s'avère nécessaire, le client devra se charger à ses frais de l'autorisation de la commune. Les frais pour l'emploi d'un monte-charge ne sont pas compris dans le tarif d'expédition et sont à la charge du client.
IKEA supporte la perte ou les dégâts de ces articles jusqu'au lieu de livraison.
- 6. GARANTIE**
 - IKEA sera responsable à l'égard du client pour chaque défaut de conformité, qui existe au moment de la livraison et qui se manifeste dans un délai de deux ans à partir de la date de cette livraison. Le client doit signifier le défaut de conformité par écrit à IKEA, Customer Care Center, Weiveldlaan 19 à 1930 Zaventem, et ce dans un délai de deux mois à partir du moment où le défaut de conformité a été constaté.
 - IKEA garantit ses produits contre les vices cachés éventuels.
 - Concernant les appareils électroménagers, toute réclamation relative à un défaut de qualité ou à un non-fonctionnement après la livraison relève de la garantie commerciale du constructeur, sauf les droits légaux du client envers IKEA. En ce qui concerne les garanties commerciales, la réclamation doit être adressée par écrit à IKEA, Customer Care Center, Weiveldlaan 19 à 1930 Zaventem.
- 7. DROIT APPLICABLE ET COMPÉTENCES JURIDIQUES**
Tout litige ayant trait à l'interprétation ou à l'exécution de la présente commande relève de la compétence exclusive des tribunaux du lieu où le contrat a été conclu. Seul le droit belge est applicable.
- 8. VIE PRIVÉE**
Conformément à la Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, le client donne expressément l'autorisation à IKEA d'enregistrer toutes les données communiquées dans un fichier IKEA et de les traiter. Comme le prévoit la loi sur la protection de la vie privée pour le traitement des données à caractère personnel, ce fichier est signalé à la Commission de la protection de la vie privée.
Les données à caractère personnel fournies sont exclusivement à usage interne, commercial et de marketing. Elles peuvent être communiquées à d'autres entreprises qui sont liées directement ou indirectement à IKEA BELGIUM sa et ce à des fins de prospection commerciale. Si le client ne le souhaite pas, il lui suffit de le signaler par écrit à IKEA en mentionnant son nom, son adresse et son numéro de client.
Le client a accès au fichier contenant ses données personnelles à tout moment pour en prendre connaissance ou pour les modifier. Pour ce faire, il suffit d'écrire à IKEA en mentionnant son nom, son adresse et son numéro de client.