

# KARLSTAD/ カルルスタード

品質保証のご案内



ソファやアームチェアには、毎日の使用に耐えるタフさが求められます。KARLSTAD/カルルスタード シリーズをご家庭で長く快適にご使用いただけるよう、イケアでは厳しいテスト基準を設けて、品質と耐久性をチェックしています。イケアでは、KARLSTAD/カルルスタード シリーズのフレームとクッションのパーツの材質または加工の不良に対して、ご購入日から10年間の品質保証を行っています。

詳しい保証内容については、このパンフレットに記載されている規約をお読みください。





## 保証期間

KARLSTAD/カルルスタード シリーズの品質保証は、ご購入日から10年間です。品質保証サービスをご利用いただくときには、購入を証明するレシート原本が必要となります。

## 本品質保証の適用範囲

本品質保証は、ご家庭で使用した場合にのみ適用されます。本品質保証は、KARLSTAD/カルルスタードのフレームとクッションの、以下に記載されたパーツの材質または加工の不良に適用されます。

- フレーム
- 脚
- アームレスト
- 中素材
- ベースリネン/補強布
- 固定具&メカニズム

本品質保証は、製品のご購入者本人に対するものであり、譲渡することはできません。

## 本品質保証は次の製品には適用されません

- 本革カバー(取り外し不可)
- 布製カバー(取り外し可能・別売り、取り外し不可)
- クッション(別売り)

## 保証期間内に受けられる品質保証について

お買い上げいただいた製品に生じた故障や破損について、イケアが独自に調査を行い、製品自体にその原因があると判断した場合に本品質保証が適用されます。故障・破損した製品が保証の対象となる場合、イケアまたはその委託業者の判断により、修理あるいは同一製品または代替製品との交換を行います。

品質保証が適用される場合には、修理や部品交換、修理担当者の作業や出張サービスにかかる通常の費用をイケアが負担いたします。なお本品質保証は、イケアまた

はその委託業者以外の業者による修理には、イケアが了承した場合を除き、適用されません。交換した部品は、イケアの所有となります。

新製品との交換の際に、保証の対象となる製品が製造・販売中止などの事情により、イケアで販売されていない場合には、イケアが指定する同等の代替製品と交換いたします。

## **品質保証に関する条件**

品質保証期間は製品購入日から起算します。品質保証サービスを受けるには、ご購入時のレシート原本が必要です。

故障や破損が以下に記載された原因で生じた場合、本品質保証は適用されません。

不適切な保管。不適切な組み立て。不適切な使用。許容範囲を超えた過度の負担がかかる使用。誤用。本来の目的とは異なる使用。改造。誤った方法あるいは不適切な洗剤によるお手入れ。

本品質保証は、日常的な使用による磨耗、破損、傷、あるいは衝撃や事故による破損、間接的損害、付随的損害には適用されません。

製品が屋外あるいは浴室のように湿度の高い場所に保管・設置されていた場合、本品質保証は適用されません。

特に記載がない限り、本品質保証はご家庭で使用した場合にのみ適用されます。

## 品質テスト

イケアでは厳しいテスト基準を設けて、ソファやアームチェアの耐久性をチェックしています。たとえば、シートには100kg、背もたれには30kgの荷重を5万回加えて、フレームの耐久性とクッションの弾力性を確認しています。イケアのソファとアームチェアは、毎日の使用に耐える耐久性を備え、長く快適にお使いいただけます。

## お手入れ方法

使用開始から2週間後に脚のネジをもう一度しっかりと締め、そのあとは半年ごとに、ネジがしっかりと締まっているかどうか確認してください。

### 洗濯可能なカバー

- 表示のお手入れ方法に従ってください。
- 生乾きのうちにアイロンをかけてください。
- カバーに湿り気が多少残っていると生地が伸びやすいので楽にソファにかけられますが、ぬれたままカバーをかけるのはお止めください。フレームを傷める原因になります。

### 本革

- 掃除機にやわらかいブラシのアタッチメントを取り付けて、定期的にホコリやゴミを吸い取ってください。
- 革製の家具は乾燥を防ぐため、直射日光を避け、暖房器具など熱を発するものから30cm (12インチ) 以上離して置いてください。
- 年に1-2回、イケアのABSORB/アブソルブ 革クリーナーを使ってお手入れしてください。
- 革のお手入れには、一般の洗剤は絶対に使用しないでください。
- ホワイトや淡い色の革製ソファは、赤ワインやコーヒーなど、色の濃い液体のシミが落ちにくい性質があります。万が一汚してしまった場合は、汚れをすばやく拭き取り、ABSORB/アブソルブ 革クリーナーでお手入れしてください。



## **各国における法令の適用について**

本品質保証はお客さまに特定の法的権利を保証いたします。また、国や地域が法令で定めたお客さまの権利が、本品質保証によって制限されることはありません。

## **品質保証サービスを受ける場合の連絡先**

最寄りのイケアストアにご連絡ください。イケアストアの住所と電話番号は、IKEAカタログおよび[www.IKEA.jp](http://www.IKEA.jp)でご覧いただけます。

## レシート原本は、大切に保管してください。

品質保証サービスをご利用いただくときには、  
購入を証明するレシート原本が必要となります。

お困りのことやご不明な点がございましたら、  
イケアのウェブサイト [www.IKEA.jp](http://www.IKEA.jp) よりお問い合わせください。

