

イケアのサービス



IKEA港北

TEL: 045-470-7500
(受付時間 9:30-19:00)
www.IKEA.jp/kohoku



© Inter IKEA Systems B.V. 2010

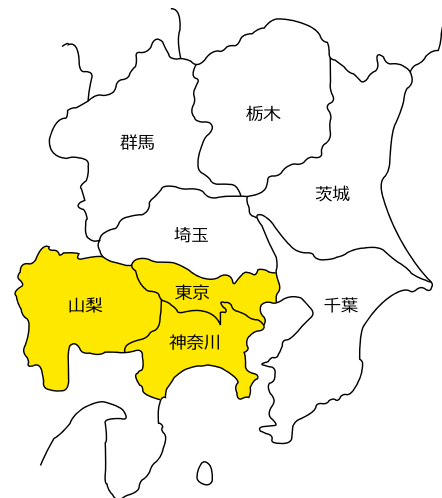
宅配サービス



買った商品が大きすぎて車に積めないときや、車以外の交通手段でお越しのお客さまは、ヤマトホームコンビニエンス株式会社による宅配サービスをご利用いただけます。

宅配サービスの料金は、配送する商品の重さによって決まります。下記の料金は、地図上の黄色いエリアに配送する場合に適用されます。

重量	値段
20kg未満	¥990
60kg未満	¥2,990
120kg未満	¥4,990
180kg未満	¥7,990
400kg未満	¥9,990



上記の黄色いエリア以外への配送、もしくは400kg以上の配送をご希望の場合は、スタッフにお問い合わせください。

配送の受付について

配送する商品のお会計を済ませてから、1階の宅配カウンターでお申し込みください。

配送商品は、ご自宅の中のご指定の場所まで搬入いたします。

配送料金について

- 配送料金は、配送商品の合計重量で決まります。
- 小物類の同時配送をご希望のお客さまは、宅配カウンター前にある「手ぶらdeボックス」用のボックスを使用し、お客さまご自身で梱包をお願いします。実際の重量にかかわらず、ボックス1個につき1kgとして配送料金を計算いたします。なお、このボックスで配送する小物類につきましては、破損等の責任は負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 受け付け後すぐに出荷となりますので、配送のキャンセル（配送料の返金）はできません。

配送日/時間帯の指定について

- 配送日および時間帯の指定は、受付日の翌々日の指定よりお受けいたします。また30日以上先のお届け指定はできません。配送時間帯は
1日便 (9:00-18:00)
1便 (9:00-14:00)
2便 (12:00-18:00) からお選びください。
山梨県への配送は、配送日および時間帯指定をお受けできません。受付日より5日以内に配送会社より配送日のご相談の電話を差し上げます。あらかじめご了承ください。
- 繁忙期には、日時間帯指定をお受けできない場合もあります。
- 指定時間帯にお届けするよう常に努力しておりますが、道路事情などにより、ご指定時間帯にお届けできない場合もあります。あらかじめご了承ください。

大型商品の搬入について

- エレベーター・階段幅等の寸法により、お部屋への搬入ができない場合があります。商品をご購入の際は、ご自宅に運び入れが可能なサイズであるかを必ずご確認ください。
- 通常経路での搬入ができない場合、日を改めて下記のオプション作業（有料）を行うことが可能です。吊上げ1商品（2階まで）3,150円～、専用車両の使用（3階まで）25,200円～、階段昇降（6階以上10階以下）など。
- いずれの方法でも搬入が不可能な場合は返品（持ち帰り）とさせていただきます。この場合、ご自宅までの配送料は返金されません。あらかじめご了承ください。

黄色いエリア外への配送について

- 日本全国（離島を除く）への配送が可能です。宅配カウンターにて受け付けいたします。料金はスタッフにお尋ねください。

- エリア内の配送とは異なり、受付時に配送日の指定はできません。受付日より5日以内に配送会社より配送日のご相談の電話を差し上げます。
- 時間帯の指定はできませんので、あらかじめご了承ください。

配送できない商品について

割れ物（鏡、食器、鉢、花瓶など）、植物、食品は、宅配サービスをご利用いただけません。

返品

宅配サービスをご利用になった商品も、イケアの返品ポリシーにもとづき、返品可能です。

配送された商品に不具合があった場合

下記の弊社連絡先へご連絡ください。返品の手続きをご案内いたします。

お客さまのご都合による返品の場合

- 下記の弊社連絡先へご連絡ください。
- この場合、ご自宅までの配送料は返金されません。あらかじめご了承ください。
- 商品の返送料は、お客さまご自身でお願いします。大型商品など、ご自身での手配が困難な場合は、ご連絡時にお申し付けください。宅配サービスと同様の料金計算にて、弊社で手配いたします。
- 商品代金の返金は、商品の到着確認後とさせていただきます。返送日より10日目以降に、イケアストアにご来店ください。お客さまご自身で配送を手配いただいた場合は、商品代金全額を返金いたします。弊社で返送を手配した場合は、商品代金より配送料金を差し引いた金額を返金いたします。

個人情報のお取り扱いについて

お客さまの個人情報は、弊社プライバシーポリシーにもとづいて適正にお取り扱いいたします。

- 本サービスにより弊社が取得いたしました個人情報は、本サービスおよびアフターサービスの目的においてのみ、使用させていただきます。
- 詳細は、イケアのウェブサイト内の「個人情報のお取り扱いについて」をご覧ください。

お問い合わせ

下記の連絡先までお問い合わせください。

・ 商品に関する質問や返品について	・ 配送状況について
IKEA港北	ヤマトホームコンビニエンス株式会社
TEL: 045-470-7500	TEL: 045-628-1306
(受付時間 9:30-19:00)	(受付時間 9:00-21:00)

ピックアップサービス

お客さまに代わって、ご希望の商品をピックアップいたします（有料：2,990円）。宅配サービスをご利用のお客さまのみお申し込みいただけます。個数・重量制限はありません。お申し込みはセールススタッフまで。（お会計は、閉店時間の30分前までにお済ませください。）



無料下取りサービス

無料下取りサービス対象のソファ、マットレスをお買い上げいただき、宅配サービス（指定配送エリア内）をご利用になると、ご不要になった同じ種類の製品を同数だけ、配送時に無料で下取りいたします（アウトレット商品は対象外）。1階の宅配カウンターでお申し込みください。

対象商品

ソファ：
EXTORP/エークトルプ
KARLSTAD/カールスタッド
VRETA/ブレータ
ARILD/アーリルデ
KIVIK/シーヴィク
IKEA STOCKHOLM

マットレス：
SULTAN/スルターン マットレス

ベッドフレーム：
SULTAN/スルターン マットレスとベッドフレームを同時にお買い上げいただいた場合。



家具組み立てサービス

宅配サービスをご利用で組み立てのお手伝いが必要なお客さまには、家具組み立てサービスをご用意しています。1階の宅配カウンターで宅配サービスと同時に申し込みください。




組み立て料金

組み立て希望の商品購入価格の20%（最低料金：3,000円、セットオフター商品およびIKEA FAMILYメンバー価格商品の場合も、通常商品価格の20%となります）。壁固定、その他付帯作業は別料金になります。また、一度お申し込みいただくとキャンセルはお受けできませんので、ご了承ください。

お申し込みにあたって

- 商品、搬入場所の状況により、配送時に組立を行えない場合がございます。
- 商品によっては事前に組立を行ってから、配送する場合がございます。
- 配送状況等により、配送ご指定日のご希望に添えない場合がございます。その際には、あらかじめヤマト・ホームコンビニエンス株式会社よりご連絡申し上げます。
- 組立作業スペースの確保をお願いいたします。
- 付帯作業には別途料金がかかります。料金は直接組み立て作業員にお支払いください。
- お申し込み受付後のキャンセルはできませんので、あらかじめご了承ください。
- 組立作業はイケアの指定する委託業者が行います。
- お申し込み受付後のキャンセルはできませんので、あらかじめご了承ください。

お申し込み後の組み立てサービスについて	
商品に関する質問や返品について IKEA港北 TEL：045-470-7500 (受付時間 9:30-19:00)	お申し込みの組み立てサービスについて ヤマトホームコンビニエンス株式会社 TEL：045-628-1306 (受付時間 9:00-21:00)



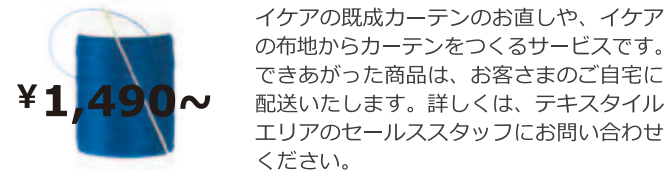
宅配サービスをご利用にならないお客さま

下記の組み立て専門会社にお客さまご自身で組み立てサービスをお申し込みいただけます。その際は組み立て料金のほかに出張料金（5,000円、配送エリア内のみ適用）が必要となります。あらかじめご了承ください。（指定配送エリア外への出張料金は、組み立て専門会社に直接お問い合わせください。）

イケア指定 家具組み立て専門会社（IKEA港北担当） 株式会社ケーエスエム

TEL: 03-5625-3095 受付時間：9:30～19:00
FAX: 03-5625-3096（24時間）
E-mail: ksm.sc@br-ksm.co.jp（24時間）

カーテン加工サービス



縫製加工料金（布地・既製カーテン代は別、配送料込み）
カーテン加工サービスは2種類。「既製カーテンお直し」と、イケアの布地からつくる「オーダーカーテン」があります。

既製カーテンお直し

加工	カーテン	1バック2枚組	1バック裏地付き2枚組
上部直し		¥1,490	¥1,490
裾直し（最長丈220cmまで）		¥1,490	¥1,990
上部直し+裾直し（セットの場合、最長丈は200cmまで）		¥1,990	¥2,990
上部直し+裾直し+ハギ合わせ（2枚を1枚に）		¥4,990	スタッフにおたずねください。

オーダーカーテン（イケアの布地からつくる）

丈 (cm)	巾 (cm)	～100	101～200	201～300 (無地のみ承ります。)
～150		¥2,900	¥4,900	¥6,900
151～200		¥3,600	¥5,900	¥7,900
201～250		¥4,300	¥6,900	¥8,900
251～300		¥4,900	¥7,900	¥9,900
共布タッセル				¥300/1本

配送料について：北海道、本州、四国、九州への配送は料金に含まれます。離島と沖縄県への配送は別料金になります。

ご注文にあたって

- カーテン加工サービスはイケアの布地またはイケアの既製カーテンの新規ご購入時のみ、ご利用になれます。
- このサービスは注文縫製のため、ご注文後のサイズ変更、商品のお取り替え、返品はできません。ご注文内容を充分ご確認ください。
- オーダーカーテン加工ができない布地があります。詳しくは、テキスタイルエリアのオーダーカーテン専門スタッフにお問い合わせください。
- ニッ山ヒダプリーツ、ノンプリーツ仕様にはアジャスターフック、ギャザープリーツ仕様にはギャザー用フックが付属します。ポール仕様にはフックは付属しません。
- 洗濯により若干の風合い変化、色落ち、縮みが生じることがあります。洗濯はドライクリーニングをお願いいたします。
- 既製カーテンお直しのノンプリーツ加工は布地巾（通常150cm）またはイケアのカーテン巾（通常145cm）のまま加工しますので、窓のサイズにより、ゆとりが変わります。
- 既製カーテンお直しではタッセルのご注文はできません。（イケアの既製カーテンには、タッセルが付属しているものもあります。）

手ぶらdeボックス

雑貨・小物類を全国一律料金（990円）の宅配便（ヤマト宅急便）でお送りいただけます。



ご利用の流れ

- ① 1階宅配カウンター前にあるボックスを使用し、ラッピングカウンターで商品を梱包してください。
- ② 宅配カウンターにお並びください。料金と引き換えに配送伝票をお渡しします。
- ③ 伝票をご記入いただき、ボックスに貼り付けたら、宅配カウンターのスタッフにお渡しください。（伝票の1ページ目をお客さま控として保存してください。）

- ボックスは2種類をご用意しています。（30kgまで）
 - 40cm × 40cm × 30cm
 - 50cm × 50cm × 60cm

- 梱包はお客さまご自身でお願いいたします。

- 3辺の合計が160cm未満、重量が30kg未満のフラットバック商品も、このサービスを利用して発送できます。

配送できない商品について

割れ物（鏡、食器、鉢、花瓶など）、植物、食品は、このサービスをご利用いただけません。