

# IKEAキッチンの購入をご検討中のお客様へ

20 年 月 日

様

IKEA船橋・港北・神戸・鶴浜・新三郷

スタッフ名

この度はIKEAキッチンの購入をご検討いただき、ありがとうございます。ご検討いただく際の資料として、下記の書類をお送りいたします。お客様および施工業者様にご確認いただきたい重要な事項が記載されておりますので、ご購入の前に必ずお読みくださいますようお願い申し上げます。

## 今回送付する書類

- ・「IKEAキッチンの購入をご検討中のお客様へ」（この冊子）
- ・「見積書」
- ・「プラン図」（平面図、立面図）
- 「IKEAキッチン施工について」（シンク簡易配管図）
- 「設備機器についての図面」
- 「キッチン施工サービス概算施工費」（組み立てと設置の費用）
- 「キッチン設置のためのDIYガイド」

## 送付書類に関する注意事項

- ・同封の見積書およびプラン図は最終のものではありません。記載内容を今一度ご確認ください。プラン作成時にいただいた情報に誤りがあったり、施工業者様とのお打ち合わせの結果、プランに変更が生じた場合は、イケアストアにお越しいただき、キッチンエリアのセールススタッフにお申し付けください。
- ・見積書とプラン図の変更およびご注文は、電話、FAXではお受けしておりません。
- ・商品に関する電話でのお問い合わせは、コンタクトセンターのキッチン担当者が承ります。
- ・ストアの混雑時にはお伺いするまでに長時間お待ちいただくことがございます。時間には余裕を持ってご来店ください。予約制のキッチンプランニングサービス（有料 7,900円）もございます。
- ・ご相談のためにご来店いただく際は、プラン図と見積書を始め、お渡しした書類をすべてお持ちください。イケアキッチン認定施工会社によるキッチン現場調査サービスをご利用いただいたお客様には、別途イケアキッチン認定施工会社よりキッチン現場調査資料が送付されますので、併せてお持ちください。
- ・配送料金は、通常の経路を用いてイケアの宅配サービスを利用したものとして算出しています。搬入現場の状況により、吊り上げ作業等が必要な場合は、追加料金が発生します。

## その他の連絡事項

# 製品について

**FAKTUM/ファクトゥム キッチン キャビネットフレームは、壁または床への固定が必要です。**

FAKTUM/ファクトゥム キッチン は、組み立てだけでなく施工が必要な製品です。また、部材のカットや穴あけ等の加工も必要です。詳しくは「IKEAキッチン施工について」や「キッチン設置のためのDIYガイド」をご覧ください。不明な点につきましてはキッチンエリアのセールススタッフまでお問い合わせください。

**ご注文の前に、必ず下記の事項をご確認ください。**

- ・ **ガス製品は、ご自宅のガス種(都市ガス、プロパンガス等)に合ったものをお選びください。**
- ・ **電化製品(周波数/Hz、電圧等)は、ご自宅に合ったものをお選びください。**
- ・ **集合住宅にシンクを設置する場合は、配水管の高圧洗浄の実施の有無を管理組合等にご確認ください。**  
高圧洗浄をする場合は、排水トラップの配管部材の交換が必要です。また、一部の製品は高圧洗浄に対応していません。詳しくは「IKEAキッチン施工について」をご覧ください。
- ・ **ロープ吊り上げやクレーン車手配が必要な場合は、ご注文時にお申しつけください。**  
長尺物(ワークトップ、ハイキャビネット等)をご購入予定のお客様は、必ずご注文の前に、ご自身で施工業者様に依頼し、搬入経路と搬入方法をプランニングの段階からご確認ください。  
なお、配送業者がオプション作業(ロープ吊り上げやクレーン車手配)でも搬入が不可と判断した場合は、お客様側での現場搬入となりますので予めご了承ください。

## 取り扱い・販売期間について

- ・ カタログやハンドブックに掲載されている商品は、在庫切れのないよう常に努力しておりますが、諸事情によりイケアストアへの配送が滞ったり、商品の販売が中止された場合、ご購入いただけないことがあります。あらかじめご了承ください。

## 受注生産品について

- ・ PERSONLIG/ペルソンリグ 人工大理石ワークトップ & PERSONLIG/ペルソンリグ ステンレスワークトップおよび一部設備機器につきましては、受注生産のため、ご注文いただいてから納品まで約5~6週間かかります。店頭にて納期をご確認ください。

## NUMERÄR/ヌメレール ワークトップについて

- ・ ビーチ無垢材またはオーク無垢材を使った集成材なので、色や木目が一点一点異なります。
- ・ 天然素材の特性上、使用方法や使用環境によっては、反り、ひび割れ、カビ等が生じることがあります。天然木の特性を十分にご理解のうえ、お買い求めください。
- ・ 「IKEAキッチン施工について」に記載された方法に従って、施工とお手入れを行ってください。

# プランニングについて

FAKTUM/ファクトゥム キッチンは、お客様一人ひとりのニーズに応じて、キャビネット、扉、取っ手、脚、収納アクセサリ、ワークトップ、設備機器等を組み合わせてプランニングできます。

## プラン図について

プラン図は、施工用の納まり詳細図ではありません。お客様が購入を予定されているキッチンが、ご自宅のキッチン設置スペースに収まるかをご確認いただくための参考図面です。そのため、ご自宅の天井高、壁の材質、床の段差等は記載しておりません。また、設置位置やスペース設定、取っ手やライトの取り付け位置等はあくまでも仮のもので、施工時にお客様ご自身でお決めいただけます。

- ・ イケアキッチン認定施工会社によるキッチン現場調査サービス（有料）をご利用いただくと、プラン図に記載された商品がご自宅のスペースに収まるかどうかをその場でご確認いただけます。
- ・ 給排水の立ち上げ位置は、別途お渡しする「IKEAキッチン施工について」に記載の「給水/給湯 配水管床立ち上げ位置図」を参考に、お客様のプランに合わせて算出してください。
- ・ 設備機器の取り付け位置は、別途お渡しする「設備機器についての図面」を参考に、お客様のプランに合わせて算出してください。
- ・ レイアウトのCAD図・承認図はご用意しておりません。

## ワークトップに張り出し部分を設ける場合

- ・ 脚やブラケット、造作壁等による支えや固定が必要です。

## ワークトップ下にオープンスペースを設ける場合

- ・ 脚やブラケットによる支えが必要です。

## 造作壁等の工事が必要な場合

- ・ 造作壁等の工事をする場合、壁の構造や寸法、仕上げの方法、部材の手配、設置方法等は、お客様ご自身で施工店と十分にご相談のうえお決めください。

## 「長期優良住宅の金利優遇」を利用されるお客様へ

- ・ ATLANT/アトラント ストレーナー 排水トラップを組み合わせるIKEAシンクを選択された場合は、蛇腹配水管となるため、「長期優良住宅の金利優遇」の対象外となります。（BOHOLMEN/ボーホルメン シンクにPERSONLIG/ペルソンリグ ストレーナー 排水トラップ 310Gシンク用を組み合わせる場合は除きます。）
- ・ PERSONLIG/ペルソンリグ ストレーナー 排水トラップを組み合わせるシンクを選択した場合は、付属の蛇腹配水管を使用せず、現場にて直管接続を行う必要があります。

# 施工について

- ・施工時は必ず、お客様ご自身で立会いをお願いします。
- ・施工店へのプランの説明は、お客様ご自身でお願いします。
- ・イケア製品の中には、組み立て・施工時に取っ手や棚、引き出しなどの取り付け位置を決めなければならないものがあります。その都度、お客様ご自身で施工店にご指示ください。
- ・お買い上げいただいた商品に不良やダメージがあった場合は、必ず組み立て前にご連絡ください。組み立て後の交換はお受けしておりません。

## イケアキッチン認定施工会社によるキッチン施工サービスをご利用のお客様

- ・キッチン施工サービスをご利用になるお客様は、キッチン現場調査サービス(有料)を必ずお申し込みください。リフォームの場合、キッチンスペースを正確に測量し、プランどおりにキッチンを設置できるか確認します。また、既存キッチンの撤去から、壁や床の工事、水道・ガスの配管、電気の配線まで、リフォーム作業全般についてご相談いただけます。  
施工をお申し込みになる前に、キッチン現場調査サービス(有料)後にイケアキッチン認定施工会社が作成する正式なお見積書で、工事内容と料金をご確認ください。
- 新築の場合は、キッチンスペースの現場調査を行う代わりに、新築現場に伺い、図面を見ながら、お客様と現場の施工業者様、イケアキッチン認定施工会社の三者で、工事区分の相談をさせていただきます。
- ・施工のお申し込みや施工日の調整については、お客様から直接イケアキッチン認定施工会社にご連絡ください。
- ・ワークトップのみの加工、設置はお受けしておりません。
- ・施工後に不具合が発生した場合は、直接イケアキッチン認定施工会社にお問い合わせください。

## キッチンの施工を他の施工業者に依頼するお客様、DIYのお客様

- ・FAKTUM/ファクトウム キッチンには、キャビネットの組み立てや、ワークトップやカバーパネルなどの部材のカット・穴あけ等の現場加工が必要な製品です。イケアキッチン認定施工会社以外の施工店をお客様ご自身で手配される場合は、施工業者様にイケアのキッチンの特性を十分ご説明ください。また、施工前に施工業者様にイケアストアのショールームにお越しいただき、実際の製品と製品が設置された状態をご確認いただくことをおすすめします。
- ・DIYの場合は施工の前に、お渡しした資料の中の「見積書」「プラン図」「IKEAキッチン施工について」「キッチン施工のためのDIYガイド」「設備機器についての図面」を必ずご覧ください。イケアキッチン認定施工会社以外の他の施工業者に依頼する場合は、上記資料一式を施工業者様へ必ずお渡しください。各製品の組み立て方法は、製品パッケージに同梱されている組み立て説明書をご覧ください。

※ キャビネットや引き出しは、製品のサイズやレイアウトによって組み立て方法が異なる場合があります。組み立て説明書と併せて、必ず、「IKEAキッチン施工について」(13ページ)をご確認ください。

## 組み立てサービスをご利用のお客様

FAKTUM/ファクトウム キャビネットを単体で収納キャビネットとしてご利用になる場合は、通常の家具と同じ「組み立てサービス」をご利用いただけます。ただし、単体でご利用になる場合でも、ワークトップやカバーパネル等部材のカットや加工が必要なプランの場合は、「施工サービス」の扱いとなります。あらかじめご了承ください。詳しくは、キッチンエリアのセールススタッフまでお問い合わせください。