



# 期間限定お買い得商品 BILLY/ ビリー 書棚 ホワイト 80×202cm (¥3,990)の 販売中止のお知らせとお詫び

イケアではこのたび、「IKEAカタログ 2010」において10月2日から10月11日までの期間限定お買い得商品としてご紹介している BILLY / ビリー書棚ホワイト 80×202cm (¥3,990), およびフォイル仕上げの BILLY/ビリー 書棚 80×202cmの販売中止を決定いたしました。お客さまにご迷惑をおかけいたしますことをお詫び申し上げます。

上記の製品をお買い上げいただいたお客さまより、書棚の棚が落下したとの報告が寄せられました。これまでのところ重大な事故は報告されていませんが、品質上に問題がある可能性があるかと判断し、原因の解明に向け調査を行っています。販売中止となる製品は、幅80×高さ202cmのフォイル仕上げのBILLY/ビリー書棚です。サイズの異なるBILLY/ビリー 書棚、および仕上げの異なる BILLY/ビリー 書棚は販売しています。

イケアは製品の安全性に関して妥協しません。常に製品の安全性と品質にこだわり、問題が発生してからの対処だけでなく、事故を未然に防ぐことにも重点を置いています。イケアが定める基準や市場で求められる品質に達していない場合は、ただちに対処しています。

カタログで期間限定お買い得商品のBILLY/ビリー 書棚をご覧になってイケアストアにお越しいただいたお客さまで、¥5,900以上のほかの書棚をお買い上げになったお客さまには ¥2,000分のIKEAギフトカードを差し上げます。詳しくは、お会計の際にスタッフにお問い合わせください。このたびの販売中止により、お客さまにご迷惑をおかけいたしますことを、心からお詫び申し上げます。

この件に関して詳しくは、下記までお問い合わせください。

IKEA 船橋  
IKEA港北  
IKEA新三郷

047-436-1111  
045-470-7500  
048-950-0300

IKEAポートアイランド  
IKEA鶴浜

078-304-7000  
06-6556-2700

