

## 宅配サービスご利用のお客様へのお願い

### 1. 配送について

- 配送エリア内(ゾーン1~4)への配送日は、宅配受付日より**2日目以降、30日以内**でご指定頂けます。時間帯は、**①9時から14時 ②13時から18時** のどちらかをお選びください。
  - エリア外への配送は、1階宅配サービスカウンターのみで受付致します。配送日指定、時間帯指定はできません。配送準備が整い次第、配送業者よりご連絡致します。
  - すでに宅配サービスをご依頼された商品との同日配送をご希望の場合は、宅配サービスカウンタースタッフにご相談下さい。可能な限り対応させていただきます。その際、料金は別途計算となります。ご了承ください。
- ※ 連休等、配送依頼が集中する時期には、ご希望の日時に配送指定ができない場合もございます。予めいくつかのご希望日をご用意ください。
- ※ 一旦、宅配サービスを受けれますと お預かり商品は直ちに配送業者に出荷され、その後の取り消しはできません。ご注意ください。

### 2. 大型商品について

- 商品をご購入の際は、エレベーター・階段幅等を含め ご自宅に搬入可能なサイズであるかを予め必ずご確認ください。万が一 搬入不可能な場合は、持ち帰らせて頂きますが、送料の返金はできません。ご注意ください。
  - 付帯作業費用（下記の付帯作業については追加料金が発生致します。）
    - ◆ 2階への吊り上げ・10,000円/1梱包
    - ◆ クレーン車使用(2階、3階) 20,000円/1トラック
    - ◆ 追加作業員 15,000 円/1人 (5階以上の高層階でエレベータが使用できない、且つ 補助要員が必要な場合)
- ※ 連休等、ご注文が集中する時期には対応できない場合もございます。ご了承ください。

### 3. 返品について

すべての商品は、イケア返品ポリシーに基づき、お取り扱いさせていただきます。  
返品・交換を ご希望のお客様は、イケア・コンタクトセンター(06-6556-2700)までご連絡ください。

- ※ お客様都合により、返送(返品)をご希望の場合は、送料と同額にて手配を承ります。

### 4. 配送できないもの

鏡、食器類、花瓶、ローソク、植物、食品等、一部の商品は配送サービスをご利用頂けません。ご了承ください。

### 5. アウトレット商品の配送（配送エリア内のみ受付）

アウトレット特別配送料金にて、一部の商品を除き配送可能です。

フラットパック(梱包済み商品)以外の配送には、送料の他に 梱包料が別途発生致します。

(配送可能商品、料金の詳細につきましては アウトレットコーナーにてお尋ね下さい。)

- ※ アウトレット商品の返品、交換はできません。ご注意ください。

### 個人情報について

個人情報のお取り扱いについては、弊社プライバシーポリシーに基づき適正に行います。

本サービスにより弊社が取得しました個人情報は、本サービス及び、アフターサービスの目的においてのみ、使用いたします。詳細は、イケア・ホームページ内、プライバシーポリシーをご覧ください。