アドバイスサービスについて

1. アドバイスサービスはいつでも受けられますか？
アドバイスサービスは予約制で、当日の受付はございません。このサービスをご希望される場合には、少なくとも 1 週間以上前までに必要書類をご提出のうえ、事前予約をしていただく必要がございます。個人事業者を含む法人のお客さまが対象です。

2. どの程度までアドバイスしてもらえますか？
各イケアストアにご来店いただき、1 時間程度でお客さまのビジネス環境に必要なイケア商品のアドバイスをいたします。出張アドバイス、採寸、図面作成等のサービスはございません。なお、キッチンのプランニングにつきましては、「キッチンプランニングサービス（有料）」をご利用ください。

3. アドバイスサービスの予約はどうすればいいですか？
アドバイスサービスを希望される店舗のイケア・ビジネス宛に、E メールにて「アドバイスサービス希望」と明記のうえ、以下の内容をお伝えください。会社名、業種、ご担当者名、携帯を除く Email アドレス、電話番号
お問い合わせは portisland.ikeabusiness@japan.ikea.com まで。
その後ビジネスの担当者より、事前にご提出いただく書類を E メールにて返送いたします。この書類をご提出いただいた後に、アドバイスサービス日時のご相談・ご予約となります。
E メールのご返信に数日かかることがございます。ご了承ください。

4. アドバイスサービスを受けるには、具体的には何を用意しますか？
アドバイスサービスご希望の E メールをご送信いただくと、必要書類を返信いたします。会社名、ご住所、ご担当者名、ご連絡先、などの会社情報に加え、開業・改装予定日、ご予算、お部屋のサイズ、ご購入予定商品等をお伺いします。また、図面・レイアウトと寸法をご用意ください。ソファやベッド等大型商品をご購入の際は、搬入経路のご確認もお願いいたします。

5. アドバイスサービスは有料ですか？
無料です。ただしキッチンのプランニングは除きます。キッチンのご相談は、有料の「キッチンプランニングサービス」をご利用ください。

6. ビジネス用ではなく、個人の部屋のコーディネートの相談に乗ってもらうことはできますか？
アドバイスサービスは、ビジネスのお客さまのみを対象とさせていただいております。個人のお客さまは、ストアショールームのルームセットをお部屋づくりのご参考としてください。