

イケア・ビジネスアカウントについて

1. イケア・ビジネスアカウントとは何ですか？

アカウント開設されたお客さまは、イケアストアでの商品代金を、お送りする請求書により決済いただけます。(但し請求書により決済できるのは、イケアレストラン、食品およびギフトカードを除くイケアの商品のみとなります。原則として、宅配サービス料金、組立サービス料金のお支払いにはご利用いただけません。)詳細は、イケア・ビジネスアカウントカード申込書の利用条件をご確認ください。なお、審査の結果ご希望に添えない場合もございますので、あらかじめご承知おきください。

2. イケア・ビジネスアカウントの申し込み方法は？

まずは、「イケア・ビジネスアカウント申込書」裏面の利用条件をよくご確認ください。利用条件に同意いただける場合、「イケア・ビジネスアカウント申込書」に必要事項をご記入のうえ、法人の印鑑証明(発行から3ヶ月以内のもの)を添えて申込書記載の住所までご郵送ください。お申込用紙は店頭もしくはダウンロードしてお使いいただくことができます。

3. ビジネスアカウントの申込書を郵送で送付するのではなく、店頭を持参してもよいですか？

印鑑証明などのお客さまの会社の大事な書類をお預かりすることになりますので、直接申込書記載の担当部門へ郵送していただきますようお願いいたします。

4. 申込からアカウントの開設までどのくらいかかりますか？

担当部署がお客さまの申込書を受け取ってから約二週間ほどお時間をいただきます。なお、審査の結果ご希望に添えない場合もございますので、あらかじめご承知おきください。

5. ビジネスアカウントの使用方法は？

????

6. ビジネスアカウントを開設すれば、ストアにいかなくてもお買い物ができますか？

お買い上げの際は、必ずご来店ください。

7. イケアビジネスアカウントを利用した際の請求書はいつ発行されますか？

お買い上げ日が発行日になり、翌日(土日祝、年末年始は除く)ご郵送いたします。

8. 限度額はどのくらいですか？

審査によって限度額が決定されます。限度額は、イケア・ビジネスアカウント用のウェルカムパックと一緒に宅配便にて発送しますのでご確認ください。購入金額が限度額を上回る場合は、差額分を現金あるいはクレジットカードでお支払いください。

9. ビジネスアカウントに有効期限はありますか？

有効期限は2年です。(カードの表面に記載)有効期限が近づきましたら、メールあるいは郵便で通知し更新希望を確認させていただきます。ご返信がなければ更新はされませんのでご注意ください。その際、限度額を上げたいといったご要望があれば、利用状況などを考慮し再度審査を行います。

10. カードを持参しなくても、ビジネスアカウントの番号がわかればお買い物はできますか？

ビジネスアカウントカードがないとビジネスアカウントによるお買い物はできません。ご来店の際は、イケア・ビジネスアカウントカードと身分証明書を必ずご持参ください。

11. Day Card 発行の際の身分証明書は何を持参すればよいですか？

会社の所属を確認させていただきますので、免許証など会社名が入っていないIDをお持ちの場合は、社員証や名刺などを一緒にお持ちいただくようお願いします。健康保険証などで会社名が入ったIDの場合はそれだけで結構です。

12. 実際に買い物に来店するのは申込書に記入した者ではないのですが、ビジネスアカウントカードは使用できますか？

ビジネスアカウントは会社単位での申し込みとなります。同じ会社の所属であることが確認できれば、申込書に記入した代表者や取引担当者でない他の方であっても、ビジネスアカウントカードの使用は可能です。Day Card の発行の際に身分証明書を確認させていただくほか、社員証や健康保険証などで会社の所属を確認させていただきます。

13. 請求書はどこに送付されるのですか？

ビジネスアカウント申込書に記入した取引担当者宛に送付されます。

14. お支払いの期限はいつから起算して45日以内なのですか？

請求書発行日から45日以内に弊社の銀行口座で支払いを確認できるよう、お振込みを完了させてください。支払期限日は請求書にも明記されています。

15. 返品方法は？

以下をご持参の上、ストアの返品カウンターにご来店のうえお手続きください。

①商品、②レシート、③ビジネスアカウントカード

IKEAの商品はお買い上げから90日以内なら返品可能です。オリジナルパッケージ(開封していてもOK、ただし未使用・未組立の商品)と、レシート原本をお持ちください。アウトレット商品や植物、オーダーメイド商品(キッチンワークトップ等)、裁断済み布物、食品、飲料などの一部商品を除いて、すべて返品可能です。

16. 返品の際、どうやって返金されるのですか？

◆請求額をお支払い前の場合:

後日、返品伝票が送付されます。請求書の支払い期日前に返品伝票が到着すれば、当初の請求書の金額から返品分を差し引いた金額でお支払いいただきます。

◆請求額お支払い後の場合:

お客様の銀行口座へ返金いたします。この場合も返品伝票は送付されます。