



2010年8月1日

## 宅配サービスについて

### 配送の受付について

配送する商品のお会計を済ませてから、1階の宅配カウンターでお申し込みください。配送商品は、ご自宅の中のご指定の場所まで搬入いたします。

### 配送料金について

- 配送料金は、配送商品の合計重量で決まります。
- 配送エリアや料金の詳細については、「イケアのサービス」パンフレットや店内の案内をご覧ください。
- 小物類の同時配送をご希望のお客さまは、宅配カウンター前にある「手ぶらdeボックス」用のボックスを使用し、お客さまご自身で梱包をお願いします。実際の重量にかかわらず、ボックス1個につき7kgとして配送料金を計算いたします。なお、このボックスで配送する小物類につきましては、破損等の責任は負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 受け付け後すぐに出荷となりますので、配送のキャンセル（配送料の返金）はできません。

### 配送日/時間帯の指定について

宅配カウンターにて受け付けいたします。

- 配送日および時間帯の指定は受付日3日目以降の指定よりお受けいたします。また30日以上先のお届け指定はできません。配送時間帯は1便（9:00-14:00）、2便（13:00-18:00）からお選びください。
- 繁忙期には、時間帯指定をお受けできない場合もあります。
- 指定時間帯にお届けするよう常に努力しておりますが、道路事情などにより、ご指定時間帯にお届けできない場合もあります。あらかじめご了承ください。

### 大型商品の搬入について

- エレベーター・階段幅等の寸法により、お部屋への搬入ができない場合があります。商品をご購入の際は、ご自宅に運び入れが可能なサイズであるかをあらかじめ必ずご確認ください。
- 通常経路での搬入ができない場合、日を改めて下記のオプション作業（有料）を行うことが可能です。吊上げ1商品（2階まで）10,500円～、専用車両の使用（3階まで）21,000円～、階段昇降（6階以上10階以下）など。
- いずれの方法でも搬入が不可能な場合は返品（持ち帰り）とさせていただきます。この場合、ご自宅までの配送料は返金されません。あらかじめご了承ください。

### 配送エリア外の地域への配送について

- 玄関先までのお届けとなります。
- 日本全国（離島を除く）への配送が可能です。宅配カウンターにて受け付けいたします。料金はスタッフにお尋ねください。
- エリア内の配送とは異なり、受付時に配送日の指定はできません。受付日より5日以内に配送会社より配送日のご相談の電話を申し上げます。
- 時間帯の指定はできませんので、あらかじめご了承ください。

### 配送エリア外の地域への配送について

- 玄関先までのお届けとなります。
- 日本全国（離島を除く）への配送が可能です。宅配カウンターにて受け付けいたします。料金はスタッフにお尋ねください。
- エリア内の配送とは異なり、受付時に配送日の指定はできません。受付日より5日以内に配送会社より配送日のご相談の電話を申し上げます。
- 時間帯の指定はできませんので、あらかじめご了承ください。

### 配送できない商品について

割れ物（鏡、食器、鉢、花瓶など）、植物、食品は、宅配サービスをご利用いただけません。

## 返品

宅配サービスをご利用になった商品も、イケアの返品ポリシーにもとづき、返品可能です。

### 配送された商品に不具合があった場合

- 下記の弊社連絡先へご連絡ください。返品の手続きをご案内いたします。

### お客さまのご都合による返品の場合

- 下記の弊社連絡先へご連絡ください。
- この場合、ご自宅までの配送料は返金されません。あらかじめご了承ください。
- 商品の返送手配は、お客さまご自身をお願いします。大型商品など、ご自身での手配が困難な場合は、ご連絡時にお申し付けください。宅配サービスと同様の料金計算にて、弊社で手配いたします。
- 商品代金の返金は、商品の到着確認後とさせていただきます。返送日より10日目以降に、イケアストアにご来店ください。お客さまご自身で配送を手配いただいた場合は、商品代金全額を返金いたします。弊社で返送を手配した場合は、商品代金より配送料金を差し引いた金額を返金いたします。

## 個人情報のお取り扱いについて

お客さまの個人情報は、弊社プライバシーポリシーにもとづいて適正にお取り扱いいたします。

- 本サービスにより弊社が取得いたしました個人情報は、本サービスおよびアフターサービスの目的においてのみ、使用させていただきます。
- 詳細は、イケアのウェブサイト内の「個人情報のお取り扱いについて」をご覧ください。

## お問い合わせ

下記の連絡先までお問い合わせください。

- 商品に関する質問や返品について：IKEA神戸 Tel：078-304-7000
- 配送状況について：佐川引越センター株式会社 Tel：078-436-1644