

イケアのサービス



IKEA 船橋

TEL: 047-436-1111
www.IKEA.jp/funabashi



© Inter IKEA Systems B.V. 2010

宅配サービス



買った商品が大きすぎて車に積めないときや、車以外の交通手段でお越しのお客さまは、ヤマトホームコンビニエンス株式会社による宅配サービスをご利用いただけます。

宅配サービスの料金は、配送する商品の重さによって決まります。下記の料金は、地図上の黄色いエリアに配送する場合に適用されます。

重量	値段
20kg未満	¥990
60kg未満	¥2,990
120kg未満	¥4,990
180kg未満	¥7,990
400kg未満	¥9,990



上記の黄色いエリア以外への配送、もしくは400kg以上の配送をご希望の場合は、スタッフにお問い合わせください。

1

配送の受付について

配送する商品のお会計を済ませてから、1階の宅配カウンターでお申し込みください。

配送商品は、ご自宅の中のご指定の場所まで搬入いたします。

配送料金について

- 配送料金は、配送商品の合計重量で決まります。
- 小物類の同時配送をご希望のお客さまは、宅配カウンター前にある「手ぶらdeボックス」用のボックスを使用し、お客さまご自身で梱包をお願いします。実際の重量にかかわらず、ボックス1個につき1kgとして配送料金を計算いたします。なお、このボックスで配送する小物類につきましては、破損等の責任は負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 受け付け後すぐに出荷となりますので、配送のキャンセル（送料の返金）はできません。

配送日/時間帯の指定について

- 配送日および時間帯の指定は、受付日の翌々日の指定よりお受けいたします。また30日以上先のお届け指定はできません。配送時間帯は
1日便 (9:00-18:00)
1便 (9:00-14:00)
2便 (12:00-18:00) からお選びください。
- 繁忙期には、日時間帯指定をお受けできない場合もあります。
- 指定時間帯にお届けするよう常に努力しておりますが、道路事情などにより、ご指定時間帯にお届けできない場合もあります。あらかじめご了承ください。

大型商品の搬入について

- エレベーター・階段幅等の寸法により、お部屋への搬入ができない場合があります。商品をご購入の際は、ご自宅に運び入れが可能なサイズであるかを必ずご確認ください。
- 通常経路での搬入ができない場合、日を改めて下記のオプション作業（有料）を行うことが可能です。吊上げ1商品（2階まで）3,150円～、専用車両の使用（3階まで）25,200円～、階段昇降（6階以上10階以下）など。
- いずれの方法でも搬入が不可能な場合は返品（持ち帰り）とさせていただきます。この場合、ご自宅までの配送料は返金されません。あらかじめご了承ください。

黄色いエリア外への配送について

- 玄関先までのお届けとなります。
- 日本全国（離島を除く）への配送が可能です。宅配カウンターにて受け付けいたします。料金はスタッフにお尋ねください。

2

- エリア内の配送とは異なり、受付時に配送日の指定はできません。受付日より5日以内に配送会社より配送日のご相談の電話を差し上げます。
- 時間帯の指定はできませんので、あらかじめご了承ください。

配送できない商品について

割れ物（鏡、食器、鉢、花瓶など）、植物、食品は、宅配サービスをご利用いただけません。

返品

宅配サービスをご利用になった商品も、イケアの返品ポリシーにもとづき、返品可能です。

配送された商品に不具合があった場合

下記の弊社連絡先へご連絡ください。返品の手続きをご案内いたします。

お客さまのご都合による返品の場合

- 下記の弊社連絡先へご連絡ください。
- この場合、ご自宅までの配送料は返金されません。あらかじめご了承ください。
- 商品の返送手配は、お客さまご自身でお願いします。大型商品など、ご自身での手配が困難な場合は、ご連絡時にお申し付けください。宅配サービスと同様の料金計算にて、弊社で手配いたします。
- 商品代金の返金は、商品の到着確認後とさせていただきます。返送日より10日目以降に、イケアストアにご来店ください。お客さまご自身で配送を手配いただいた場合は、商品代金全額を返金いたします。弊社で返送を手配した場合は、商品代金より配送料金を差し引いた金額を返金いたします。

個人情報のお取り扱いについて

お客さまの個人情報は、弊社プライバシーポリシーにもとづいて適正にお取り扱いいたします。

- 本サービスにより弊社が取得いたしました個人情報は、本サービスおよびアフターサービスの目的においてのみ、使用させていただきます。
- 詳細は、イケアのウェブサイト内の「個人情報のお取り扱いについて」をご覧ください。

お問い合わせ

下記の連絡先までお問い合わせください。

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ 商品に関する質問や返品について | <ul style="list-style-type: none"> ■ 配送状況について |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ IKEA船橋 | <ul style="list-style-type: none"> ■ ヤマトホームコンビニエンス株式会社 |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ TEL: 047-436-1111 | <ul style="list-style-type: none"> ■ TEL: 047-495-2200 |

3