

# SULTAN



La vita di tutti i giorni in casa mette a dura prova materassi e basi letto. I materassi e le basi letto SULTAN di IKEA sono stati sottoposti a rigorosi test, per verificare che rispettino i nostri severi standard di qualità e durata e che siano conformi con i più alti standard per un uso domestico. Questo significa che, sulle basi letto e sui materassi SULTAN contrassegnati con il simbolo riportato qui sotto, siamo in grado di offrirti una garanzia di 25 anni per i difetti di materiali e di fabbricazione. La validità e l'efficacia della garanzia sono soggette alle disposizioni del presente documento.



## **Durata della garanzia**

I materassi e le basi letto SULTAN, sono coperti da una garanzia di 25 anni a partire dalla data di acquisto. È necessario esibire lo scontrino in originale come prova di acquisto.

## **Cosa copre questa garanzia?**

Questa garanzia copre eventuali difetti riscontrabili nei materiali e nella realizzazione nei seguenti componenti dei materassi e/o delle basi letto SULTAN descritti sopra, a partire dalla data di acquisto presso IKEA. È necessario esibire lo scontrino in originale come prova di acquisto. La garanzia si riferisce solo a un uso domestico dei prodotti.

- Molle nei materassi a molle.
- Nucleo in schiuma nei materassi in schiuma.
- Nucleo in lattice nei materassi in lattice.
- Struttura in legno e doghe nelle basi letto a doghe.

Questa garanzia è a vantaggio del Compratore Originale del prodotto. Non è trasferibile.

## **Prodotti che non rientrano nella garanzia**

La presente garanzia non si applica: a tutti i materassini sottili (SULTAN TÅRSTA, SULTAN TVEIT, SULTAN TAFJORD); alla base letto a doghe SULTAN LADE; a tutti i materassi per bambini; e al materassino sottile per bambini SULTAN SLUMRA.

## **Come si interverrà per risolvere il problema?**

IKEA esaminerà il prodotto e valuterà, a suo insindacabile giudizio, se il problema rientra nella copertura della garanzia. IKEA, a seguito di esame del prodotto, riparerà lo stesso se difettoso o provvederà a sostituirlo con un prodotto uguale o paragonabile, nel rispetto della normativa vigente. In tali casi, IKEA provvederà a sostenere i costi di riparazione, pezzi di ricambio, manodopera e

viaggi del personale di manutenzione, ammesso che la riparazione non debba avvenire a distanza tale da sostenere spese eccezionali. Tale procedura non si applica per lavori di riparazione che non siano approvati da IKEA. I pezzi sostituiti diverranno di proprietà di IKEA.

Se l'articolo non è più in vendita presso IKEA, IKEA provvederà a una sostituzione adeguata. Sarà IKEA, a propria esclusiva discrezione, a stabilire quale sostituzione è da considerarsi adeguata.

## **Condizioni per la garanzia**

La garanzia non viene applicata a prodotti che sono stati conservati o montati in modo non corretto, usati in modo non adeguato, che sono stati manomessi o che sono stati puliti con procedure o prodotti non idonei.

La garanzia non copre il normale logorio, tagli o graffi, oppure danni provocati da urti o incidenti.

La garanzia non viene applicata se i prodotti sono stati collocati in ambienti esterni o umidi.

Questa garanzia non copre danni indiretti o incidentali.

## **Prima di usare il materasso per la prima volta**

All'inizio, il materasso nuovo potrebbe risultare un po' troppo rigido; nell'arco di un mese, il tuo corpo si abituerà al materasso e il materasso si adatterà al tuo corpo.

Per ottenere il massimo comfort, è importante disporre del cuscino giusto. Procurati un cuscino che sia idoneo a te e adatto al tuo materasso nuovo.

Alcuni modelli dei nostri materassi vengono venduti arrotolati e riacquistano la loro forma dopo 3-4 giorni di utilizzo.

Tutti i materiali nuovi emanano un odore particolare, che svanirà con il tempo. Aerare e pulire il materasso con l'aspirapolvere contribuirà a eliminare l'odore.

## **90 giorni per ripensarci**

Per noi è importante che tu dorma bene sul tuo nuovo materasso SULTAN. Se, per qualsiasi ragione, non sei soddisfatto della tua scelta, ti sostituiremo il materasso. E non c'è fretta: hai 90 giorni di tempo per dormire sopra. E se sei socio IKEA FAMILY hai ben 6 mesi di tempo.

Puoi riportarlo per un massimo di due volte, presentando lo scontrino.

## **Manutenzione e pulizia**

Completa il materasso con un proteggimaterasso o un materassino sottile: essendo facili da rimuovere e pulire, miglioreranno le condizioni di igiene del materasso. La fodera di alcuni materassi e materassini sottili SULTAN è lavabile. Leggi l'etichetta all'interno della fodera per avere ulteriori informazioni. Quando lavi il coprimaterasso, controlla che la cerniera sia chiusa. Pulisci il materasso con l'aspirapolvere, per contribuire a eliminare polvere e acari. Usa uno shampoo per imbottiti per rimuovere le macchie.



Se il tuo materasso è reversibile, ti consigliamo di girarlo ogni tre mesi circa: si conserverà fresco e confortevole più a lungo. Non piegare il materasso: potresti danneggiare le molle e i materiali interni.

Con il passare del tempo, anche i materassi migliori diventano meno comodi, e tutti accumulano polvere e acari negli anni. Quindi, sebbene i materassi SULTAN abbiano una garanzia di 25 anni, è consigliabile sostituirli ogni 8-10 anni.

## **Applicazione delle leggi nazionali**

Le garanzie specificate nel testo sono addizionali ai diritti che il D. Lgs. n. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni prevedono a tutela dei consumatori (Codice del Consumo).

## **Come contattarci se hai bisogno del nostro intervento**

Contatta il tuo negozio IKEA: puoi trovare indirizzo e numero di telefono sul Catalogo IKEA o sul sito [www.IKEA.it](http://www.IKEA.it).

## **CONSERVA LO SCONTRINO!**

**È la tua prova d'acquisto ed è necessario esibirlo  
per poter usufruire della garanzia.**

In caso di problemi o se non sei soddisfatto,  
contatta IKEA su [www.IKEA.it](http://www.IKEA.it)

