

# Cucina



La cucina è sottoposta giorno dopo giorno a un uso intensivo. Ecco perché testiamo tutte le nostre cucine secondo standard rigorosi, per assicurarci che resistano ai pesi, alle alte temperature e all'uso quotidiano.

Per questo motivo siamo in grado di offrirti una garanzia di 25 anni sugli eventuali difetti di materiali e di fabbricazione della cucina componibile FAKTUM e delle cucine modulari VÄRDE. Tutti i miscelatori da cucina, ad eccezione di LAGAN, sono garantiti 10 anni e tutti gli elettrodomestici IKEA hanno una garanzia di 5 anni (vedi i relativi opuscoli).

La presente garanzia è valida per un uso domestico ed è soggetta ai termini e alle condizioni sancite nel presente opuscolo.



### **Cosa copre questa garanzia?**

La garanzia è valida a partire dalla data dell'acquisto originale del prodotto. È necessario esibire lo scontrino originale come prova di acquisto. La garanzia si riferisce solo a un uso domestico dei prodotti.

Questa garanzia è a vantaggio del Compratore Originale del prodotto. Non è trasferibile.

La garanzia copre eventuali difetti riscontrabili nei materiali e nella realizzazione delle seguenti cucine:

La garanzia è valida a partire dalla data dell'acquisto del prodotto. E' necessario esibire lo scontrino in originale come prova d'acquisto.

La garanzia si riferisce solo ad un uso domestico dei prodotti.

### **Cucina componibile FAKTUM**

#### **Quali componenti sono coperti da questa garanzia?**

La garanzia di 25 anni copre eventuali difetti riscontrabili nei materiali e nella realizzazione dei seguenti componenti della cucina FAKTUM:

- Strutture dei mobili
- Ante e frontali cassetto
- INTEGRAL cerniere
- RATIONELL cassette a estrazione totale
- RATIONELL ripiani in vetro temprato e in melammina
- RATIONELL cestelli scorrevoli
- Zoccoli
- Gambe
- Pannelli di rivestimento
- Liste sotto/soprapensile
- Piani di lavoro con uno spessore minimo di cm 3,8
- Lavelli
- PERFEKT scaffali e portabottiglie
- RATIONELL protezioni per mobili base
- RATIONELL cassette sottoforno
- RATIONELL zoccoli con cassetto
- RATIONELL scolapiatti per pensili

#### **Prodotti che non rientrano nella garanzia della cucina FAKTUM**

Pomelli, maniglie e piani di lavoro con spessore inferiore a cm 3,8.

### **Cucine modulari**

#### **Quali componenti sono coperti da questa garanzia?**

La garanzia di 25 anni copre eventuali difetti riscontrabili nei materiali e nella realizzazione delle cucine a moduli indipendenti VÄRDE.

#### **Prodotti che non rientrano nella garanzia**

Pomelli e maniglie VÄRDE, elettrodomestici, miscelatori, mensole e scaffali in legno massiccio.

### **Cucina LAGAN**

La cucina LAGAN non rientra in questa garanzia.

#### **Come si interverrà per risolvere il problema?**

IKEA esaminerà il prodotto e valuterà se il problema rientra nella copertura della garanzia. IKEA a seguito di esame del prodotto, riparerà lo stesso se difettoso o provvederà a sostituirlo con un prodotto uguale o paragonabile, nel rispetto della normativa vigente. In tali casi, IKEA provvederà a sostenere i costi di riparazione, pezzi di ricambio, manodopera e viaggi del personale di manutenzione, ammesso che la riparazione non debba avvenire a distanza tale da sostenere spese eccezionali. Tale procedura non si applica per lavori di riparazione che non siano approvati da IKEA. I pezzi sostituiti diverranno di proprietà di IKEA.

Se l'articolo non è più in vendita presso IKEA, IKEA provvederà a una sostituzione adeguata. Sarà IKEA, a propria esclusiva discrezione, a stabilire quale sostituzione è da considerarsi adeguata.

#### **Servizio post vendita**

Per essere in grado di offrirti prodotti funzionali, sempre capaci di soddisfare le tue esigenze e le tue aspettative, ogni anno IKEA rinnova il proprio assortimento. Per questa ragione non possiamo garantire che i prodotti e i prezzi saranno validi oltre il periodo di validità del catalogo, pari a un anno. Tuttavia sulle ante e sui frontali cassetto delle cucine IKEA ti offriamo un servizio di post vendita di due anni, per permetterti di completare la tua cucina con ante, frontali cassetto, zoccoli, liste di decorazione e pannelli di rivestimento fino a esaurimento scorte e fino a due anni dopo che sono usciti dall'assortimento. Per noi è importante che tu sia soddisfatto della tua cucina IKEA.

#### **Condizioni per la garanzia**

La garanzia non viene applicata a prodotti che sono stati conservati o montati in modo non corretto, usati in modo non adeguato, che sono stati manomessi o che sono stati puliti con procedure o prodotti non idonei.

La garanzia non copre il normale logorio, tagli o graffi, oppure danni provocati da urti o incidenti.

La garanzia non viene applicata se i prodotti sono stati collocati in ambienti esterni o umidi.

## Consigli per la manutenzione

### Strutture, ante e frontali cassetto, ripiani e cassetti

Consigliamo di pulire le ante, i frontali cassetto, gli interni e le superfici in legno con un panno morbido inumidito con acqua e con un detergente delicato, se necessario. Usa soltanto detergenti adatti ai singoli materiali. Non usare prodotti contenenti ammoniaca, alcool, candeggina o sostanze abrasive. Sciacqua con acqua e infine asciuga con un panno pulito e asciutto. Se rovesci dei liquidi, non lasciare che questi rimangano a contatto con la superficie dei mobili: pulisci immediatamente. Non dimenticarti di pulire sotto i mobili base e i bordi delle ante.

Quando decidi dove collocare la macchina del caffè o il bollitore elettrico, assicurati che il vapore non raggiunga la parte inferiore della struttura del mobile e le ante. Non aprire l'anta della lavastoviglie subito dopo la fine del programma di lavaggio. L'esposizione al calore e all'umidità elevati aumenta il rischio che il piano di lavoro o l'anta assorbano l'umidità e si gonfino.

Il legno è un materiale naturale e il suo colore può cambiare col tempo. Le superfici chiare verniciate tendono anche a ingiallire leggermente a seconda dell'esposizione alla luce.

### Lavelli in acciaio inox

Dopo l'uso, pulisci il lavello con un panno o con una spugna umida, con l'aggiunta di un detergente non abrasivo, se necessario. Risciacqua il lavello con acqua e poi asciuga con un panno asciutto per evitare che rimangano aloni di calcare. Asciuga la superficie anche dopo aver passato i prodotti di pulizia, per evitare che rimangano macchie. Non usare polveri abrasive, pagliette, utensili duri o appuntiti, che potrebbero graffiare la superficie in acciaio inox. Quando la superficie è umida, si può decolorare se rimane a contatto con sostanze contenenti ferro, come pagliette, chiodi o ghiaia; la decolorazione è provocata dal materiale estraneo. Strofinare sempre il lavello nel senso della lunghezza.

### Piani di lavoro in laminato, legno massiccio, pietra e acrilico

Apri l'imballaggio solo quando sei pronto a installare il piano di lavoro. Fino a quel momento, conserva i piani di lavoro a temperatura ambiente (circa 20-23°C) e in normali condizioni di umidità relativa (45-55%). Non collocare il piano di lavoro accanto a un termosifone acceso e non appoggiarlo in senso orizzontale su un pavimento freddo. La parte inferiore dei piani di lavoro che verranno montati sopra una lavastoviglie, una lavatrice o un forno deve essere protetta con un materiale isolante resistente all'umidità e/o con una lamina in plastica. Usa la barriera di diffusione FIXA, disponibile presso IKEA.

Per mantenere la bellezza originale del piano di lavoro, attieniti alle seguenti indicazioni:

- non appoggiare direttamente sul piano di lavoro oggetti bollenti come pentole, teglie o elettrodomestici che producano calore: usa sempre un sottopentola per proteggere la superficie;

- non utilizzare coltelli o altri utensili acuminati direttamente sul piano di lavoro: usa sempre un tagliere;

- asciuga immediatamente la superficie, per evitare che i liquidi penetrino nel materiale del piano di lavoro in corrispondenza delle giunzioni.

Per la pulizia quotidiana dei piani di lavoro, usa semplicemente un panno inumidito in acqua, se necessario con l'aggiunta di un detergente delicato. Non usare prodotti che contengano abrasivi, ammoniaca o candeggianti. Asciuga con un panno asciutto e pulito. Leggi anche le istruzioni specifiche per i piani di lavoro in legno massiccio, in acrilico e in pietra.

### Piani di lavoro in legno massiccio

Ai nostri piani di lavoro in legno massiccio viene applicato in fabbrica uno strato di olio per legno. Ricorda tuttavia di trattare i piani di lavoro in legno con l'apposito olio BEHANDLA prima dell'installazione: l'olio impedisce che l'acqua penetri nella superficie e protegge il piano di lavoro dalle macchie, rendendolo più bello e più facile da pulire. Nella prima settimana dopo l'installazione, applica l'olio sul piano di lavoro ogni due giorni; successivamente trattalo ogni tre giorni, fino a quando il legno sarà saturo d'olio. In seguito, per conservare l'aspetto e le proprietà del piano di lavoro, trattalo con olio circa 3-5 volte all'anno e con maggiore frequenza intorno a lavelli e piani cottura.

### Piani di lavoro in acrilico

Prima dell'installazione, disponi i piani di lavoro in acrilico in senso orizzontale oppure appoggiali sul loro bordo posteriore. Di tanto in tanto, pulisci la superficie di piani di lavoro e lavelli in acrilico con i prodotti in dotazione. Poi passa sulla superficie un panno umido e pulito, asciuga il piano e lucidalo delicatamente con un panno di cotone. Per mantenere la bellezza originale del piano di lavoro, attieniti alle seguenti indicazioni:

- evita il contatto con sostanze chimiche e detergenti aggressivi quali solventi, trementina e acetone per unghie, che potrebbero macchiare e scolorire la superficie;

- usa il kit di pulizia in dotazione per eliminare piccoli graffi o macchie dalla superficie del piano in acrilico.

### Piani di lavoro in pietra

Prima dell'installazione, tieni i piani di lavoro in pietra appoggiati sul loro bordo posteriore. La superficie del piano di lavoro in pietra è liscia, compatta e facile da pulire. È anche resistente alle macchie. Eventuali segni ostinati si possono eliminare con aceto diluito in acqua tiepida. Pulisci la superficie con il lato morbido di una spugna Scotchbrite®. Non utilizzare il lato ruvido della spugna, che potrebbe rovinare la superficie lucida del piano di lavoro. Risciacqua infine con acqua e asciuga la superficie con il lato morbido di una spugna Scotchbrite®.



### Applicazione delle leggi nazionali

Le garanzie specificate nel testo sono addizionali ai diritti che il D.Lgs. n. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni prevedono a tutela dei consumatori (Codice del Consumo).

### Come contattarci se hai bisogno della nostra assistenza

Contatta il tuo negozio IKEA: puoi trovare indirizzo e numero di telefono sul Catalogo IKEA o sul sito [www.ikea.it](http://www.ikea.it).

### Le nostre cucine sotto esame

#### Ante e cerniere resistenti, a chiusura silenziosa

Hai mai calcolato quante volte apri e chiudi le ante della cucina, giorno dopo giorno, anno dopo anno? Noi sì. Per questo carichiamo le ante dei mobili della cucina con un peso di kg 2 e poi le apriamo e le chiudiamo 200.000 volte. Così sei sicuro che l'ammortizzatore per anta RATIONELL è all'altezza della tua vita quotidiana in cucina.

#### Cerniere con ampio angolo di apertura

Le cerniere INTEGRAL ti permettono di aprire le ante della cucina a 130° e quindi di raggiungere facilmente il contenuto dei tuoi mobili. Si fissano a pressione sulle ante e sono regolabili in altezza, larghezza e profondità. Una soluzione semplice e veloce: se devi pulire o sostituire l'anta, basta sganciare la cerniera, senza bisogno di attrezzi. Grazie all'ammortizzatore RATIONELL, le ante si chiudono lentamente e silenziosamente. Piccoli dettagli che fanno la differenza.

#### Test sui cassetti

Per assicurarci che i cassetti RATIONELL delle nostre cucine resistano a un uso quotidiano intensivo, li testiamo in base a standard rigorosi. Carichiamo i cassetti di 60 cm di larghezza con un peso di kg 8,2, dopodiché li apriamo e chiudiamo 200.000 volte. Inoltre, per essere certi che resistano alle pressioni dall'alto (come avviene quando ci si appoggia, per esempio), carichiamo i cassetti con un peso di kg 25 per 10 secondi per 10 volte, dopodiché verifichiamo che continuino a scorrere e a chiudersi perfettamente.

#### Cassetti a scorrimento morbido e a estrazione totale

Tutti i cassetti RATIONELL per la cucina sono a estrazione totale, per permettere di vedere facilmente il contenuto e di accedervi senza fatica. Scorrono silenziosamente sulle guide, sono dotati di fermacassetti e si chiudono automaticamente a fine corsa. I cassetti si possono anche completare con gli appositi ammortizzatori, che garantiscono una chiusura lenta e silenziosa, indipendentemente dalla forza esercitata per chiudere i cassetti e dal loro contenuto.

#### Strutture durature

I mobili della cucina sono sottoposti a un uso intensivo. Per questo tutte le nostre strutture della serie FAKTUM, in truciolare rivestito di melammina, hanno uno spessore di mm 18. Strutture e ripiani sono anche dotati di bordi in morbida plastica polipropilenica. Questo permette di ottenere mobili duraturi, con una superficie che resiste sia all'umidità sia ai graffi.

#### Ripiani ultrasistenti

Per essere certi che i ripiani della tua cucina resistano ai pesi senza imbarcarsi, li sottoponiamo a un test rigoroso. Appoggiamo 60 piatti (per un peso di circa kg 27)

su un ripiano di cm 80 di larghezza e dopo una settimana controlliamo che non si sia incurvato.

### **Progettato per servirti**

Il cestello RATIONELL di cm 60 di larghezza può sostenere 17 chili, che equivalgono all'incirca al peso di 12 casseruole da 3 litri. Il cestello scorre morbidamente e silenziosamente, ha un frontale basso per facilitare l'accesso al contenuto ed è dotato di un fermo di sicurezza. Tutte qualità importanti per una cucina funzionale e sicura.

### **Resistenti e facili da pulire**

Sottoponiamo i nostri piani di lavoro a test rigorosi, per assicurarci che resistano a sostanze rovesciate come acqua (per 24 ore), olio, alcool e caffè (per 1 ora). Ma non ci accontentiamo. Mettiamo i piani di lavoro in una camera climatica, sottoponiamo superfici e bordi a prove di impatto e testiamo i bordi col vapore, infine verificiamo la resistenza del laminato ad abrasioni e rottura. Il nostro assortimento di piani di lavoro è progettato per essere usato giorno dopo giorno.

### **Zoccoli e gambe regolabili**

La parte inferiore degli zoccoli impiallacciati è rivestita in plastica, per proteggere il materiale dall'umidità. La parte inferiore di tutti gli altri zoccoli è rivestita in lamina, per lo stesso motivo. Tutte le gambe sono regolabili in altezza, per garantire una stabilità ottimale anche sulle superfici irregolari.

### **Ante e frontali cassetto**

Le ante e i frontali cassetto delle nostre cucine sono progettati per essere usati giorno dopo giorno.

Per assicurarci versiamo dell'acqua e del grasso sulla superficie e dopo 23 ore aggiungiamo alcool e caffè. Dopo un'ora puliamo il tutto con della carta da cucina e aspettiamo altre 24 ore prima di procedere alla pulizia accurata delle superfici. Solo quelle che non presentano il minimo difetto superano il test.

Ma non è tutto. Anche i bordi sono testati per resistere a temperature fino a 85°C, all'acqua (per 1 ora) e al vapore a 50-60°C senza staccarsi.

Per essere all'altezza della tua vita in cucina, le nostre ante e i frontali cassetto devono superare tutti questi test.

## **CONSERVA LO SCONTRINO!**

**È la tua prova d'acquisto ed è necessario esibirlo per poter usufruire della garanzia.**

In caso di problemi o se non sei soddisfatto,  
contatta IKEA su [www.IKEA.it](http://www.IKEA.it)



Design and Quality  
IKEA of Sweden