

# Elettrodomestici



La vita di tutti i giorni in casa mette a dura prova gli elettrodomestici. Indipendentemente dal modello che scegli, gli elettrodomestici IKEA ti offrono una qualità elevata.

Tutti gli elettrodomestici IKEA sono progettati per l'uso domestico e testati per soddisfare i nostri elevati standard di qualità e sicurezza.

Ecco perché su tutti gli elettrodomestici IKEA, con l'eccezione degli elettrodomestici della serie LAGAN, ti offriamo una garanzia di 5 anni per eventuali malfunzionamenti causati da difetti di materiale o di fabbricazione.

La garanzia è soggetta alle disposizioni del presente opuscolo.



## Cosa copre la garanzia

La garanzia copre eventuali difetti dell'elettrodomestico, legati ai materiali o alla realizzazione, a partire dalla data di acquisto presso IKEA. Questa garanzia è applicabile solo all'uso domestico. Le eccezioni sono descritte alla voce "La presente garanzia non copre:".

All'interno del periodo di garanzia, IKEA provvederà a sostenere i costi necessari per risolvere il problema (per esempio costi di riparazione, pezzi di ricambio, manodopera e viaggi del personale di manutenzione), ammesso che l'elettrodomestico possa essere riparato senza dover sostenere spese eccezionali.

Queste condizioni sono conformi alle direttive EU (No. 99/44/CE) e alle norme locali. I pezzi sostituiti diverranno di proprietà di IKEA.

Questa garanzia è a vantaggio del Compratore Originale del prodotto. Non è trasferibile.

## Durata della garanzia

Questa garanzia è valida per 5 (cinque) anni a partire dalla data dell'acquisto del tuo elettrodomestico IKEA presso un negozio IKEA. Gli elettrodomestici della serie LAGAN hanno una garanzia di due (2) anni, valida a partire dalla data dell'acquisto originale del prodotto.

È necessario esibire lo scontrino originale come prova d'acquisto.

Una riparazione effettuata nell'ambito della garanzia non estende il periodo di garanzia dell'elettrodomestico o dei nuovi pezzi di ricambio.

## Elettrodomestici coperti dalla garanzia

La garanzia di 5 (cinque) anni è valida per l'uso domestico di tutti gli elettrodomestici IKEA e copre eventuali malfunzionamenti causati da difetti di materiale o di fabbricazione.

## Elettrodomestici non coperti dalla garanzia

Tutti gli elettrodomestici acquistati presso IKEA prima dell'1 agosto 2007. Gli elettrodomestici della serie LAGAN hanno una garanzia di due anni, valida a partire dalla data dell'acquisto.



## Come interverrà IKEA

IKEA esaminerà il prodotto e valuterà se il problema rientra nella copertura della garanzia.

IKEA, attraverso la propria organizzazione o la propria rete di partner di assistenza autorizzati, a seguito di esame del prodotto, riparerà lo stesso se difettoso o provvederà a sostituirlo con un prodotto uguale o paragonabile, a suo giudizio, nel rispetto della normativa vigente.

Se IKEA, attraverso la propria organizzazione o la propria rete di partner di assistenza autorizzati, riparerà o provvederà a sostituire l'elettrodomestico nell'ambito della presente garanzia; l'organizzazione IKEA o la propria rete di partner di assistenza autorizzati, se necessario, provvederà a installare nuovamente l'elettrodomestico riparato o quello in sostituzione. L'intervento è coperto dalla garanzia se il prodotto è facilmente accessibile per la riparazione; se il prodotto è installato in una soluzione a incasso non standard, il cliente dovrà rendere il prodotto accessibile prima dell'arrivo dell'assistenza.

## Chi fornisce il servizio?

IKEA fornirà il servizio attraverso la propria organizzazione o la propria rete di partner di assistenza autorizzati.

## La presente garanzia non copre:

- Normale usura.
- Danni provocati deliberatamente o per negligenza, danni provocati dalla mancata osservanza delle istruzioni di funzionamento, da un'installazione non corretta o in seguito a collegamento a un voltaggio errato. Danni provocati da reazioni chimiche o elettrochimiche, ruggine, corrosione o danni causati da acqua, a titolo esemplificativo e non esaustivo: danni causati dalla presenza di eccessivo calcare nelle condutture idriche e i danni causati da condizioni ambientali anomale.
- Le parti soggette a consumo, incluse batterie e lampadine.
- Danni a parti non funzionali e decorative che non influiscono sul normale uso dell'elettrodomestico, inclusi graffi e differenze di colore.
- Danni accidentali causati da corpi o sostanze estranee e danni causati da pulizia o eliminazione di ostruzioni da filtri, sistemi di scarico o cassette del detersivo.
- Danni alle seguenti parti: vetroceramica, accessori, cesti per stoviglie e posate, tubi di alimentazione e scarico, guarnizioni, lampadine e relative coperture, manopole, rivestimenti e parti di rivestimenti, a meno che si possa dimostrare che tali danni siano dovuti a difetti di produzione.
- Casi in cui non vengono rilevati difetti durante la visita di un tecnico.
- Le riparazioni non effettuate dai fornitori di assistenza da noi nominati e/o dai partner autorizzati, o per le quali sono stati utilizzati ricambi non originali prodotto durante il trasporto
- Riparazioni causate da installazione difettosa o non conforme alle specifiche.
- L'uso dell'elettrodomestico in ambiente non domestico, per esempio per uso professionale.
- Danni provocati durante il trasporto: se è il cliente a trasportare il prodotto a casa sua o a un altro indirizzo, IKEA non è responsabile di alcun danno che si possa verificare durante il trasporto; tuttavia, se è IKEA a recapitare il prodotto all'indirizzo di consegna del cliente, eventuali danni arrecati al prodotto durante il trasporto verranno coperti da IKEA, seppure non in virtù della presente garanzia. Per reclami relativi a questa ultima condizione specifica, il cliente dovrà contattare il Servizio Clienti IKEA su [www.IKEA.it](http://www.IKEA.it)
- Il costo dell'installazione iniziale dell'elettrodomestico IKEA.

Le suddette limitazioni non si applicano a un lavoro privo di difetti eseguito da un esperto qualificato, usando le nostre parti originali, al fine di adattare l'elettrodomestico alle specifiche di sicurezza tecniche di un'altra nazione EU.

## Consigli per la manutenzione

Tutti gli elettrodomestici sono progettati esclusivamente per un uso domestico.

Per ottenere il massimo delle prestazioni dal tuo nuovo elettrodomestico, segui attentamente le istruzioni d'uso fornite e attieniti alle istruzioni sulla salute e la sicurezza, secondo le quali, per esempio, gli elettrodomestici pesanti devono sempre essere trasportati o spostati almeno da 2 persone.

Assicurati che ci sia una presa di corrente vicino all'apparecchio. Non usare mai una prolunga.

Per effettuare un'installazione corretta e sicura ti suggeriamo, in base alle esigenze, di contattare un elettricista o un idraulico qualificato. Qualora sorgessero problemi derivanti da un'installazione non corretta, la garanzia non potrà essere applicata.

Rispetta l'ambiente smaltendo in modo appropriato gli imballaggi e tieni lontano dalla portata dei bambini le confezioni di plastica.

Tieni sempre puliti gli elettrodomestici e usa solo i prodotti per la pulizia consigliati nelle istruzioni per l'uso. Per esempio, non usare mai lana d'acciaio, che potrebbe graffiare o danneggiare la superficie.

Usa sempre prodotti adatti ai tuoi elettrodomestici, per esempio porcellana utilizzabile nel forno a microonde, teglie e pirofile che si possono mettere nel forno, contenitori per il congelatore e pentole realizzate con materiali adeguati.

Per saperne di più leggi le istruzioni fornite con il prodotto.

## Forno

- Deve essere installato da un professionista.
- Prima di usare il forno per la prima volta, segui le istruzioni su come eliminare gli odori, togliere gli adesivi, ecc.
- Per la normale pulizia, usa dell'acqua e un detergente delicato. Non usare prodotti abrasivi.

- Se il tuo forno è provvisto di rivestimento catalitico, sostituiscilo quando necessario.
- Non appendere strofinacci alla maniglia del forno mentre il forno è acceso.

## Piano cottura

- Deve essere installato da un professionista.
- Per la pulizia, usa prodotti non abrasivi. Non usare detersivi in polvere abrasivi, lana d'acciaio e oggetti duri o appuntiti, che potrebbero graffiare la superficie.
- Per aumentare la sicurezza dei bambini, usa una protezione per piano cottura.
- I piani cottura a gas producono calore e umidità: ecco perché è opportuno installare una cappa e aerare bene la cucina.
- Sui piani cottura a gas ed elettrici, usa pentole e padelle con un diametro della base uguale o leggermente superiore a quello del bruciatore o della piastra, così risparmi energia.
- Se usi gas GPL in bombole, può essere necessario sostituire gli iniettori con quelli forniti nel kit del gas GPL. Per ulteriori informazioni, leggi le istruzioni fornite con il prodotto.
- Sui piani cottura a gas, colloca correttamente la guarnizione in gomma: previene le fuoriuscite di acqua che potrebbero danneggiare il piano di lavoro.
- Sui piani cottura a induzione usa solo pentole e padelle con base magnetica, adatta alla cottura a induzione.
- Sui piani cottura in vetroceramica usa solo pentole e padelle con fondo piatto.
- Sui piani cottura in vetroceramica elimina sempre i residui di zucchero, latte e acqua di cottura, che potrebbero formare macchie opache sulla superficie.

## Cappa

- Installa la cappa nella modalità più adatta alla tua cucina: a estrazione o a ricircolo.
- L'uso di tubi prolunga e canne fumarie riducono l'efficacia della cappa. La lunghezza massima del condotto non deve superare i 3 metri.
- Non superare la distanza minima di sicurezza tra piano cottura e cappa, che varia in base al paese e al tipo di piano cottura.
- Sostituisci i filtri al carbone ogni 3 mesi e pulisci regolarmente i filtri in metallo per ottimizzare le prestazioni della cappa.
- Elimina ogni traccia di olio e grasso dalla superficie della cappa (almeno una volta al mese), altrimenti potrebbe svilupparsi un incendio. Per questo è importante pulire la cappa regolarmente.

## Forno a microonde

- Non inserire metalli di alcun genere nel forno.
- Usa solo materiali adatti alla cottura nel forno a microonde.
- Assicurati che le ventole per la circolazione dell'aria non siano ostruite.
- Non togliere e non bloccare il piatto girevole quando il forno a microonde è in funzione.

## Scaldavivande

- Non pulire mai l'elettrodomestico con un getto d'acqua ad alta pressione o con apparecchi per la pulizia a vapore.
- Pulisci con un panno umido. In caso di sporco ostinato, aggiungi all'acqua qualche goccia di detersivo per i piatti. Asciuga con un panno asciutto.
- Non usare prodotti corrosivi o abrasivi, che potrebbero rovinare la superficie del cassetto.

## Lavastoviglie

- Rivolgiti a un esperto per gli allacciamenti idrici ed elettrici.
- Imposta il livello corretto di durezza dell'acqua (pH).
- Usa un detersivo adatto.
- Per un risultato ottimale, assicurati che ci sia la giusta quantità di sale e di brillantante negli appositi serbatoi.
- Vuota e pulisci il filtro regolarmente.
- Per ragioni di sicurezza, carica sempre gli oggetti appuntiti, come i coltelli, con la punta rivolta verso il basso nel cestello asportabile per le posate. Per evitare danni alla lavastoviglie, non caricarli nello scomparto per i piatti.

## Frigorifero/congelatore

- Se hai acquistato un frigorifero/congelatore freestanding, colloca in modo da garantire una corretta aerazione tutt'intorno. Non inserire mai un frigorifero/congelatore freestanding in un mobile della cucina: l'aerazione insufficiente potrebbe causare malfunzionamenti e danneggiare il tuo elettrodomestico.
- I frigoriferi e i congelatori da incasso hanno bisogno di una griglia di aerazione nella parte frontale dello zoccolo del mobile. La griglia deve sempre essere libera da ostruzioni.
- Il foro di drenaggio della condensa nella parte posteriore del frigorifero deve essere sempre pulito e libero da ostruzioni per permettere il corretto funzionamento del sistema di sbrinamento automatico.
- Assicurati che gli alimenti si siano raffreddati prima di metterli nel frigorifero o nel congelatore. I cibi caldi causano

un'eccessiva formazione di condensa e di ghiaccio nel congelatore, diminuendone così l'efficacia.

- Non usare oggetti appuntiti per sbrinare il congelatore: possono danneggiare il rivestimento interno di plastica.

### **Macchina per espresso da incasso**

- Dopo l'uso pulisci sempre bene il beccuccio del vapore per evitare la formazione di residui di latte.
- Per un risultato ottimale, pulisci regolarmente il filtro del caffè e riempi di acqua l'apposito contenitore ogni volta che usi la macchina.

### **Lavatrice a incasso**

- Rivolgiti a un esperto per gli allacciamenti idraulici ed elettrici.
- Prima di ogni intervento di manutenzione, spegni l'elettrodomestico e stacca la spina dalla presa di alimentazione elettrica.
- Pulisci la superficie esterna dell'elettrodomestico con una soluzione di acqua e sapone, poi asciugala accuratamente.
- Pulisci regolarmente il cassetto del detersivo e dell'ammorbidente.

Controlla regolarmente la pompa della lavatrice, in particolare se:

- l'elettrodomestico non scarica l'acqua e/o non centrifuga.
- l'elettrodomestico produce un rumore insolito durante la fase di scarico, a causa della presenza di monete o spille che ostruiscono la pompa.
- non rimuovere il coperchio della pompa di scarico durante un ciclo di lavaggio, aspetta che l'elettrodomestico abbia scaricato l'acqua. Se hai scelto un programma di lavaggio con acqua calda, attendi fino a quando quest'ultima non si raffredda.
- assicurati di richiudere perfettamente il coperchio della pompa di scarico, per evitare fuoriuscite.

### **Applicazione delle leggi nazionali**

Le garanzie specificate nel testo sono addizionali ai diritti che il D.Lgs. n. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni prevedono a tutela dei consumatori (Codice del Consumo).

### **Area di validità**

Per gli elettrodomestici acquistati in una nazione EU e portati in un'altra nazione EU, i servizi saranno forniti in base alle condizioni di garanzia applicabili nel nuovo paese. L'obbligo di fornire il servizio in base alle condizioni della garanzia esiste solo se l'elettrodomestico è conforme a ed è installato in conformità con:

– le specifiche tecniche del paese in cui viene richiesta l'applicazione della garanzia;

– le istruzioni di montaggio e installazione e le informazioni di sicurezza fornite con l'elettrodomestico.

### **Come contattarci se hai bisogno di qualche consiglio prima dell'acquisto**

Se hai qualche domanda da porci relativamente ai nostri elettrodomestici, contatta il Servizio Clienti IKEA sul sito [www.IKEA.it](http://www.IKEA.it) o chiama il numero 199 11 46 46 e seleziona il menu 4.

### **Come contattarci se hai bisogno della nostra assistenza dopo l'acquisto**

Componi il numero di telefono specificato nella documentazione fornita con il prodotto. Per permetterci di fornirti la miglior assistenza possibile, prima di contattarci leggi attentamente le istruzioni. Ricorda inoltre di tenere a portata di mano il codice IKEA dell'elettrodomestico quando ci chiami; si tratta di un numero di 8 cifre che troverai sullo scontrino.

# **CONSERVA LO SCONTRINO!**

**È la tua prova d'acquisto ed è necessario esibirlo  
per poter usufruire della garanzia.**



Design and Quality  
IKEA of Sweden