



IKEA Italia Retail Srl
IKEA Business

Condizioni del servizio di “Consulenza d’arredo a domicilio” per i soci IKEA BUSINESS

Con _____ la _____ presente, _____ io _____ sottoscritto/a _____,
nato/a a _____, il _____, in nome e per conto della società _____, sede
legale in _____, recapito telefonico _____

dichiaro di essere a conoscenza che per accedere al servizio di “Consulenza d’arredo a domicilio” per i soci IKEA BUSINESS (il “Servizio”) è necessario:

- essere titolare di Partita IVA e socio IKEA Business;
- esibire la propria tessera IKEA Business, iscrivendosi al sito www.ikea.it/business e compilando il profilo completo;
- richiedere il Servizio dal lunedì al venerdì via e-mail al punto vendita IKEA di riferimento o recandosi personalmente c/o di esso;
- fornire, al momento dell’erogazione del Servizio, una pianta in scala (se possibile 1:20) con:
 - segnalazione di controsoffitti e/o pareti in cartongesso ed eventuali rinforzi;
 - segnalazione dell’altezza dei locali;
 - segnalazione dei punti luce;
- **effettuare il pagamento anticipato di Euro 120,00** (centoventi) IVA inclusa (in contanti o con bonifico bancario) che verrà rimborsato a fronte di una fattura relativa ad un ordine d’acquisto del valore minimo di Euro 4.000,00 (quattromila) IVA inclusa.

Il Servizio prevede:

- tempi di attesa di massimo 8 (otto) giorni lavorativi, compatibilmente con la disponibilità del cliente. Tale termine decorre dalla data di esibizione dell’attestazione del pagamento effettuato dal cliente. In caso di pagamento con bonifico bancario, il termine decorre dalla data di effettivo accredito sul conto corrente IKEA;
- una visita a domicilio da parte dei consulenti IKEA esclusivamente nei giorni dal lunedì al venerdì nelle fasce orarie 9-12 e 14-17 (durata massima prevista di 2 ore), al fine di effettuare una valutazione che individui i bisogni del cliente in termini di funzione, immagine, stile e tipologia dei prodotti (mobili e/o complementi d’arredo);
- la consegna di un progetto 3D realizzato con Home Planner, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla visita per ambienti fino a mq 50¹, comprensivo di:
 - preventivo della soluzione d’arredo proposta, comprensiva di mobili, complementi d’arredo e servizi;
 - collage con le immagini dei prodotti selezionati per trasmettere l’ispirazione dei colori e dei materiali proposti da IKEA.
- la presentazione da parte dei consulenti IKEA delle attività e delle promozioni di IKEA Business in corso nel punto vendita IKEA di riferimento.

Il cliente dovrà segnalare tempestivamente - e comunque entro e non oltre i 3 giorni lavorativi precedenti la visita - eventuali indisponibilità via e-mail al punto vendita contattato oppure telefonando al numero 199114646². In caso contrario, il Servizio si considererà a tutti gli effetti



IKEA Italia Retail Srl
IKEA Business

interamente erogato e non sarà offerto alcun rimborso. Analogamente nel caso in cui il cliente non sia presente all'appuntamento concordato senza preventiva disdetta.

Preso atto delle condizioni del servizio di "consulenza d'arredo a domicilio", dichiaro di accettarle integralmente.

Luogo e data.....

Firma

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D. LGS. 196/2003

IKEA tratterà i suoi dati personali, prevalentemente con strumenti manuali ed elettronici, esclusivamente al fine della gestione del Servizio.

Il conferimento dei dati, facoltativo, è necessario per poter usufruire del Servizio ed un eventuale rifiuto di fornirli determina l'impossibilità di potersi servire dello stesso.

I suoi dati personali saranno accessibili ai dipendenti e ai collaboratori di IKEA ed alle aziende del gruppo IKEA, specificamente incaricati del trattamento ed adeguatamente istruiti e saranno comunicati ai soggetti che svolgono servizi di carattere commerciale a favore di IKEA (ad es. data entry), debitamente nominati responsabili del trattamento.

Il titolare del trattamento è IKEA Italia Retail S.r.l., Strada Provinciale 208 n. 3, 20061 Carugate (MI).

Ha la facoltà in qualsiasi momento di esercitare i diritti dell'art. 7 del Codice, in particolare, tra gli altri, di ottenere copia dei dati trattati, il loro aggiornamento, la loro rettifica o integrazione, la loro cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco per i trattamenti in violazione di legge.

Per esercitarli, scrivere a IKEA all'attenzione del Responsabile del trattamento dei dati per l'Area Marketing.

¹ Per ambienti da mq 50 a mq 150: consegna entro 20 giorni lavorativi.
Per ambienti superiori a mq 150: i tempi di consegna saranno concordati in base alla complessità del progetto.

² Il costo al minuto IVA inclusa da telefono fisso, senza scatto alla risposta, è di 14,26 centesimi di euro in fascia intera e 5,58 centesimi in fascia ridotta. La tariffa massima IVA inclusa da telefono mobile è di 48 centesimi di euro con uno scatto alla risposta di 15,49 centesimi.