

Qualità garantita giorno dopo giorno



In cucina 1/3

FAKTUM/RATIONELL - Garanzia di 25 anni

Cosa copre la garanzia

La garanzia copre eventuali difetti riscontrati nei materiali e nella realizzazione delle seguenti cucine. La garanzia si riferisce solo a un uso domestico dei prodotti.

Cucine componibili FAKTUM

Cosa copre la garanzia

La garanzia copre i seguenti componenti della cucina FAKTUM: • Strutture dei mobili • ante e frontali • Cerniere INTEGRAL • Cassetti a estrazione totale RATIONELL • ripiani in vetro temprato e melamina RATIONELL • Cestelli scorrevoli RATIONELL • zoccoli • Gambe • Pannelli di rivestimento • Liste sotto/soprapensile • Piani di lavoro in laminato con spessore minimo di cm 3,8 • Lavelli • Scaffali e portabottiglie PERFEKT • Protezioni per mobile base RATIONELL • Cassetto sottoforno RATIONELL • zoccoli con cassetto RATIONELL • Scolapiatti per pensile RATIONELL.

Cosa non copre la garanzia

Oltre a quanto previsto dalle condizioni generali, la presente garanzia non si applica a pomelli, maniglie e piani di lavoro con spessore inferiore a cm 3,8.

Cucine a moduli indipendenti

Cosa copre la garanzia

La garanzia copre eventuali difetti riscontrati nei materiali e nella realizzazione di tutti i componenti delle cucine a moduli indipendenti VÄRDE.

Cosa non copre la garanzia

La garanzia non si applica ai pomelli e alle maniglie VÄRDE, agli elettrodomestici, ai miscelatori e agli scaffali in legno massiccio.

Serie da cucina LAGAN

La serie LAGAN non è coperta da garanzia.

ELETTRODOMESTICI - Garanzia di 5 anni

Cosa copre la garanzia

La garanzia copre eventuali difetti dell'elettrodomestico, legati ai materiali o alla realizzazione, a partire dalla data di acquisto presso iKEA. La garanzia si riferisce solo a un uso domestico dei prodotti. Le eccezioni sono descritte alla voce "La presente garanzia non copre". nel periodo di validità della garanzia, i costi di riparazione, pezzi di ricambio, manodopera e viaggi del personale di manutenzione saranno sostenuti da iKEA, ammesso che la riparazione non debba avvenire a distanza tale da sostenere spese eccezionali. Queste condizioni sono conformi alle direttive EU (n. 99/44/CE) e alle norme locali.

Durata della garanzia

Questa garanzia è valida per 5 anni a partire dalla data dell'acquisto del tuo elettrodomestico iKEA presso un negozio iKEA. La garanzia degli elettrodomestici LAGAN è valida per 2 anni. Una riparazione effettuata nell'ambito della garanzia non estende il periodo di garanzia dell'elettrodomestico o dei nuovi pezzi di ricambio.

Elettrodomestici coperti dalla garanzia

La garanzia è valida per tutti gli elettrodomestici iKEA.

Elettrodomestici non coperti dalla garanzia

Tutti gli elettrodomestici acquistati presso un negozio iKEA prima del 1 agosto 2007.

Chi fornisce il servizio

iKEA fornirà il servizio attraverso la propria organizzazione o la propria rete di partner di assistenza autorizzati. Per informazioni di carattere tecnico e/o assistenza contatta l'iKEA Customer Service Center* e seleziona il menu 4.



Qualità garantita giorno dopo giorno



In cucina 2/3

La presente garanzia non copre

Oltre a quanto previsto dalle condizioni generali, la presente garanzia non copre:

- normale usura.
 - danni provocati deliberatamente o per negligenza, danni provocati dalla mancata osservanza delle istruzioni di funzionamento, da un'installazione non corretta o in seguito a un collegamento a un voltaggio errato.
 - danni provocati da reazioni chimiche o elettrochimiche, ruggine, corrosione o danni causati da acqua, a titolo esemplificativo e non esaustivo: danni causati dalla presenza di eccessivo calore nelle condutture idriche e danni causati da condizioni ambientali anomale.
 - Le parti soggette a consumo, incluse batterie e lampadine.
 - danni a parti non funzionali e decorative che non influiscono sul normale uso dell'elettrodomestico, inclusi graffi e differenze di colore.
 - danni accidentali causati da corpi o sostanze estranee e danni causati da pulizia o eliminazione di ostruzioni di filtri, sistemi di scarico o cassette del detersivo.
 - danni alle seguenti parti: vetroceramica, accessori, cesti per stoviglie e posate, tubi di alimentazione e scarico, guarnizioni, lampadine e relative coperture, manopole, rivestimenti e parti di rivestimenti.
 - Casi in cui non vengono rilevati difetti durante la visita di un tecnico.
 - il rimborso del costo dell'installazione iniziale dell'elettrodomestico IKEA non effettuate da IKEA o effettuate da partner di assistenza non autorizzati da IKEA.
 - riparazioni non effettuate da IKEA o effettuate da partner di assistenza non autorizzati, o riparazioni in cui sono state utilizzate parti non originali.
 - riparazioni causate da installazione difettosa o non conforme alle specifiche.
 - L'uso dell'elettrodomestico in ambiente non domestico, per esempio per uso professionale.
 - danni causati dal trasporto se il cliente provvede da sé al trasporto del prodotto. In tal caso, IKEA non è responsabile per eventuali danni che potrebbero essere procurati all'articolo durante il trasporto. Tuttavia, se è IKEA a recapitare l'elettrodomestico all'indirizzo di consegna del cliente, eventuali danni arrecati all'elettrodomestico durante il trasporto verranno coperti da IKEA (seppure non in virtù della presente garanzia). Per reclami relativi a quest'ultima condizione specifica, il cliente deve contattare l'IKEA Customer Service Center*.
- Le suddette limitazioni non si applicano a un lavoro privo di difetti eseguito da un esperto qualificato, usando parti originali, al fine di adattare l'elettrodomestico alle specifiche di sicurezza tecniche di un'altra nazione EU.

MISCELATORI - Garanzia di 10 anni

Cosa copre la garanzia

La garanzia di 10 anni copre tutti i miscelatori IKEA, ad eccezione di LAGAN, ENSEN, ÅNN e APELSKÄR. La garanzia copre eventuali difetti riscontrati nei materiali e nella realizzazione dei miscelatori IKEA. La garanzia si riferisce solo a un uso domestico dei prodotti.

Cosa non copre la garanzia

Oltre a quanto previsto dalle condizioni generali, la garanzia non viene applicata se i prodotti sono stati impiegati per uso pubblico o collocati in ambienti esterni.

FAVORIT

Garanzia di 25 anni

Valida per tutte le pentole e le padelle senza rivestimento antiaderente (incluse quelle in ghisa).

Garanzia di 10 anni

Valida per tutte le pentole e le padelle con rivestimento antiaderente.

Cosa copre la garanzia

La garanzia copre funzionalità, materiali e fabbricazione di tutte le pentole e padelle della serie FAVORIT. La garanzia copre: • La stabilità del fondo. • il lavaggio in lavastoviglie domestica (con eccezione degli articoli con rivestimento antiaderente e di quelli in ghisa, che consigliamo di lavare a mano).

- Le proprietà antiaderenti delle padelle con rivestimento antiaderente.

Cosa non copre la garanzia

Oltre a quanto previsto dalle condizioni generali, la garanzia non copre eventuali modifiche all'aspetto di pentole e padelle, a meno che tali modifiche abbiano un effetto sostanziale sulla funzionalità.



Qualità garantita giorno dopo giorno



In cucina 3/3

IKEA 365+

Garanzia di 15 anni

Valida per tutte le pentole e le padelle senza rivestimento antiaderente.

Garanzia di 5 anni

Valida per tutte le pentole e le padelle con rivestimento antiaderente.

Cosa copre la garanzia

La garanzia copre funzionalità, materiali e fabbricazione di tutte le pentole e padelle delle serie IKEA 365+. La garanzia copre: • La stabilità del fondo. • il lavaggio in lavastoviglie domestica (con eccezione degli articoli con rivestimento antiaderente e di quelli in ghisa, che consigliamo di lavare a mano). • Le proprietà antiaderenti delle padelle con rivestimento antiaderente.

Cosa non copre la garanzia

Oltre a quanto previsto dalle condizioni generali, la garanzia non copre eventuali modifiche all'aspetto di pentole e padelle, a meno che tali modifiche abbiano un effetto sostanziale sulla funzionalità.

SLITBAR - Garanzia di 25 anni

Valida per tutti i coltelli della serie SLITBAR, con esclusione di quanto specificato al paragrafo "Cosa non copre la garanzia".

GYNSAM, IKEA 365+ GNISTRA - Garanzia di 15 anni

Valida per tutti i coltelli.

Cosa copre la garanzia

La garanzia copre funzionamento, materiali e fabbricazione di tutti i coltelli delle serie sopra elencate. In condizioni di normale uso domestico e nel rispetto delle nostre istruzioni di manutenzione, i coltelli SLITBAR, GYNSAM e IKEA 365+ GNISTRA continueranno a funzionare come il primo giorno, rispettivamente per 25 e 15 anni. Per uso normale intendiamo un impiego e un lavaggio a mano del prodotto e un'affilatura regolare. La garanzia copre: • L'affilatura del coltello. al momento dell'acquisto, il coltello è affilato; potrai mantenerlo in tale stato e fare in modo che tagli bene ogni giorno.

La lama è realizzata con un tipo di acciaio indurito che permette di affilare il coltello ripristinando le condizioni originali di affilatura, in qualsiasi momento nel corso del periodo di garanzia. • il manico resistente. il manico del coltello non si incrinerà, non si romperà e la lama non si allenterà in modo tale da pregiudicarne l'uso. • La resistenza alla corrosione. La lama del coltello non si corroderà.

Cosa non copre la garanzia

Oltre a quanto previsto dalle condizioni generali, la garanzia non copre i seguenti prodotti della serie SLITBAR: • SLITBAR forchettoni (all'interno di un set che comprende forchettoni e coltello per trinciare) • SLITBAR acciaio 25 rivestito in diamante/acciaio inox marrone scuro. • SLITBAR ceppo per coltelli marrone scuro/acciaio inox.

* 199 11 46 46

Risponditore automatico 24 ore su 24. Servizio tramite operatore dal lunedì al sabato, dalle 9 alle 20.

* Il costo al minuto IVA inclusa da telefono fisso, senza scatto alla risposta, è di 14,26 centesimi di euro in fascia intera (lun - ven 8.00/18.30, sab 8.00/13.00) e 5,58 centesimi in fascia ridotta (lun - ven 18.30/8.00, sab 13.00/8.00, festivi tutto il giorno). La tariffa massima, IVA inclusa, da telefono mobile è di 48 centesimi di euro al minuto con uno scatto alla risposta di 15,49 centesimi.

