

Condizioni generali per tutte le garanzie



Cos'è compreso nella garanzia

Le condizioni delle garanzie sono descritte sotto ogni prodotto.

Durata della garanzia

Ogni garanzia è valida, a partire dalla data di acquisto, per il numero di anni specificato nel testo per ciascun prodotto.

Come interverrà IKEA

IKEA esaminerà il prodotto e valuterà se il problema rientra nella copertura della garanzia. IKEA, a seguito di esame del prodotto, riparerà lo stesso se difettoso o provvederà a sostituirlo con un prodotto uguale o paragonabile, a suo giudizio, nel rispetto della normativa vigente. In tali casi, IKEA provvederà a sostenere i costi di riparazione, pezzi di ricambio, manodopera e viaggi del personale di manutenzione, ammesso che la riparazione non debba avvenire a distanza tale da richiedere spese eccezionali. Tale procedura non si applica per lavori di riparazione che non siano approvati da IKEA. I pezzi sostituiti diverranno di proprietà di IKEA. Se l'articolo non è più in vendita presso IKEA, IKEA provvederà a una sostituzione adeguata. Sarà IKEA, a propria esclusiva discrezione, a stabilire quale sostituzione è da considerarsi adeguata.

Condizioni per la garanzia

Le garanzie sono valide a partire dalla data dell'acquisto del prodotto nel negozio IKEA.

È necessario esibire lo scontrino in originale del prodotto.

Esclusioni

Le garanzie non vengono applicate a prodotti che sono stati conservati o montati in modo non corretto, usati in modo non adeguato, che sono stati manomessi, alterati o puliti con procedure o prodotti non idonei, o sui quali siano intervenuti terzi diversi da IKEA. Le garanzie non coprono il normale logorio, tagli o graffi, oppure danni provocati da urti o incidenti. Le garanzie non vengono applicate se i prodotti sono stati collocati in ambienti esterni o umidi. Le garanzie, se non diversamente specificato, si riferiscono solo a un uso domestico dei prodotti. Le garanzie non coprono danni indiretti o incidentali. Le garanzie sono a vantaggio del Compratore Originale del prodotto. Non sono trasferibili. Possono essere previste ulteriori restrizioni: per ulteriori dettagli si vedano le condizioni di garanzia e le descrizioni dei singoli prodotti.

Istruzioni di manutenzione

Per poter usufruire della garanzia è necessario attenersi alle specifiche istruzioni di manutenzione di ciascun prodotto. Tutte le istruzioni di manutenzione sono disponibili nei negozi IKEA e sul sito www.IKEA.it

Applicazione delle leggi nazionali

Le garanzie specificate nel testo sono addizionali ai diritti che il D. Lgs. n. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni prevedono a tutela dei consumatori (Codice del Consumo).

Come contattarci se hai bisogno del nostro intervento

Chiedi al servizio clienti del tuo negozio IKEA oppure chiama l'IKEA Customer Service Center*

Conserva lo scontrino come prova di acquisto. Affinché le garanzie siano valide sarà necessario esibirlo.

* 199 11 46 46

Risponditore automatico 24 ore su 24. Servizio tramite operatore dal lunedì al sabato, dalle 9 alle 20.

* Il costo al minuto IVA inclusa da telefono fisso, senza scatto alla risposta, è di 14,26 centesimi di euro in fascia intera (lun - ven 8.00/18.30, sab 8.00/13.00) e 5,58 centesimi in fascia ridotta (lun - ven 18.30/8.00, sab 13.00/8.00, festivi tutto il giorno). La tariffa massima, IVA inclusa, da telefono mobile è di 48 centesimi di euro al minuto con uno scatto alla risposta di 15,49 centesimi.

