

Condizioni generali di garanzia

Cosa copre la garanzia?

Informazioni più dettagliate sulla garanzia di ciascun prodotto le trovate sotto il nome del prodotto.

Durata della garanzia

La durata della garanzia è indicata sul simbolo di garanzia di ogni prodotto e decorre dalla data di acquisto.

Come interverrà IKEA in caso di problemi?

IKEA esaminerà il prodotto e valuterà se il problema rientra nella copertura della garanzia. In caso di esito positivo, sarà sempre IKEA a decidere se far riparare il prodotto o sostituirlo con uno identico o paragonabile. In caso di riparazione provvederà IKEA a sostenere i costi della riparazione, dei pezzi di ricambio e dei viaggi del personale di manutenzione, sempre che la riparazione possa essere effettuata con una spesa adeguata. Tale procedura non si applica per riparazioni eseguite senza autorizzazione da parte di IKEA. Qualsiasi parte sostituita diverrà di proprietà IKEA. Se il prodotto non può essere riparato e non è più in vendita presso IKEA, provvederà IKEA ad una sostituzione adeguata. Sarà IKEA, a propria esclusiva discrezione, a stabilire quale sostituzione e da considerarsi adeguata. Non sarà rimborsato il prezzo di acquisto.

Condizioni di garanzia

Le garanzie sono valide a partire dalla data d'acquisto. Per la validità della garanzia è necessario lo scontrino originale come prova di acquisto.

Eccezioni

Le garanzie non sono valide per: prodotti

conservati, montati o usati in modo scorretto; prodotti usati in modo eccessivo, improprio, o prodotti manomessi o che sono stati puliti con metodi o detergenti inadeguati.

Le garanzie non coprono la normale usura, tagli, graffi, danni provocati da urti o incidenti. Se non indicato diversamente le garanzie non sono valide per prodotti collocati o usati in ambienti esterni o umidi o per qualunque altro uso se non quello domestico. Le garanzie non sono valide per danni conseguenti o casuali. Le garanzie sono valide per il primo acquirente e non sono estendibili. Per dettagli più specifici, leggete le condizioni di garanzia e le descrizioni del singolo prodotto.

Istruzioni di manutenzione

Per poter usufruire della garanzia è necessario attenersi alle specifiche istruzioni di manutenzione che trovate nei negozi IKEA o sul sito Internet www.IKEA.ch

Viene applicata la legge Svizzera

La garanzia IKEA sottosta al diritto materiale svizzero.

Come contattare il nostro servizio

Rivolgetevi al vostro negozio IKEA. Indirizzi e numeri telefonici li trovate anche sul catalogo principale IKEA o su www.IKEA.ch.

Conservate lo scontrino originale come prova di acquisto. Affinché le garanzie siano valide sarà necessario esibirlo.

Ulteriori dettagli li trovate nella rispettiva brochure Qualità.

IKEA®