Ecco come trovarci!

Potete avere molte informazioni senza attendere in linea semplicemente dal telefono, e questo 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno. Basta comporre il numero sottostante, scegliere la lingua e il negozio e, nel menu principale, selezionare le diverse possibilità.

Se non capite subito un'informazione, restate in linea, questa verrà ripetuta dopo qualche secondo.
Per ulteriori domande, ordini o reclami sono naturalmente a vostra disposizione le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori del Contact Centre.

0848 801 100

(max. CHF 0.08/min. da rete fissa)

1 Italiano
2 Tedesco
3 Francese

1 Grancia
2 San Gallo
3 Dietlikon
4 Spreitenbach
5 Pratteln
6 Lyssach
7 Aubonne

1 Disponibilità dei prodotti
(24 ore su 24)

Desiderate conoscere la disponibilità di un determinato articolo nel negozio da voi scelto (eccetto IKEA Grancia)? Tutto ciò di cui avete bisogno è il numero d'articolo oppure la pagina ed il prezzo riportati sul catalogo 2008.

2 Informazioni generali
(24 ore su 24)

Premete:
1 Orari apertura
2 Modalità di pagamento
3 Come raggiungere i negozi
4 Noleggio auto
5 Sostituzione e reso
6 IKEA FAMILY

3 Ordinazione dei cataloghi

Ordinate il nuovo catalogo principale o il catalogo Cucine 2008 tramite Internet su www.it.IKEA.ch/catalogo

4 Ordinazione di articoli
Lu–Ve 08.00–20.00
Sa 08.00–18.00

Premete:
1 Ordinazione di articoli
2 Tariffe di consegna e montaggio

Le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori prenderanno volentieri le vostre ordinazioni.

5 Informazioni o reclami
Lu–Ve 08.00–20.00
Sa 08.00–18.00

Le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori sono a vostra disposizione per ulteriori informazioni.

Fax 0848 801 200
(max. CHF 0.08/min.)

Chiedete ad Anna!
Prima di chiamarci chiedete ad Anna su www.IKEA.ch
(24 ore su 24)

Il tasto asterisco vi riporta al menu da dove potete scegliere le 5 categorie principali. Se qualcosa non dovesse funzionare, restate in linea, una nostra operatrice o un nostro operatore vi risponderà dopo qualche secondo.