

Condizioni generali di consegna e di montaggio IKEA SA (Maggio 2011)

1. Campo d'applicazione La relazione commerciale relativa alla consegna a domicilio e il montaggio di mobili fra IKEA SA (IKEA) e il cliente è stabilita esclusivamente dalle seguenti condizioni generali (CG).

2. Pagamento Nel caso in cui la merce venga preparata in negozio per essere spedita, tutti i costi della merce e dei servizi di consegna e montaggio devono essere pagati anticipatamente al 100%. Gli ordini mediante il nostro sito vengono consegnati per contrassegno, costi di consegna (ed eventualmente montaggio dei mobili) compresi. L'importo è pagabile a consegna avvenuta alla ditta trasporti tramite Postcard, Maestro, IKEA MONEY-/BUSINESSCARD o altre carte di credito generalmente accettate (Mastercard, Visa).

3. Spese di trasporto e di montaggio Le spese di trasporto e di montaggio non sono comprese nel prezzo di vendita, salvo indicato diversamente. Le tariffe attuali sono pubblicate sul sito Internet www.ikea.ch/servizi oppure nei negozi IKEA.

L'ordine è vincolante. In caso di modifiche successive al pagamento, IKEA può addebitare al cliente eventuali costi derivanti. Se la merce ordinata al momento dell'eventuale annullamento dell'ordine è già in viaggio verso la ditta trasporti, IKEA è autorizzata a richiedere il pagamento di un indennizzo, relativo al volume dell'ordine da un minimo di CHF 100.- a un massimo corrispondente ai costi di trasporto indicati nel contratto di acquisto.

4. Consegna Le consegne vengono effettuate solo in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein. Non sono in consegna articoli del "angolo delle occasioni", piante e oggetti frangibili come ad esempio stoviglie e specchi. Le consegne vengono effettuate in casa, premesso che la via d'accesso e la struttura dello stabile lo consentano. Costi causati dall'utilizzo di mezzi ausiliari supplementari (p.es. elevatore per mobili) o dal tragitto lungo fino all'entrata di casa sono a carico del cliente. La preghiamo di informarci in anticipo in caso di eventuali difficoltà per la consegna.

Nelle zone pedonali la consegna avviene fino alla stazione a valle oppure fino al punto, in cui il camion può accedere. Il cliente deve in seguito organizzarsi personalmente per proseguire il trasporto. Questo trasporto eccezionale con una ditta trasporti locale o eventualmente con il team di consegna deve essere organizzato dal cliente stesso in anticipo e regolato direttamente con la ditta trasporti.

Se nonostante il preavviso il cliente non si presenta all'appuntamento concordato, IKEA ha il diritto di fatturare ogni consegna o montaggio supplementare applicando le tariffe di consegna e di montaggio vigenti oppure l'importo viene regolato direttamente alla consegna.

Per grandi quantità di consegna (più di 3t o 18m³) i costi di trasporto vengono calcolati su richiesta.

5. Termine di consegna / Preavviso Le consegne dal magazzino centrale sono prenotabili con un massimo di 60 giorni d'anticipo. Per le consegne dal negozio IKEA valgono i termini massimi minori. Uno o due giorni prima della consegna, riceverà dalla nostra ditta trasporti la data di consegna situata nell'arco di una mezza giornata. Ritardi di consegna causati dal cliente possono comportare la richiesta di spese di magazzinaggio da parte di IKEA.

L'indicazione sul foglio di spedizione si riferisce alla prima data possibile di consegna. IKEA non si assume alcuna responsabilità per quanto riguarda gli obblighi dei termini di consegna. In caso di ritardi di consegna maggiori, sarà nostra cura informare il cliente.

6. Montaggio Il montaggio dei mobili avviene secondo le istruzioni di montaggio. Montaggi alle pareti o ai soffitti avvengono a rischio e pericolo del cliente. Questi montaggi possono essere effettuati solamente, se la consistenza della parete o del soffitto lo consente. Il nostro personale di montaggio non effettua collegamenti elettrici o sanitari. La posa dei cavi e l'installazione di impianti e apparecchi elettronici non sono inclusi nei nostri servizi. Per l'installazione di mobili da cucina e bagno da fissare a parete valgono delle condizioni speciali.

7. Restituzione degli imballaggi / Riciclaggio Il personale di consegna riprende in consegna il materiale d'imballaggio IKEA se a tale scopo non è richiesta un'attesa superiore ai 5 minuti. Il materiale d'imballaggio può anche essere restituito al negozio IKEA.

Provvediamo ad eliminare i mobili usati a condizioni di tariffe separate. A tale scopo i mobili devono essere smontati e pronti per il trasporto. Non è garantita l'esecuzione di richieste di riciclaggio inoltrate dopo l'ordinazione.

8. Garanzia / Responsabilità Alla consegna della merce, il cliente deve controllare che la merce corrisponda all'ordinazione e che non ci siano difetti. Eventuali divergenze o difetti vanno comunicati immediatamente ai trasportatori al momento della consegna e annotati sui documenti di trasporto. Difetti riscontrati in un secondo tempo vanno comunicati a IKEA immediatamente dopo averli scoperti. Il diritto di garanzia decade, se la merce è stata in qualche modo modificata o maneggiata impropriamente.

Se IKEA è responsabile del difetto, essa ha diritto di sostituire la merce difettosa con merce conforme al contratto. In caso di sostituzione è esclusa la possibilità di risoluzione del contratto d'acquisto, di riduzione del prezzo d'acquisto e di risarcimento danni.

La responsabilità di IKEA è limitata a tutti i principi di rivendicazione in caso di dolo e di negligenza grave. IKEA è responsabile per ritardi nelle prestazioni ad essa imputabili solo in caso di dolo e di negligenza grave, in ogni caso comunque al massimo in misura dell'importo fatturato per la merce. Se il ritardo nelle prestazioni non è imputabile ad IKEA o è dovuta ad un'impossibilità non imputabile ad IKEA, è esclusa qualsiasi responsabilità di IKEA. È esclusa anche qualsiasi responsabilità in caso di vizi, errori e omissioni nel nostro sito Internet e nei cataloghi.

9. Garanzia Valgono le disposizioni pubblicate sul catalogo IKEA dell'anno di acquisto.

10. Diritto di restituzione Valgono le disposizioni pubblicate sul catalogo IKEA dell'anno di acquisto.

In caso di restituzione dopo la consegna e a cura dei nostri partner di consegna, il cliente si assume le spese di ritiro (minimo di CHF 100.-). Eventuali spese di imballaggio o smontaggio vanno altrettanto a carico del cliente.

11. Foro competente e diritto applicabile Il foro è a Spreitenbach. IKEA e il cliente hanno il diritto intentare un'azione legale al domicilio del cliente. Si applicano esclusivamente le leggi del diritto svizzero.

12. Validità L'invalidità di una o più disposizioni delle presenti Condizioni generali di consegna non si riferiscono alle altre disposizioni.

CONDIZIONI SUPPLEMENTARI PER DIVANI E PIANI DI LAVORO SU MISURA FABBRICATI SU ORDINAZIONE

A. Consegna I divani oppure i piani di lavoro vengono consegnati gratuitamente in casa, premesso che la via d'accesso e la struttura dello stabile lo consentano. Eventuali spese causate dall'utilizzo supplementare di mezzi ausiliari (p.es. elevatore per mobili) necessari per trasportare i divani o il piano di lavoro nell'abitazione, sono a carico del cliente. Per le zone pedonali si applicano speciali condizioni di consegna.

I tempi di consegna ammontano a ca. sei settimane dall'ordinazione. Eventuali ritardi di consegna non danno diritto al cliente di annullare il contratto, di rifiutare il pagamento o di esigere il rimborso del prezzo d'acquisto.

B. Vero cuoio – un pezzo di natura Il cuoio è una materia prima genuina e naturale. Ogni pelle conciata presenta un proprio quadro di venature e pieghe e quindi ogni pelle è un pezzo originale. Segnato dalla natura, possono presentarsi differenze di colore causate dalle venature e dalle strutture della pelle. Le differenze naturali di colore quindi non sono motivo di reclamo.

C. Sostituzione Il divano o il piano di lavoro è fabbricato appositamente per il cliente e dunque non si effettuano sostituzioni.

D. Annullamento dell'ordinazione L'annullamento dell'ordinazione è consentito solo per iscritto ed entro cinque giorni dalla firma del contratto. Se l'ordinazione viene annullata più tardi, IKEA ha il diritto di addebitare al cliente eventuali spese rese inutili, per un importo massimo del 30% del prezzo di vendita.

E. Ordinanze successive In caso di ordinazioni di articoli complementari o successivi non si esclude che vi siano divergenze di colore rispetto alla prima ordinazione. Differenze di colore dovute a ordinazioni successive non rappresentano un vizio e un motivo di reclamo. Sono riservati i cambiamenti di modello.

LIMITAZIONI IN CASO DI CONSEGNE EXPRESS DIRETTAMENTE DAL NEGOZIO

- I. La data di consegna viene comunicata presso lo sportello trasporti. Il cliente viene informato sull'orario definitivo di consegna 30 minuti prima. La consegna avviene al più tardi il giorno dopo l'assegnazione dell'incarico di trasporto. Per gli ordini inoltrati il giorno precedente a una domenica o a una giornata festiva, le consegne avvengono al più tardi il giorno lavorativo successivo.
- II. Non è possibile effettuare il montaggio dei mobili.
- III. La consegna deve essere possibile senza ulteriori supporti (p.es. montacarichi esterni). L'accesso deve essere possibile direttamente fino alla porta di casa.
- IV. Non è possibile consegnare alla ditta di trasporto il materiale d'imballaggio o i vecchi mobili per lo smaltimento.
- V. La possibilità di consegna è limitata a una distanza di circa 30 minuti di viaggio dal negozio IKEA. Informazioni dettagliate sono disponibili presso lo sportello trasporti del negozio IKEA.

Gentile cliente

Vi preghiamo di controllare alla consegna che il numero di cartoni corrisponda al numero indicato nel documento di trasporto e che gli imballaggi siano intatti.

Comunicare immediatamente al personale di trasporto se ci sono pacchi mancanti o danneggiati esternamente e riportate una rispettiva annotazione sul documento di trasporto. In caso contrario, IKEA non può far valere alcun diritto di sostituzione causa danni di trasporto o articoli mancanti. La ditta di trasporto provvederà a comunicarci i reclami e il nostro servizio clientela vi informerà sulla procedura successiva. Grazie.