



Communiqué de Presse
Plaisir, le 24 juin 2008

IKEA rappelle les gigoteuses pour bébé BARNSLIG



30133409 0-6 mois, turquoise
70130079 0-6 mois, rose

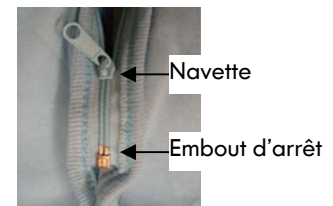


90130078 6 - 18 mois
40133404 6 - 18 mois



IKEA demande à ses clients qui possèdent une gigoteuse BARNSLIG de la rapporter au Service Clientèle de leur magasin le plus proche pour en obtenir le remboursement.

IKEA a reçu deux réclamations signalant que l'embout d'arrêt au bas de la fermeture à glissière s'était détaché. De ce fait, la navette qui permet d'ouvrir/fermer la glissière pouvait aussi se détacher. Ces deux éléments, embout d'arrêt et navette, peuvent présenter un risque d'étouffement pour les jeunes enfants.



Aucun accident n'est à signaler, mais IKEA, soucieux de la sécurité des enfants, se devait d'engager cette mesure de rappel par mesure de précaution.

Les gigoteuses BARNSLIG ont été commercialisées à compter du 1er Avril 2008. Les lots de fabrication concernés sont matérialisés par un code à 4 chiffres porté sur l'étiquette cousue à l'intérieur du produit.

Les clients qui ont une gigoteuse BARNSLIG avec un numéro de lot compris entre 0745 et 0824 inclus doivent la rapporter à leur magasin IKEA le plus proche où ils seront intégralement remboursés.

Malgré tout le soin que nous apportons aux contrôles précédant la mise en vente de nos articles, nous avons pu constater que le défaut provient de l'utilisation d'une fermeture à glissière de qualité insuffisante. Nous avons donc décidé d'arrêter la vente et la production de la gigoteuse BARNSLIG le temps de renforcer les routines visant à contrôler la qualité de ces produits.

IKEA accorde la plus extrême importance à la sécurité des enfants. Tous nos produits sont soumis à des analyses de risques et évaluations durant leur processus de développement et avant leur mise sur le marché. Le principe de base est de leur appliquer les exigences les plus strictes qui peuvent exister sur nos marchés. Si un produit IKEA ne satisfait pas à nos exigences, nous agissons tout de suite.

Nous prions nos clients de bien vouloir nous excuser pour les désagréments causés et les remercions de la confiance qu'ils nous accordent.

Pour en savoir plus, nos clients peuvent consulter www.IKEA.fr ou appeler le numéro vert mis en place : **0805 305 054** (appel gratuit depuis un poste fixe)

Contact : Isabelle Crémoux
Tél : 01 30 81 14 06

email : frpr@memo.IKEA.com
site web : www.IKEA.fr